



## מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד  
קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך  
וגופים נלווים

גרסה מס' 2

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל ©  
מסמכים הודעות והבהרות הרלוונטיות למכרז ניתן למצוא בדף המכרז,  
באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000528237>

## 0. הקדמה

**0.1** מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז" או "מינהל הרכש"), מפרסם מכרז מרכזי פומבי מספר 01-2024 (להלן: "המכרז") לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה.

**0.2** מכרז זה הינו עבור המשתמשים הכוללים את משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים המפורטים להלן בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים") ועובדיהם (להלן: "העובדים") (המזמינים והעובדים ייקראו יחד להלן: "המשתמשים"). בנוסף, מכרז זה נועד לתת מענה גם לגימלאי שירות המדינה (להלן: "הגמלאים") והכול כמפורט במסמכי המכרז.

**0.3** מכרז זה נועד להחליף את 2 המכרזים המרכזיים הבאים:

**0.3.1** מכרז מרכזי 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים למשרדי הממשלה (רט"ן).

**0.3.2** מכרז מסגרת מרכזי 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה.

**0.4** המכרז מורכב מ-2 סלים שכל אחד מהם נועד ליצירת התקשרות נפרדת ועצמאית:

**0.4.1** סל 1: מכרז מרכזי לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן).

**0.4.2** סל 2: מכרז מסגרת מרכזי לרכש ציוד קצה, אביזרים ושירותים סלולריים.

**0.5** כל מציע יכול להגיש הצעה לסל אחד או יותר.

**0.6** שירותי POC (Push to talk) מסופקים כיום במסגרת מכרז מרכזי 10-2019 ע"י חברת YTCOM שזכתה במכרז. תעבורת הדאטה שתסופק במסגרת המכרז עשויה לשמש גם לצורך שירותי ה-POC שמסופקים נכון להיום במסגרת מכרז 10-2019 או אשר יסופקו בכל התקשרות אחרת.

**0.7** רכישת הציוד והשירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המשתמשים ולשיקול דעתם, העדפות ותקציב שוטף. יובהר, כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקף רכש כלשהו. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים המבוקשים, כולם או חלקם.

**0.8** הציוד והשירותים המבוקשים יסופקו למשתמשים ללא הגבלת כמות.

**0.9** סל 1 – אספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן)

**0.9.1** עיקרי השירותים המבוקשים בסל 1 הם, בין היתר:

**0.9.1.1** אספקת שירותי דיבור (שיחות סלולריות בארץ, מהארץ לחו"ל, בחו"ל) ושירותי גלישה sim Data (בארץ ובחו"ל) למשתמשים, בנפחים שונים, שירות נדידה פנים ארצי.

- 0.9.1.2 אספקת מכשירי קצה למשתמשים במודל של ליסינג כולל שירותי תמיכה ותיקונים באופן שוטף.
- 0.9.1.3 אספקת ציודי קצה מבוססי טכנולוגיית סלולר ליישומי DATA כגון: מכשירי קצה, נתבים סלולריים, מודמים סלולריים וציוד אקטיבי.
- 0.9.1.4 הפעלת עמדות שירות ייעודיות במתחמי המשתמשים.
- 0.9.2** בסל זה ייבחרו עד 3 ספקים זוכים. הספק הזוכה המדורג ראשון (להלן: "ספק ראשי") יספק 60% מסך כמות המנויים והספק הזוכה המדורג שני (להלן: "ספק משני") יספק 40% מסך כמות המנויים (תיתכן סטייה מינורית בחלוקת היקפי השירותים כמפורט בפרק 3). שירותי הדאטה יינתנו משני הספקים הזוכים בהתאם למפורט בפרק 3. המדורג הבא שהוא בעל רשת רדיו שונה מרשת הרדיו של הספק הראשי ושל הספק המשני (להלן: "הספק השלישי"), יספק שירותי נדידה פנים ארצית (להלן: "שירות נפ"א") בהתאם להיתר שניתן על ידי משרד התקשורת וכמפורט בפרק 3.
- 0.9.3** יודגש כי הספק השלישי יוכרז כזוכה רק אם הרשת ההנדסית שלו תתבסס על רשת סלולרית אחרת ונפרדת מהרשת של הספק המדורג במקום הראשון והשני.
- 0.9.4** היקף מנויי הדיבור למשתמשים מוערך בכ- 90-100 אלף מנויים, היקף שירותי הדאטה של המשתמשים מוערך בעשרות אלפי מנויים, היקף גמלאי המדינה הוא כ- 150 אלף (לא כולל בני משפחות). היקף שירותי נפ"א מוערך בכ 10,000 סימים, יובהר כי אין באמור במידע זה כדי לספק איזו שהיא התחייבות של עורך המכרז.
- 0.9.5** באתרי המזמינים, קיימת תשתית פסיבית פנים מבנית שכוללת פרישת כבילה פיזית (קואקס, סיב אופטי, תשתית כבילה נחושת, אנטנות) שהוקמה במסגרת התקשרויות קודמות. תשתיות אלו הן בבעלותם של ספקי הרט"ן שהקימו אותן. עורך המכרז קבע כללים לעניין תשתיות אלו ולגבי תשתיות פסיביות חדשות כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.9.6** במסגרת ההתקשרות, הספקים הזוכים במכרז ידרשו להעמיד לטובת עורך המכרז תשתיות מלאות לפי הצורך (להלן: "התשתיות"). תחזוקת ותפעול תשתיות אלו לאורך כל המכרז תהיה באחריות הספקים הזוכים. תשתיות אלו יהיו בבעלות מלאה של המדינה ושלם בלבד החל מיום העמדתן לטובת מתן השירותים בהתקשרות או החל מיום פריסתן ככל שמדובר בתשתיות חדשות.
- 0.9.7** השירותים המבוקשים יסופקו בפריסה ארצית בכל אזורי השירות, לרבות באזור C והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.9.8** תקופת ההתקשרות עם הספקים הזוכים תעמוד על 42 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ולעורך המכרז תהיה אופציה להארכת תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 72 חודשים נוספים ממועד תחילת ההתקשרות (סה"כ עד 114 חודשים), הכל בהתאם למפורט בפרק 3 במסמכי המכרז.

## **0.10 סל 2 – רכש ציוד קצה, אביזרים ושירותים סלולריים**

**0.10.1** סל זה הינו מכרז מסגרת אשר נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המשתמשים, בין היתר, מכשירי קצה, אביזרים סלולריים, ושירותים שמתממשים לרשת הסלולר.

**0.10.2** במסגרת סל זה, כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף שהוגדרו יהיו זכאים להיכלל ברשימת ספקי המסגרת בכפוף לעמידתם בתנאי המכרז (להלן: "ספקי המסגרת"). בתקופת ההתקשרות יישלחו לספקי המסגרת פניות פרטניות לקבלת הצעות עבור השירותים (להלן: "התיחור"), והכל כפי שיפורט במסמכי המכרז. ביצוע התיחור יערך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז בשים לב לצורכי המשתמשים.

**0.10.3** בכל תיחור ייבחרו זוכים בהתאם לאמור במסמכי המכרז וכפי שיוגדר במסמכי התיחור, אשר יפורסמו מעת לעת. כל אחד מהזוכים בתיחורים יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים למשתמשים בכל אזורי השירות, והכל כפי שייקבע במסמכי התיחור.

**0.10.4** תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת תעמוד על 24 חודשים, ולעורך המכרז תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 36 חודשים נוספים ממועד תחילת ההתקשרות (סה"כ 60 חודשים), הכל בהתאם למפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.

## **0.11 מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:**

**0.11.1** פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, אמות המידה לבחירת ספקים זוכים בסל 1 ובסל 2.

**0.11.2** פרק 2 – חוברת ההצעה לסל 1, חוברת ההצעה לסל 2. חוברות אלו יוגשו על ידי מציעים במכרז בהתאם לסל בו הם מעוניינים להשתתף.

**0.11.3** פרק 3 – פירוט השירותים המבוקשים, עלויות, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים בסל 1 ובסל 2.

**0.11.4** פרק 4 – הסכמי ההתקשרות עם הספקים הזוכים בסל 1 ובסל 2.

## תוכן עניינים

עמוד	נושא	סעיף
2	הקדמה	0
9	סל 1 - הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים לבחירת ספקים	1
9	תנאי סף להשתתפות בסל 1 במכרז	1.3
10	אמות מידה לבחירת ההצעות הזוכות	1.5
10	הערכת איכות ההצעות	1.6
14	ערבות מכרז	1.7
15	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.8
18	דירוג ההצעות	1.8.8
22	מועמדים לזכייה	1.9
23	הכרזה על ספקים זוכים	1.10
24	סל 2 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, התנאים לבחירת ספקים	2
24	עקרונות סל 2	2.1
24	תנאי סף להגשת הצעה עבור סל 2	2.2
25	תנאים לצורך כניסה לרשימת הספקים	2.3
27	מופעים, מועדים וכללים במכרז לסלים 1 ו-2	3
27	מועדי המכרז	3.1
27	כנס מציעים	3.2
28	שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז	3.3
29	מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה	3.4
29	הגשת הצעות במכרז	3.5
31	ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז	3.6
31	רשימת מסמכים להגשה	3.7
32	כללי המכרז	3.9
32	בדיקת הצעות במכרז	3.9.1
33	פסילת הצעות	3.9.4
34	מינוי נציג מטעם המציע	3.9.5
36	נספחים לפרק 1	נספחים
37	נספח בקשה להשתתפות בכנס מציעים (סל 1 בלבד)	1.1
38	נספח מכשירי DATA	1.2
40	נספח דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	1.3
41	נספח דרישות מינימום למכשיר כשר	1.4
43	חוברת ההצעה לסל 1	פרק 2
57	רשימת נספחים לפרק 2 סל 1	נספחים

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 6 מתוך 275

עמוד	נושא	סעיף
61	חוברת ההצעה לסל 2	פרק 2
68	רשימת נספחים לפרק 2 סל 2	נספחים
73	סל 1 – פירוט שירותים ועלותם, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	פרק 3
74	השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	3
74	כללי	3.1
76	תקופות המכרז	3.2
76	המשתמשים	3.3
80	גורמים מעורבים	3.4
82	חלוקה בין הזוכים	3.5
83	טכנולוגיות סלולריות	3.6
101	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	3.7
103	מכשירים בליסינג	3.8
104	תקופת הליסינג	3.8.3
105	מכשירי DATA, מכשיר נייד לרכב ואביזרים סלולריים	3.9
109	שירותים סלולריים	3.10
121	תוכניות סלולריות	3.11
131	שירות	3.12
151	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13
157	בעלות במידע, אבטחת מידע והגנה בסייבר	3.14
157	עלות	3.15
176	רשימת נספחים לפרק 3 סל 1	נספחים
191	סל 2 – פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	פרק 3
193	נושא המכרז	3.2
193	כללי	3.3
194	תקופת ההתקשרות	3.4
195	משתמשים	3.5
198	גורמים מעורבים	3.6
200	הזמנת השירותים המבוקשים	3.7
202	אבטחת מידע והגנה בסייבר	3.8
202	תיעוד	3.9
202	אחריות ושירות תיקונים שוטף	3.10
204	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.11
206	התחייבויות המציע	3.12
206	דיווחים שוטפים	3.13
207	עלות	3.14

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 7 מתוך 275

עמוד	נושא	סעיף
209	רשימת נספחים לפרק 3 סל 2	נספחים
228	סל 1 - הסכם ההתקשרות	פרק 4
252	סל 2 - הסכם ההתקשרות	פרק 4

# פרק 1

הליך המכרז, תנאי ההשתתפות ואמות מידה לבחירת ספקים  
זוכים (סל 1 וסל 2)

## 1. סל 1 - הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים לבחירת ספקים

**1.1** המכרז המפורסם תחת סל זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

**1.2** הצעות עבור סל זה תוגשנה בהתאם למפורט במסמכי המכרז ללא הצעות המחיר. עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. מציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף, יקבלו ציון איכות ויוכרזו כ"מציעים מאושרים". המציעים המאושרים ידרשו להגיש ערבות מכרז כתנאי למעבר לשלב הגשת הצעות המחיר שבסופו ייבחרו ההצעות הזוכות בהתאם לדירוגן, כמפורט במסמכי המכרז.

### 1.3 תנאי סף להשתתפות בסל 1 במכרז

#### 1.3.1 כללי

1.3.1.1 רשאי להשתתף בסל 1 במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.3.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה לסל 1 בפרק 2.

#### 1.3.2 תנאי סף מנהליים:

1.3.2.1 אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי. (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.3.2.2 רישוי ותקינה - המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.3.2.3 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

#### 1.3.3 תנאי סף מקצועיים:

1.3.3.1 המציע בעל רישיון בתוקף של משרד התקשורת למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

1.3.3.2 המציע בעל תקן "רימון 4".

**1.3.4** במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל אך בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע הרי שבמקרה כזה, יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתונו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

## 1.4 תשתית פנים מבנית מכח מכרזים קודמים (תשתיות עבר)

1.4.1 באתרי המזמינים, קיימות תשתיות פסיביות פנים מבניות (כאמור בפרק 3) שהוקמו במסגרת התקשרויות קודמות. תשתיות אלו הינן בבעלות ספקי הרט"ן שהקימו אותן (להלן: "תשתיות עבר").

1.4.2 כאמור, במסגרת ההתקשרות יידרשו הזוכים להעמיד לטובת ההתקשרות תשתיות לפי הצורך. התשתיות שיועמדו יהיה בבעלות עורך המכרז או המזמינים. לשם כך, מועמדים לזכייה יוכלו להגיע להסכמות מסחריות עם ספקי עבר, אשר בעטיין יקבל הספק הזוכה זכויות על התשתית שיאפשרו לו לעשות בהן שימוש, ללא הגבלה במהלך כל תקופת ההתקשרות, ולהעביר את הבעלות בהן לידי עורך המכרז והמזמינים, או להקים תשתיות חדשות.

1.4.3 עורך המכרז והמזמינים לא יאפשרו הותרת תשתיות שאינן בבעלותם בנכסיהם. על כן, מציעים אשר הקימו תשתיות בעבר בנכסי עורך המכרז או המזמינים, יצטרכו לבחור בין פירוק תשתיות העבר תוך השבת המצב לקדמותו; העמדת תשתיות אלו לטובת המכרז באופן אשר הבעלות בהן תעבור לידי עורך המכרז והמזמינים בדומה לתשתיות חדשות שיפרסו; גיבוש הסכמות מסחריות עם מועמדים לזכייה לגבי שימוש והעברת זכויות בתשתיות העבר; או הותרת התשתיות תוך ויתור על הבעלות בהן ועל כל זכות הנובעת מהשימוש בהן. ספקי הרט"ן שהקימו תשתיות עבר יצינו את בחירתם בנושא זה בחוברת ההצעה, כפי שיפורט בהמשך.

## 1.5 אמות מידה לבחירת ההצעות הזוכות

1.5.1 ניקוד ההצעות במכרז יהיה בהתאם לחלוקה הבאה:

1.5.1.1 איכות – 30% (כאשר 50% מתוכם יחולקו עבור הערכת איכות המציע ו-50% מתוכם יחולקו עבור שירותים נוספים שיוצעו ע"י המציע).

1.5.1.2 מחיר – 70%.

## 1.6 הערכת איכות ההצעות

1.6.1 ההצעות אשר יעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב הערכת האיכות כפי שיפורט בהרחבה להלן.

1.6.2 50% של הערכת איכות המציע (מתוך כלל ניקוד האיכות) תיעשה לפי המדדים והמשקלות הבאים:

#	מרכיב האיכות	פירוט	אופן ניקוד האיכות	ניקוד איכות מירבי
1	מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע	1. לפחות לקוח עסקי אחד בעל 4,000 מנויי דיבור ומעלה ובעל ותק של 24 חודשים לפחות אצל המציע. 2. לפחות 2 לקוחות עסקיים בעלי 1,500-3,999 מנויי דיבור שהם בעלי ותק של	1. תוענקה 5 נקודות לכל לקוח עסקי בעל 4,000 מנויי דיבור ומעלה שהוא בעל ותק של 24 חודשים לפחות ללקוח אצל המציע. 2. תוענקה 3 נקודות לכל 2 לקוחות	12

#	מרכיב האיכות	פירוט	אופן ניקוד האיכות	ניקוד איכות מירבי
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ לקוח של תאגיד אשר קווי הרט"ן משמשים את עובדיו בלבד ומשולמים על ידי המעסיק לא כולל פיצול "0".</li> <li>○ כל משרדי ממשלה ויחידות סמך והגופים הנלווים שנכללו במכרז 01-2016 ייחשבו לצורך מרכיב זה כלקוח עסקי אחד.</li> </ul>	<p>18 חודשים לפחות אצל המציע.</p> <p>3. לפחות 10 לקוחות עסקיים בעלי 500-1,499 מנויי דיבור שהם בעלי ותק של 12 חודשים לפחות אצל המציע.</p> <p>יובהר כי מנויי דיבור כמפורט לעיל אינם כוללים מנויי Data ומנויי ריסיילר או משווק.</p>	<p>עסקיים בעלי 1,500-3,999 מנויי דיבור שהם בעלי ותק של 18 חודשים לפחות ללקוח אצל המציע.</p> <p>3. תוענקה 1 נקודות לכל 10 לקוחות עסקיים בעלי 500-1,499 מנויי דיבור ובעלי ותק של 12 חודשים לפחות ללקוח אצל המציע.</p> <p>○ לצורך צבירת ניקוד האיכות ניתן להציג לקוחות מכל אחת מקטגוריות הלקוחות שהוצגו לעיל ובלבד שהלקוח עומד בדרישת היקף מנויים והותק אצל המציע וזאת עד צבירה של 10 נקודות מקסימום.</p>	
2	<p><b>שביעות רצון לקוחות עסקיים</b> (כהגדרתם במרכיב האיכות 1).</p>	<p>1. המציע יפרט את רשימת הלקוחות העסקיים להם מעל ל – 200 מנויים (לפחות 10 לקוחות וניתן לכלול גם את הלקוחות שפורטו עבור מרכיב האיכות 1).</p> <p>2. עורך המכרז יפנה ל – 5 לקוחות אקראיים מתוך רשימה זו, על מנת לקבל את התרשמותם ומידת שביעות רצונם מאספקת השירותים של המציע. תשובותיהם ישוקללו לצורך חישוב ציון האיכות.</p>	<p>1. למציע שקיבל את הדירוג הגבוה ביותר של שביעות רצון מצד לקוחותיו העסקיים יוענק ניקוד האיכות לשאר המציעים יוענק ניקוד יחסי בהתאם.</p> <p>2. יובהר כי מציע שיציג פחות מ-10 לקוחות עסקיים יקבל ניקוד איכות אפס (0) עבור מרכיב זה.</p> <p>3. יובהר כי במקרה בו לקוח עסקי של מציע לא ישתף פעולה עם עורך המכרז לצורך הערכת האיכות, יפנה עורך המכרז ללקוח עסקי אחר שהציג המציע אשר ייבחר אף הוא באופן אקראי.</p> <p>4. ככל שגם הלקוח העסקי האחר לא ישתף פעולה וכך הלאה, עורך המכרז ינקד את שביעות הרצון של לקוח זה בניקוד האיכות הנמוך ביותר (0).</p>	24
3	<p><b>פריסת שירות מרכזי</b></p>	<p>1. המציע מפעיל בעצמו או ע"י קבלני משנה מטעמו או על ידי חברת בת שלו</p>	<p>לצורך קבלת ניקוד איכות ברכיב זה נדרש כי למציע</p>	16

#	מרכיב האיכות	פירוט	אופן ניקוד האיכות	ניקוד איכות מירבי
		שמחזיק בה לפחות 75% מהון המניות, מרכז שירות שכולל שירות שוטף + הפקדת מכשיר לתיקון ומסירת מכשירי חלופי + העברת זכרונות + אקטוב/החלפת סימים + תיקון מעבדה (ציבורי, לקהל הרחב, לא כולל תחנות שירות באתרים ממשלתיים או בחצרי לקוח שהוקמו במסגרת מכרזים קודמים) בכל המקומות הבאים: א. ירושלים ב. תל אביב ג. רמת גן ד. חיפה ה. באר שבע ו. נוף הגליל/ נצרת ז. ראשון לציון	יהיו מרכזי שירות בכל הערים שצויינו. עבור מרכז שירות נוסף בירושלים תוענק 1 נקודה עבור מרכז שירות נוסף בתל אביב תוענק 1 נקודה יובהר כי לא יינתן ניקוד נוסף עבור מרכזי שירות נוספים בערים שצוינו לעיל מעבר לניקוד שצוין (כלומר, 3 תחנות בירושלים לא יזכו את המציע בניקוד נוסף מעבר ל-2 נקודות). עוד יובהר כי עבור מרכזי שירות בערים שלא צוינו לעיל יינתן ניקוד של 0.5 נקודה עבור מרכז שירות גם אם קיימים מספר מרכזי שירות באותה עיר ועד מקסימום 16 נקודות סה"כ למרכזי שירות של מציע בערים שלא צוינו לעיל.	
4	<b>שיעור התלונות המוצדקות ביחס לגודל המציע בהתבסס על דו"ח "פניות הציבור טלקום לשנת 2022" של משהת"ק.</b>	ייבדק שיעור התלונות אשר נמצאו מוצדקות בהתאם לדוח ביחס לגודל המציע כהגדרתו בדו"ח.	למציע בעל שיעור התלונות המוצדקות הנמוך ביותר יוענק ניקוד האיכות הגבוה ביותר עבור מרכיב זה. שאר המציעים יקבלו ניקוד יחסי ביחס לניקוד הגבוה ובהתאם למספר המציעים במכרז	8
5	<b>פתרונות Private LTE.</b>	ניסיון בפרוייקטים להקמת Private LTE בדור 4 או בדור 5 ללקוחות עסקיים שכוללים לכל הפחות ליבת רשת פרטית אחת מחוברת לרשת רדיו אשר גם הליבה וגם הרדיו הוקמו והופעלו על ידי הספק במהלך 36 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה ושירתו לפחות 20 מנויים פעילים לכל פרוייקט לפרק זמן של לפחות 12 חודשים.	מציע ינוקד על רכיב זה רק אם הציע לפחות 3 פרוייקטים אצל לקוחות שונים. הניקוד יינתן על בסיס התרשמות מהפתרון הטכני לכל פרוייקט ושביעות רצון הלקוחות מהפרוייקט.	8
6	<b>עמדות שירות באתר הלקוח.</b>	ניסיון בהקמה ואיוש עמדות שירות באתר הלקוח באמצעות כ"א של המציע. לעניין זה – עמדות שירות פעילות לפחות 12 חודשים לפני הגשת ההצעה.	1. למציע בעל 4 עמדות שירות ומעלה יוענק ניקוד מלא. 2. לשאר המציעים יוענק ניקוד יחסי (עבור 3 עמדות 6 נקודות וכן הלאה).	8

#	מרכיב האיכות	פירוט	אופן ניקוד האיכות	ניקוד איכות מירבי
7	כיסוי דור 5 (G5) חוץ מבני בתצורה של NSA-Not Stand Alone או SA – Stand Alone.	כיסוי דור 5 חוץ מבני בקריות הממשלתיות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>עבור כיסוי חוץ מבני בקריות הממשלה ינתן ניקוד כלהלן ועד למקסימום של 4 נקודות:</li> <li>• * כיסוי חוץ מבני בקריית הממשלה גאנרי ירושלים – 4 נקודות.</li> <li>• קריית ממשלה תל אביב דרך מנחם בגין 125- נקודה.</li> <li>• קריית ממשלה רמלה רח' שדרות הרצל 91- נקודה.</li> <li>• קריה הממשלתית שיח גיראח (קריית מנחם בגין) בירושלים- נקודה.</li> <li>• קריה הממשלתית בחיפה רח' שדרות פלי"ם 15- נקודה.</li> <li>• קריה הממשלתית נוף הגליל דרך קריית הממשלה- נקודה.</li> <li>• קריה הממשלתית בבאר שבע רח' התקווה 4- נקודה.</li> </ul>	4
8	התרשמות מהמציע.	בחינת כלל מסמכי ההצעה והגשת מסמך מתודולוגיה בקשר לאופן יישום המכרז על ידי המציע.	ייתן ניקוד בהתאם להתרשמות ממסמכי ההצעה וממסמכי מתודולוגיית המציע כמפורט בחוברת ההצעה.	20
	סה"כ			100

1.6.2.1 עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למסמך הפנימי לבדיקה ("מפ"ל") האחד לכלל המציעים.

1.6.2.2 ציון הערכת האיכות של מציע i, יחושב באמצעות סכימה של הניקוד שקיבל אותו מציע על כל אחד ממרכיבי האיכות של "הערכת איכות הספק".

1.6.3 50% של הערכת שירותים נוספים שיוצעו ע"י המציע (מתוך כלל ניקוד האיכות) תיעשה בהתאם לכללים הבאים:

1.6.3.1 בקטגוריה זו יינתן ציון איכות למציעים אשר מעוניינים לשפר את תכולת השירותים המוצעת על ידם מעבר לתכולה שהוגדרה על ידי עורך המכרז בחבילת דיבור הודעות וגלישה הכוללת בין היתר: 7,500 דקות שיחה יוצאת בחודש, משלוח 7,500 הודעות או MMS, חבילת גלישה בנפח 100 גיגה והכל כמפורט בהרחבה בתת פרק "תוכניות סלולריות סל 1" בפרק 3 למסמכי המכרז.

1.6.3.2 מציע שיכלול את השירותים הנוספים שיפורטו להלן בהצעתו יקבל ציון איכות בהתאם למפורט בטבלה.

1.6.3.3 מציע יספק את השירותים הנוספים עליהם הצהיר בסעיף זה לאורך כל תקופת ההתקשרות ללא עלות נוספת על מחיר חבילת הבסיס כמפורט בפרק 3.

1.6.3.4 בשלב הגשת ההצעות, המציעים יידרשו להגיש את המענה שלהם לקטגוריית השירותים הנוספים.

1.6.3.5 להלן טבלת קטגוריית השירותים הנוספים :

#	הנושא	פירוט הנושא ואופן ניקוד האיכות	ניקוד איכות מירבי
1	שדרוג נפח גלישה של חבילת הבסיס מעל 100 גיגה.	למציע אשר יציע : <ul style="list-style-type: none"> <li>שדרוג לתוכנית "ללא הגבלה" של נפח הגלישה (ולכל הפחות 1 טרה) - תוענקנה 50 נקודות.</li> <li>שדרוג בנפח 50 גיגה – על כל שדרוג ב 50 גיגה תוענקנה 5 נקודות ולא יותר מ- 35 נקודות סה"כ.</li> </ul>	50
2	שירותי סלולר חו"ל.	למציע אשר יציע : <ul style="list-style-type: none"> <li>חבילת סלולר חו"ל חודשית קבועה בנפח 3 גיגה תוענקנה 30 נקודות.</li> <li>חבילת סלולר חו"ל חודשית קבועה בנפח 5 גיגה תוענקנה 50 נקודות.</li> <li>חבילת סלולר חו"ל אחת לשנה בנפח 10 גיגה תוענקנה 15 נקודות.</li> </ul>	50
			100
	סה"כ		

1.6.3.6 הציון שיקבל מציע  $i$  על קטגוריית השירותים הנוספים, יחושב באמצעות סכימה של הניקוד שקיבל לכל אחד ממרכיבי האיכות של קטגוריה זו.

1.6.4 ציון האיכות המשוקלל של מציע  $i$  יחושב כך :

$$0.5 * (\text{ציון איכות ספק של מציע } i) + 0.5 * (\text{ציון שירותים נוספים})$$

## 1.7 ערבות מכרז

1.7.1 כאמור, מציעים שיעמדו בתנאי הסף ויקבלו הערכת איכות יוכרזו כ"מציעים מאושרים" ויידרשו להגיש ערבות מכרז דיגיטלית, תוך פרק זמן שייקבע ע"י עורך המכרז, כתנאי למעבר לשלב הגשת הצעות המחיר כפי שיפורט להלן.

- 1.7.2** ערבות המכרז תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם ע"י החשב הכללי ואשר הונפקה ע"י מנפיק ערבות מורשה בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל פי ההוראות המפורטות בהוראה זו. הנחיות להקמת הערבות ימסרו בנפרד למציעים המאושרים.
- 1.7.3** למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 1.7.4** ערבות המכרז הדיגיטלית תהיה ערבות אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מוצמדת על סך של 8,000,000 ₪ בתוקף עד ליום **31.6.2025**. בהתאם להנחיית עורך המכרז יאריכו המציעים את תוקף ערבות המכרז עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז ולכל היותר עד 31.12.2025. מציע שלא יאריך את ערבותו תוך 10 ימים מיום דרישת עורך המכרז להארכת הערבות, יראוהו כמי שחזר בו מהצעתו ובהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבותו, בכפוף לעריכת שימוע.
- 1.7.5** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מועמד לזכייה אשר לא ביצע את הנדרש ממנו לצורך הכרזתו כזוכה, בהתאם לסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יהיה רשאי עורך המכרז לחלט את ערבות המכרז שהגיש. כל זאת לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכתב או בע"פ בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 1.7.6** ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בכתב או בע"פ בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, בהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, אם התקיים אחד מאלה:
- 1.7.6.1** המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, חוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 1.7.6.2** המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 1.7.6.3** המציע הגיע לשלב הצעת המחיר ובחר שלא להגיש הצעת מחיר.
- 1.7.6.4** המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז, לאחר שחלף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 1.7.6.5** הצעה הפסדית אשר לפי החלטת ועדת המכרזים קיים חשש כי המציע לא יוכל לעמוד בה לאורך ההתקשרות.
- 1.7.6.6** לאחר שהמציע נבחר כזוכה המכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון: אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 1.7.7** עם ההכרזה על הספקים הזוכים וחתימה על הסכם ההתקשרות, ערבות המכרז תוחזר ליתר המציעים במכרז.

## **1.8 הגשת הצעות המחיר, בחינת הצעות ודירוגן**

- 1.8.1** לאחר בדיקת תנאי הסף, הערכת איכות ההצעות והגשת ערבות מכרז, המציעים שעמדו בדרישות המכרז יעברו לשלב הגשת הצעת המחיר ויקבלו הזמנה והנחיות להשתתפות בשלב הגשת הצעת המחיר כולל לוחות זמנים.
- 1.8.2** הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הגשת הצעת מחיר בדרך של הגשת הצעת מחיר למערכת יהלום באופן מקוון.
- 1.8.3** מובהר כי מציע שהוכרז כמציע מאושר מחויב להתמודד בהליך הגשת הצעת המחיר.
- 1.8.4** עורך המכרז רשאי לשנות את אופן שיטת ביצוע התיחור לרבות מנגנון הגשת הצעת המחיר ("לדוגמא: לתיחור דינאמי"). ככל שיחול שינוי כאמור יודיע על כך עורך המכרז.
- 1.8.5** הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע תכלול את כל מרכיבי השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם לרבות מיסים כולל מע"מ, רישיונות וכדומה.
- 1.8.6** במסגרת הצעת המחיר יתחרו המציעים על הגשת הצעות מחיר לקטגוריות שלהלן:

הצעת הספק	משקל הקטגוריה (סה"כ 100%)	נתוני פתיחה/מחיר מקסימאלי	תת נושא/פריט	תיאור הקטגוריה	סימון קטגוריה
אחוז הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים	27%	מחיר הפתיחה הינו מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים APPLE	כמפורט בסעיף 3.15.3 "מכשירים בליסינג"	הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים	
אחוז הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים	20%	מחיר הפתיחה הינו מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים SAMSUNG			
אחוז הנחה ממחיר מחירון מייצג לרכש מכשירים בסוף תקופה ביחס למחיר מחירון מייצג בהתאם לנתוני הפתיחה	3%	38%	אחוז מערך המכשיר למכשירי IOS כמפורט בסעיף 3.15.5 ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים	רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג	B
אחוז הנחה ממחיר מחירון מייצג לרכש מכשירים בסוף תקופה ביחס למחיר מחירון מייצג בהתאם לנתוני הפתיחה	3%	28%	אחוז מערך המכשיר למכשירי אנדרואיד כמפורט בסעיף 3.15.5 ממחיר		

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 17 מתוך 275

הצעת הספק	משקל הקטגוריה (סה"כ 100%)	נתוני פתיחה/מחיר מקסימאלי	תת נושא/פריט	תיאור הקטגוריה	סימון קטגוריה
			מחירון מייצג משוקלל למכשירים		
אחוז הנחה אחיד שיחול על כל מחירי הפתיחה המפורטים בסעיף	20%	מחירי פתיחה כמפורט בסעיף 3.15.18	כמפורט בסעיף 3.15.18	שירותי סלולר חו"ל	C
אחוז הנחה	5%	20 ₪	תוכנית SIM ,ONLY לשימושי מכשירים הנמצאים אצל המשתמשים שלא באמצעות סל זה ולרבות מכשירים שנרכשו במסגרת סל 2 (BRING ) YOUR OWN (DEVICE להלן : "BYOD" כמפורט בסעיף 3.11.5.2	תוכנית SIM ONLY	D
אחוז הנחה	5%	29 ₪	תוכנית גמלאים SIM ONLY 150+ כמפורט בסעיף 3.11.5.9		
אחוז הנחה אחיד שיחול על כל מחירי הפתיחה המפורטים בסעיף	15%	מחירי פתיחה כמפורט בסעיף 0	כמפורט בסעיף 3.11.5.12	תוכניות DATA	E
אחוז הנחה אחיד שיחול על כל מחירי הפתיחה המפורטים בסעיף	2%	מחירי פתיחה כמפורט בסעיף 3.15.20	כמפורט בסעיף 3.9.1	מכשירי קצה DATA	F
הגשת מחירון אביזרים על ידי הספק	0%	ללא	כמפורט בסעיף 3.9.2	אביזרים סלולריים	G

**1.8.7** אחוז ההנחה המשוקלל  $DT_i$  של ההצעות יחושב כסכום של מכפלת אחוז ההנחה שיגיש מציע  $i$  בכל קטגוריה במשקל הקטגוריה.

**1.8.7.1** חישוב ציון ההצעה המשוקלל למציע

הגדרות:

$G_i$  – ציון ההצעה המשוקלל של מציע  $i$

$Q_i$  – ציון האיכות של מציע  $i$

$PS_i$  – ציון המחיר של מציע  $i$

$DT_i$  – אחוז ההנחה המשוקלל של מציע  $i$

$W_q$  – משקל רכיב האיכות בציון המשוקלל

$W_p$  – משקל רכיב המחיר בציון המשוקלל

$DT_{max}$  – אחוז ההנחה הגבוה ביותר שהתקבל על-ידי מי מהמציעים

1.8.7.2 ציון המחיר  $PS_i$  של מציע  $i$  יחושב בהתאם לנוסחא הבאה:

$$PS_i = (1 - (DT_{max} - DT_i)) * 100$$

1.8.7.3 שקלול הצעת המחיר עם ציון האיכות יבוצע בהתאם לנוסחה המפורטת כלהלן:

$$G_i = Q_i * W_q + PS_i * W_p = Q_i * 30\% + PS_i * 70\%$$

**1.8.8** **דירוג ההצעות**

**1.8.8.1** **כללי**

1.8.8.1.1 בסיום שקלול ציוני הצעות המחיר עם ציוני האיכות, יפעל עורך המכרז להכרזה

על המדורג הראשון לשם בחירה בו כמועמד לזכייה כספק ראשי (להלן:

"המדורג הראשון") ובמדורג השני לשם בחירה בו כמועמד לזכייה כספק משני

(להוראות להלן: "מדורג שני").

1.8.8.1.2 ככל שימצא שקיימות שתי הצעות או יותר בעלות ציון משוקלל זהה, אשר דורגו

במקום הראשון או השני, עורך המכרז יפעל בסדר הפעולות הבא עד לבחירת

מועמד לזכייה:

1.8.8.1.2.1 יפעל בהתאם ס' 2ב לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת

אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שהמציע במכרז הגיש בקשה

ועומד בדרישות החוק.

1.8.8.1.2.2 יבחר בהצעה עם ציון האיכות הגבוה יותר.

1.8.8.1.2.3 יבחר בהצעה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר בקטגורית A.

1.8.8.1.3 תנאי להכרזה על המדורג השני כמועמד לזכייה כספק משני, הוא שהפער בין הציון המשוקלל של הצעה זו לציון המשוקלל של ההצעה שדורגה ראשונה, לא יעלה על הפער שיקבע על ידי ועדת המכרזים, מראש ולפני המועד האחרון להגשת הצעות, ויהיה חסוי בפני המציעים (להלן: "הטווח הסמוי").

1.8.8.1.4 במקרה של אי עמידת הצעת המדורג השני בטווח הסמוי, עורך המכרז יפנה לכלל המדורגים בבקשה לשיפור הצעה (להלן: "מנגנון שיפור הצעה"), בהתאם לכללים שיפורטו להלן:

1.8.8.1.4.1 מדורג יוכל להגיש הצעה משופרת לטבלת הקטגוריות שבסעיף 1.7.6 למסמכי המכרז. יובהר כי, לא ניתן להקטין את אחוז ההנחה שניתן על ידי המדורג בהצעתו המקורית. כמו כן, שיפור ההצעה יתאפשר פעם אחת בלבד.

1.8.8.1.4.2 עוד יובהר, שהמציע אינו חייב להגיש הצעה משופרת. מציע שלא הגיש הצעה משופרת, תיחשב הצעתו המקורית כהצעתו הסופית והיא לא תיבחן בשנית.

1.8.8.1.4.3 עורך המכרז יבחן את ההצעות לאחר יישום מנגנון שיפור ההצעות ויכריז על ההצעה המשופרת בעלת הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר, העומדת בטווח הסמוי, כמועמדת לזכייה כספק משני. במקרה זה, יחול מנגנון השוואת המחירים שיפורט להלן.

1.8.8.1.4.4 ככל שאף אחת מההצעות המשופרות לא תעמוד בטווח הסמוי, המציע שהוגדר כמועמד לזכייה כספק ראשי יוכרז כמועמד לזכייה כספק לאספקת כל השירותים. המציע המדורג במקום השני יוכרז כמועמד לזכייה לאספקת שירותי דאטה לצרכי שרידות וגיבוי ושירותי נפ"א, והמציע המדורג הבא, בעל הרשת שאינה משותפת (כמשמעה להלן), יוכרז כמועמד לזכייה כספק לאספקת שירותי נפ"א.

## 1.8.8.2 מועמדים לזכייה בעלי רשת משותפת

1.8.8.2.1 משיקולי גיבוי ושרידות, הספק הראשי והספק המשני לא יוכלו להתבסס על אתרי קצה ברשת רדיו משותפת (להלן: "רשת משותפת"). על כן, במקרה בו המדורג הראשון והמדורג השני מתבססים על רשת משותפת, לא יחול הסדר דירוג ההצעות אשר פורט לעיל אלא הסדר דירוג ההצעות אשר יפורט להלן:

1.8.8.2.1.1 בעל ההצעה המדורגת ראשונה, יוכרז כמועמד לזכייה כספק ראשי ולא יהיה בתהליך המפורט להלן לשנות ממעמדו זה.

- 1.8.8.2.1.2 כיוון שבעל ההצעה המדורגת שניה הוא בעל רשת משותפת לרשת של המועמד לזכייה כזוכה ראשי, עורך המכרז לא יכריז עליו כמועמד לזכייה כספק משני ובמקום זאת יבחן האם הציון המשוקלל של ההצעה הבאה בדירוג, עומדת בטווח הסמוי. ככל שכן, המציע יוכרז כמועמד לזכייה כספק משני.
- 1.8.8.2.1.3 ככל שהצעה זו אינה עומדת בטווח הסמוי, עורך המכרז יפנה לכל המציעים, שאינם בעלי רשת משותפת, בבקשה לקבל הצעת מחיר משופרת בהתאם למנגנון שיפור ההצעה.
- 1.8.8.2.1.4 לאחר שקלול הצעות המחיר המשופרות, עורך המכרז יבדוק האם ההצעה שהציון המשוקלל שלה הוא הטוב ביותר, עומדת בטווח הסמוי. ככל שכן, הצעה זו תוכרז כמועמדת לזכייה כספק משני.
- 1.8.8.2.1.5 במקרה שהציון המשוקלל המשופר של ההצעה המשופרת הטובה ביותר, יהיה גבוה מהציון המשוקלל של המועמד לזכייה כזוכה ראשי, לא יהיה בכך לשנות מהכרזתו של המועמד לזכייה כזוכה ראשי, כאשר השוואת המחיר תעשה בהתאם למנגנון שיפורט להלן.
- 1.8.8.2.1.6 בנוסף, עורך המכרז יכריז על המציע בעל רשת הרדיו הנוספת, שאינו בעל רשת משותפת, כמועמד לזכייה כספק שלישי לאספקת שירותי נפ"א.
- 1.8.8.2.2 ככל שהציון המשוקלל החדש של המציעים, שאינם בעלי רשת משותפת, לא יהיה בטווח הסמוי או במקרה בו לא התקבלו הצעות מחיר משופרות, עורך המכרז יפעל כדלקמן:
- 1.8.8.2.2.1 המציע שדורג במקור כמדורג שני, יוכרז כמועמד לזכייה כספק משני אף על פי שהוא בעל הרשת המשותפת למציע שהוכרז כמועמד לזכייה כספק ראשי ובלבד שהצעתו עומדת בטווח הסמוי. במידה והצעתו אינה עומדת בטווח הסמוי, עורך המכרז יפנה למציע בבקשה לקבל הצעת מחיר משופרת בהתאם למנגנון שיפור ההצעה.
- 1.8.8.2.2.2 ככל שהציון המשוקלל החדש יעמוד בטווח הסמוי, יוכרז המציע בעל הרשת המשותפת כמועמד לזכייה כספק משני.
- 1.8.8.2.2.3 יתר המציעים שאינם בעלי רשת משותפת, יוכרזו כמועמדים לזכייה לצורך אספקת שירותי נפ"א.

1.8.8.2.2.4 ככל שהציון המשוקלל החדש לא יעמוד בטווח הסמוי, יוכרז המציע שהוכרז כמועמד לזכייה כספק ראשי כמועמד יחיד לאספקת כל השירותים, למעט שירותי נפ"א אשר לגביהם יוכרזו כל יתר המציעים שאינם בעלי רשת משותפת יוכרזו כמועמדים לזכייה לאספקתם.

1.8.8.3 הספקים שיבחרו לאספקת שירותי נפ"א בלבד, יספקו שירותים אלו במחיר הצעתם ומנגנון השוואת המחיר לא יחול עליהם.

#### 1.8.8.4 מנגנון השוואת מחיר

1.8.8.4.1 בכל מקרה בו יוכרזו מועמדים לזכייה ספק ראשי וספק משני, תתבצע השוואת מחירים על פי המנגנון שלהלן:

1.8.8.4.2 עורך המכרז יבחן בנפרד את אחוזי ההנחה לכל קטגוריה כפי שהוגשו על ידי המציעים שהוכרזו כמועמדים לזכייה כספק ראשי וכספק משני.

1.8.8.4.3 אחוז ההנחה הנמוך מבין אחוזי ההנחה שהגישו שני המציעים שהוגדרו כמועמדים לזכייה (כלומר, אחוז ההנחה שמשקף מחיר גבוה יותר) הוא אחוז ההנחה שיקבע בהתקשרות ל-2 המועמדים לזכייה, ככל שיהפכו לזוכים. המשמעות היא ששני המציעים יתיישרו להצעת המחיר השנייה מבניהם בכל קטגוריה.

1.8.8.4.4 לדוגמא:

קטגוריה	% הנחה מעומד לזכייה כספק ראשי	% הנחה מועמד לזכייה כספק משני	% הנחה בהתקשרות לכל קטגוריה שיקבע
A	12%	18%	12%
B	20%	15%	15%
C	30%	8%	8%
D	10%	10%	10%

1.8.8.4.5 אם המועמד לזכייה כספק ראשי והמועמד לזכייה כספק משני, הציעו את אותו אחוז הנחה באחת מהקטגוריות, אחוז ההנחה שיקבע בהתקשרות הוא אחוז ההנחה שהציעו שניהם..

1.8.8.4.6 לעניין השירותים הנוספים שיוצעו על ידי המציע במסגרת הצעתו ולשם קבלת ניקוד איכות, תכולת שירותים אלו לא תחייב את שני הספקים אלא רק את הספק שהציע אותם.

## 1.9 מועמדים לזכייה

1.9.1 בתום ההליכים המתוארים לעיל, על המועמדים לזכייה לבצע את הפעולות הבאות, תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, כתנאי להכרזתם כזוכים במכרז:

1.9.2 אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

1.9.3 אם המועמד לזכייה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

0.1.1.1.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

0.1.1.1.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

0.1.1.1.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

1.9.4 הסכם התקשרות – הגשת הסכם ההתקשרות המפורט בפרק 4 סל 1, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד) לרבות ביטוח וערבות ביצוע דיגיטלית כנדרש בהסכם.

1.9.5 מימוש ההבטים הקשורים להיערכות הספק לעמידה בדרישות המכרז בהתאם לפרק 3:

1.9.5.1 עורך המכרז יודיע למועמד לזכייה על בחירת אחת מחברות כיסוי הקליטה שהוצעו. בהתאם, יהיה על המועמד לזכייה להציג הצהרה כתובה ומפורטת אודות התקשרות עם חברה בלתי קשורה למציע לבדיקת איכות כיסוי קליטה שנבחרה על ידי עורך המכרז.

1.9.5.2 הצגת דו"ח מצב קיים בדבר כיסוי איכות קליטה של כלל אתרים.

1.9.5.3 הגשת תוכנית עבודה פרטנית למימוש פערי איכות כיסוי קליטה בהתאם לתוכנית שיוך מזמינים שנקבעה על ידי עורך המכרז.

1.9.5.4 הגשת 2 דגמי מכשירי DATA לכל קטגוריה מטבלה המצורפת לפרק 1.

1.9.5.5 הגשת דגם מכשיר קבוע לרכב בהתאם לדרישה בפרק 3.

1.9.5.6 הגשת דגם מכשיר כשר בהתאם לדרישה בפרק 3.

1.9.6 על המועמד לזכייה להודיע לעורך המכרז האם הגיע להסכמה עם ספק רט"ן שהוא בעל תשתית עבר (כמשמעה בסעיף 1.4 לעיל), ביחס לתשתיות שבהן הוא מבקש לעשות שימוש במסגרת המכרז או שבכוונתו להקים תשתיות חדשות.

1.9.7 אם מועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את המועמדות לזכייה שלו.

## 1.10 הכרזה על ספקים זוכים

1.10.1 לאחר שימלאו המועמדים לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליהם עורך המכרז כספקים זוכים ובהתאם מורשי החתימה מטעמם יסיפו את חתימתם על גבי הסכם ההתקשרות.

### 1.10.2 כשירים

1.10.2.1 כלל המציעים שהצעתם דורגה אך לא הוגדרו כמועמדים לזכייה, יוגדרו ככשירים וזאת בהתאם לסדר דירוגם. תקופת הכשירות תהיה 12 חודשים מיום הבחירה הראשונה של מועמדים לזכייה במכרז. על אף האמור, בהסכמת כשיר, ניתן יהיה ניתן להאריך את תקופת הכשירות עד 24 חודשים נוספים.

1.10.2.2 ככל שבמהלך תקופת הכשירות, החליט עורך המכרז לבטל את זכייתו של מי מהזוכים במכרזאו בהמקרה שהופסקה ההתקשרות עימו מכל סיבה שהיא, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על הכשירים בהתאם לסדר דירוגם כזוכים במכרז. במקרה כאמור, הכשיר יכנס בנעליו של הזוכה במחירי ההתקשרות כפי שיקבעו בתום הליך המכרז. לכשיר תעמוד הזכות לסרב לכניסתו למכרז כזוכה בנעלי הספק הקודם ובמחיריו. במצב כזה, לעורך המכרז יעמוד שיקול הדעת האם להישאר עם ספק אחד או לפנות לכשירים הבאים לפי סדר דירוגם ולהציע להם להיכנס בנעלי הזוכה שאיתו הופסקה ההתקשרות ולפי מחירי ההתקשרות שנקבעו בתום הליך המכרז.

### 1.10.3 העברת אספקת השירותים מספק זוכה אחד לספק זוכה אחר באופן זמני או קבוע

1.10.3.1 ככל שבוטלה זכייתו של אחד מהספקים הזוכים או שהופסקה ההתקשרות איתו מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי עורך המכרז להעביר את אספקת השירותים של הספק עימו הופסקה ההתקשרות לספק הזוכה האחר באופן זמני או עד לתחילת ההתקשרות עם הכשיר.

1.10.3.2 ככל שבוטלה זכייתו של אחד מהספקים הזוכים או שהופסקה ההתקשרות עימו מכל סיבה שהיא, וככל שלא יינתן מענה במסגרת הכשירים שפורטו לעיל, יהיה רשאי עורך המכרז להעביר את אספקת השירותים של הזוכה עימו הופסקה ההתקשרות, לספק הזוכה האחר, במחירי ההתקשרות כפי שהתקבעו בתום ההליך המכרזי באופן קבוע וזאת בכפוף להגדלת הערבות הבנקאית ל – 20 מיליון ₪.

## 2. סל 2 הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, התנאים לבחירת ספקים

### 2.1 עקרונות סל 2

- 2.1.1 סל זה הוא מכרז מסגרת פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו. מכרז זה נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המשתמשים את המוצרים והשירותים כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.1.2 מציעים אשר מבקשים להיכלל ברשימת ספקי המסגרת מתבקשים להגיש את חוברת ההצעה לסל 2 כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.1.3 המציעים שיעמדו בדרישות המכרז לשם קביעתם כספקי מסגרת, יכללו ברשימת ספקי המסגרת ויהיו רשאים להשתתף בתיחורים.
- 2.1.4 עורך המכרז יפיץ לספקי המסגרת, מעת לעת, תיחורים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובשים לב לצרכי המשתמשים.
- 2.1.5 כל אחד מספקי המסגרת יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים למשתמשים בכל אזורי השירות.
- 2.1.6 הליכי התיחור יתנהלו בהתאם למפורט בנספח 1 לפרק 3 לסל 2 – "הנחיות לשלב ב'", ובהתאם לדרישות שיפורטו במסמכי התיחור (להלן: "מסמך התיחור" או "בקשת התיחור") מעת לעת. כל תיחור יפרט את כלליו וביניהם: תנאי סף ספציפיים לתיחור, ככל שנדרשים, מפרט שירותים או מפרט טכני, מחירי השירותים או אופן התמחור, ביטחונות, מספר ספקים זוכים, אופן בחירת הספק הזוכה, אופן ביצוע התיחור, תקופת ההתקשרות וכן כל מידע ותנאי ספציפי הדרוש לכל הליך התיחור.

### 2.2 תנאי סף להגשת הצעה עבור סל 2

#### 2.2.1 כללי

- 2.2.1.1 רשאי להשתתף בסל 2 של המכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.
- 2.2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה לסל 2 (פרק 2).

#### 2.2.2 תנאי סף מנהליים

- 2.2.2.1 אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי.
- 2.2.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.2.2.3 המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו במסגרת התיחורים אליהם ישיב, יעמדו בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.2.2.4 חובת שיתוף פעולה תעשייתי – המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת"), אם הוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו על ידו מכוח זכייה במסגרת סל זה.

### 2.2.3 תנאי סף מקצועיים

2.2.3.1 על המציע לעסוק בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2. לפחות 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023).

2.2.3.2 על המציע להיות בעל היקף מכירות מצטבר של לפחות 5 מיליון ₪ ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023) בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2.

2.2.3.3 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל אך בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע הרי שבמקרה כזה, יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתונו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

## 2.3 תנאים לצורך כניסה לרשימת הספקים

2.3.1 מציע אשר הצעתו מקיימת את תנאי הסף כמפורט לעיל, יוכרז כמועמד לרשימת ספקי המסגרת (להלן: "מועמד לספק מסגרת").

2.3.2 על המועמד לספק מסגרת לבצע את הפעולות הבאות בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז בטרם יוכרז כספק מסגרת:

2.3.2.1 אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

2.3.2.2 אם המועמד לזכייה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור -

2.3.2.2.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

2.3.2.2.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

2.3.2.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

2.3.2.3 הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4 לסל 2, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (אם מדובר בתאגיד) כולל ערבות מסגרת דיגיטלית כנדרש בהסכם.

**2.3.3** אם מועמד לזכייה כספק מסגרת לא עמד כנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את מועמדותו לזכייה.

**2.3.4** לאחר שימלא המועמד לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק מסגרת ומורשיי החתימה מטעמו יוסיפו את חתימתם על גבי ההסכם.

### 3. מופעים, מועדים וכללים במכרז לסלים 1 ו- 2

#### 3.1 מועדי המכרז

**3.1.1** הליך המכרז בעבור שני הסלים יתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן. יובהר, כי לוח זמנים זה עשוי להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתו של עורך המכרז. כל שינוי כאמור או עדכונים יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת שם המכרז: "מכרז מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים" (להלן: "דף המכרז").

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לסל מספר 1 וסל מספר 2 – סבב שני	עד ליום 15.10.2024 שעה 12:00
מועד פתיחת תיבת מכרזים דיגיטלית לסל 1 ולסל 2	יפורסם בדף המכרז
מועד אחרון להגשת ההצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית לסל 1 וסל 2	עד ליום 27.11.2024 שעה 13:00
תוקף ההצעה לסל 1 במכרז	עד ליום 31.12.2025
תוקף ההצעה לסל 2 במכרז	עד ליום 31.03.2025

**3.1.2** נציג עורך המכרז הוא מר ניסים בן צרפתי, כתובת הדואר האלקטרוני לפניות בנוגע למכרז היא [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il).

**3.1.3** מובהר בזאת כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי עורך המכרז בדף המכרז, בכפוף לעדכונים שיפורסמו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. לא יהיה בעותק קודם של מסמכי המכרז וכן כל מסמך אחר כדי להוות תחליף או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המעודכן והמחייב. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן לגבי הנוסח המעודכן והמחייב לצורך מכרז זה.

#### 3.2 כנס מציעים

**3.2.1** לא יתקיימו כנסי מציעים נוספים לסל מספר 1 ו וסל מספר 2.

### 3.3 שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז

- 3.3.1** בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות. שאלות הבהרה או הערות לשני הסלים (סל 1 וסל 2) יוגשו באמצעות שליחת פורמט קובץ האקסל המצורף בנספח א', לכתובת המייל הבאה: [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il).
- 3.3.2** שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
- 3.3.3** עורך המכרז רשאי לאפשר מועדים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט.
- 3.3.4** בהתאם לקבוע מעלה, עורך המכרז יאפשר מועד נוסף שני להגשת שאלות הבהרה בתנאים הבאים:
- 3.3.4.1** המציעים רשאים להגיש עד 50 שאלות הבהרה והערות במועד זה.
- 3.3.4.2** ניתן להגיש שאלות רק על שינויים שנעשו במסמכי המכרז במסגרת סבב שאלות ההבהרה הראשון.
- 3.3.4.3** כל שאלה תתייחס לסעיף אחד מבין הסעיפים ששוננו במכרז.
- 3.3.4.4** שאלות שיועברו שלא בהתאם לכללים אלו, לא יחייבו מענה מאת המזמין. במקרה שיתקבלו יותר מ-50 שאלות, יבדקו רק 50 השאלות הראשונות.
- 3.3.4.5** עורך המכרז רשאי שלא לענות על שאלות בסעיפים שלא בוצעו בהם שינויים.
- 3.3.4.6** שאלות הבהרה והערות לשני הסלים (סל 1 וסל 2) יוגשו באמצעות שליחת פורמט קובץ האקסל המצורף בנספח א' לכתובת המייל הבאה: [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il).
- 3.3.5** מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז.
- 3.3.6** המועדים האחרונים להגשת שאלות הבהרה בסל 1 ובסל 2 כמפורט בסעיף טבלת מופעים ומועדים במכרז. עורך המכרז אינו מחוייב לענות על שאלות שיוגשו לאחר המועד הקבוע.
- 0.1.1.2** מציע יוכל להגיש במסגרת שאלות הבהרה לכל היותר דגם אחד נוסף של מכשיר שיכלל ברשימת הדגמים שיופיקו בחבילת הבסיס. המכשיר שיוצע יעמוד בדרישות המינימום המפורטות בנספח 1.3 לפרק זה. המציע יצרף מפרט טכני מקורי של דגם המכשיר המוצע ועורך המכרז יבחן דגם זה. ככל שהדגם המוצע ימצא בהתאם לבדיקתו של עורך המכרז כעונה לצורכי המזמינים ועל דרישות המינימום, עורך המכרז יוסיפו לרשימת הדגמים בחבילת הבסיס. יובהר כי סעיף זה בוטל במסגרת שאלות הספקים לאור ביטול מכשיר בסיס ספציפי בחבילת הבסיס.

### 3.4 מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה

- 3.4.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 3.4.2 תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 3.4.3 עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 3.4.4 עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.
- 3.4.5 תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

### 3.5 הגשת הצעות במכרז

- 3.5.1 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את המענה שלו באמצעות מילוי והגשת פרק 2 על נספחיו באמצעות מערכת יהלום בהתאם לסל אליו הוא רוצה להגיש את הצעתו, אלא אם כן קבע עורך המכרז בהודעה שתפורסם בדף המכרז דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור, על המציעים לפעול בהתאם להנחיות להגשת הצעות שפירסם עורך המכרז בדף המכרז.
- 3.5.2 הליך הגשת הצעות במערכת הגשת הצעות כולל 2 שלבים – (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום (להלן: "התיבה").
- 3.5.3 פעולות במערכת ההזדהות:
- 3.5.3.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 3.5.3.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 3.5.3.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טל - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).
- 3.5.3.4 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" במערכת עבור הסל הרלוונטי, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.

- 3.5.3.5 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור זה.
- 3.5.3.6 לאחר השלמת ההזדהות המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית, על המציע לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 3.5.4 פעולות במערכת יהלום**
- 3.5.4.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 3.5.4.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 3.5.4.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.
- 3.5.4.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.5.4.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 3.5.4.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 3.5.4.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 3.5.4.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות (קישור) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור - חומרי הדרכה).
- 3.5.4.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>, יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 3.5.4.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייתו אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

3.5.4.9 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

### 3.6 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

- 3.6.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש תוך פרק זמן סביר.
- 3.6.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת יהלום.

### 3.7 רשימת מסמכים להגשה:

- 3.7.1 מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 לסל 1/לסל 2 כולל נספחיו בפורמט PDF מלא. על המסמך להיות חתום במקומות המסומנים לחתימה על ידי מורשי החתימה של המציע. ניתן לחתום על חוברת ההצעה בכתב יד או באמצעות חתימה אלקטרונית, ובלבד שחתימה זו מבטיחה כי היא נעשתה על ידי המורשה הרלוונטי וכי לא נעשה שינוי בקובץ לאחר חתימתו.
- 3.7.2 מענה לחוברות ההצעה המפורטות בפרק 2 לסל 1/לסל 2 כולל נספחיהם בקובץ Word דיגיטלי פתוח (לא מסמך סרוק). על קובץ ה-PDF המצוין לעיל להיות זהה לקובץ בפורמט Word.
- 3.7.3 כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה בפורמט PDF.

### 3.8 הנחיות נוספות להגשה

- 3.8.1 אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים בפורמט PDF לתוכן המסמכים בפורמט Word, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.
- 3.8.2 יובהר כי יש להגיש את חוברת ההצעה שבפרק 2 לסל 1/לסל 2 בלבד. יובהר כי אין להגיש הצעות מחיר בשלב זה. יובהר כי אין צורך להגיש את חוברת מסמכי המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.
- 3.8.3 מדובר בהגשה דיגיטאלית ולכן אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

**3.8.4** אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של מסמכי המכרז, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן. אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

**3.8.5** יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

## **3.9 כללי המכרז**

### **3.9.1 בדיקת הצעות במכרז**

**3.9.1.1** עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות במכרז לכל סל.

**3.9.1.2** לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

**3.9.1.3** עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

**3.9.1.4** לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

**3.9.1.5** לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן עורך המכרז רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, במקרה שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

### **3.9.2 מיעוט הצעות בסל 2**

**3.9.2.1** ככל שהוגשו בלסל 2, שתי הצעות או פחות, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרו 2 הצעות או פחות לדיון בפני ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:

**3.9.2.1.1** לערוך מכרז משלים בהתאם להוראות סעיף 3.3.4 לפרק 3 סל 2 למסמכי המכרז, עוד קודם למועד תחילת ההתקשרות במכרז זה;

**3.9.2.1.2** להכריז על המציעים שנותרו כספקי מסגרת;

**3.9.2.1.3** לבטל את סל 2 ולצאת למכרז חדש.

### **3.9.3 הצעה יחידה בסל 1**

**3.9.3.1.1** אם הוגשה בסל 1 הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות, נותרה הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

- 3.9.3.1.2 להכריז על ההצעה היחידה כזוכה בכל הסל במחירי ההצעה היחידה;
- 3.9.3.1.3 לבטל את המכרז ביחס לסל זה ולצאת למכרז חדש עבור סל זה;
- 3.9.3.1.4 לנהל עם המציע שהגיש את הצעתו מו"מ לצורך שיפור הצעת המחיר.

#### 3.9.4 פסילת הצעות

3.9.4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

- 3.9.4.1.1 פסילת הצעה חסרה או לא ברורה – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.
- 3.9.4.1.2 פסילת הצעה הפסדית – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן המטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז. לצורך בחינת הצעה הפסדית רשאי עורך המכרז לדרוש מהמציע להמציא מסמכים או נתונים, לפי שיקול דעתו, תוך פרק זמן שיקבע עורך המכרז, לרבות תוכנית עיסקית פרטנית למימוש זכייתו בהתבסס על כל הנחות המוצא הנובעות מעצם זכייתו (היקף מנויים, הבטי כיסוי קליטה, כ"א, מחירי זכייה וכו') באישור דירקטוריון החברה.
- 3.9.4.1.3 פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכו' הן ביחס להצעה עצמה, או ביחס להצעות אחרות, או ביחס למחירי השוק או כוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת ההתמודדות למכרז, שלא בתום לב.
- 3.9.4.1.4 פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.
- 3.9.4.1.5 פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.
- 3.9.4.1.6 פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

- 3.9.4.1.7 פסילת הצעה בגין תיאום הצעות – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע לבין מציעים אחרים במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.
- 3.9.4.2 במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 3.9.5 מינוי נציג מטעם המציע**
- 3.9.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 3.9.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.
- 3.9.6 תוקף הצעות לסל 1 וסל 2**
- 3.9.6.1 תוקף ההצעות יהיה כמפורט בסעיף מופעים ומועדים במכרז.
- 3.9.6.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.
- 3.9.7 ביטול או שינוי המכרז או סל**
- 3.9.7.1 עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או איזה מבין הסלים, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 3.9.7.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 3.9.7.3 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.
- 3.9.7.4 ההתקשרות עם הזוכים במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכים במכרז או עם חלקם (בסל אחד או יותר), רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז או את הסל.
- 3.9.8 הוצאות**
- 3.9.8.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 3.9.8.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 3.9.9 סמכות השיפוט**
- 3.9.9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 3.9.10 סודיות ההצעה וזכות העיון**

- 3.9.10.1 בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 3.9.10.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו, רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 3.9.10.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברות ההצעה בפרק 2 בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.
- 3.9.10.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה.
- 3.9.10.5 מציע אשר לא מילא את הטבלה בפרק 2 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.
- 3.9.10.6 במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך, ככל הניתן, טרם מימוש זכות העיון בפועל.
- 3.9.10.7 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במידה והוא יוכרז כזוכה הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.
- 3.9.10.8 יובהר כי זכות העיון תינתן למציעים שלא זכו ברמת הסל. כלומר, בסל אליו הגישו הצעתם בלבד.

## נספחים לפרק 1

שם נספח	מספר נספח
בקשה להשתתפות בכנס מצעים – רלוונטי לסל 1 בלבד בהתאם לנוסח המצורף	1.1
מכשירי DATA	1.2
נספח ריק	1.3
נספח ריק	1.4
פורמט להגשת שאלות הבהרה בקובץ אקסל	1.5

## נספח 1.1 בקשת השתתפות בכנס מציעים (לסל מספר 1 בלבד)

לכבוד  
משרד האוצר – מנהל הרכש הממשלתי

אני \_\_\_\_\_ נציג חברת (יש למלא שם חברה) \_\_\_\_\_ מספר ח.פ. \_\_\_\_\_

מבקש להירשם כמשתתף מטעם החברה בכנס מציעים עבור סל 1 במכרז מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז").

פרטי נציג החברה כמפורט להלן:

1		
2		
שם פרטי ומשפחה -נציג	תעודת זהות של הנציג	תפקיד הנציג בחברה

1			
2			
טלפון קווי במשרד	טלפון נייד של הנציג	דוא"ל של הנציג	

פרטי מורשה חתימה:

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_

תפקיד בחברה: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

מספר ח.פ. + חותמת חברה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 1.2 מכשירי DATA

1. הספק יספק מכשירי DATA בהתאם לצרכי המשתמשים כמפורט להלן.

2. מכשירי DATA הם מכשירים שפועלים על רשת סלולרית ו/ או מתממשים לרשתות סלולריות. הספק

יציע במסגרת המועמדות לזכייה דגמי מכשירי DATA לפי הקטגוריות והדגמים הבאים :

#	קטגוריה	פריטים	מספר דגמים מינימאלי להצגה בשלב המועמדות לזכייה	דרישות מינימום
1	מודם USB סלולרי נישא 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZTE MF833U1</li> <li>ProVision PR-LTE01</li> <li>Boon 4G Connect USB</li> <li>Octopus 4G</li> <li>ZTE MF79U</li> <li>Gini Stick 4G</li> <li>4G - LTE Wingle Serial</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>* תמיכה ברשתות - LTE/UMTS הפועלות בארץ</li> <li>* מהירות הורדה 150Mbps</li> <li>* מהירות העלאה 50 Mbps</li> <li>* תמיכה בכרטיס sim או ESIM</li> <li>* תמיכה במערכת הפעלה win 10 / mac</li> <li>* ממשק USB2/3</li> <li>* תמיכה VPN, חומת אש</li> </ul>
2	מודם סלולרי נישא 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>5G dongle zlt x01</li> <li>5G dongle zlt x02</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* מהירות הורדה 2 Gbps</li> <li>* מהירות העלאה 1 Gbps</li> <li>* ממשק 3 TypeC/USB</li> <li>* חריץ ESIM/sim</li> </ul>
3	נתב סלולרי נייד 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>TPlink deco x20 4G plus</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Signal Rate: 1200Mbps</li> <li>* WAN Ports: 1000Mbps</li> <li>* מהירות הורדה 300Mbps</li> <li>* מהירות העלאה 150 Mbps</li> <li>* תמיכה בתקן 802.11 ac/a/b/g/n</li> <li>* תמיכה במערכת הפעלה win 10 / mac</li> <li>* חריץ Micro SD</li> <li>* ממשק USB3</li> <li>* תמיכה VPN, חומת אש</li> </ul>
4	נתב סלולרי נייד 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZTE MC888 5G</li> <li>Cradlepoint E 300</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>* תמיכה ברשת 5</li> <li>* תמיכה ברשת אלחוטית בתקן WiFi 6</li> <li>* מהירות הורדה עד 1 Gbps</li> <li>* מהירות העלאה עד 0.5 Gbps</li> <li>* ממשק 2 ETH כניסות</li> </ul>
5	נתב סלולרי נייד 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navtech 5G mifi</li> <li>Nighthawk 5G MR5200</li> <li>Zte 5G mifi mu5120</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>* תמיכה ברשת דור 5</li> <li>* תמיכה ברשת אלחוטית WiFi 6</li> <li>* מהירות הורדה עד 300 Mbps</li> <li>* סוללה נטענת 2000 mAh</li> <li>* תמיכה בכרטיס sim או ESIM</li> </ul>
6	נתב סלולרי נייד 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Octopus 4G mifi Router</li> <li>BOON 4G MIFI</li> <li>Gini Spot m3</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>* תמיכה ברשת דור 4 LTE</li> <li>* תמיכה ברשת אלחוטית WiFi 5</li> <li>* מהירות הורדה עד 150 Mbps</li> <li>* סוללה נטענת 1500 mAh</li> <li>* תמיכה בכרטיס sim</li> </ul>

דרישות מינימום	מספר דגמים מינימאלי להצגה בשלב המועמדות לזכייה	פריטים	קטגוריה	#
<p>*תמיכה ברשת דור 4 *תמיכה ברשת אלחוטית WiFi 4 2.4GHz (b/g/n) מהירות הורדה 1100 Mbps *מהירות העלאה עד 10 Mbps *תמיכה בכרטיס ESIM / sim *רשיון למערכת ניהול RMS *10 שעות הדרכה תמיכה למשתמשים</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teltonika 951m</li> <li>• Teltonika RUT956</li> <li>• Cradlepoint s700</li> </ul>	<p>נתב סלולרי מוקשח 4G</p>	7
<p>*תמיכה ברשת G5 *תמיכה ברשת אלחוטית WiFi 6 ומעלה * מהירות הורדה עד 200 mbps ומעלה * מהירות העלאה עד 1 Gbps ומעלה * dual sim * רשיון למערכת ניהול RMS *10 שעות הדרכה תמיכה למשתמשים</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teltonika RUTX50</li> </ul>	<p>נתב סלולרי מוקשח G5</p>	8



נספח 1.4 דרישות מינימום למכשיר כשר Feature Phone

תכונות	דרישות מינימום
טכנולוגיית רשת	, LTE ,
תמיכה בטכנולוגיה דיבור	volte
גודל מסך	2.4 inches
תצורת מכשיר	בר/פליפ
זיכרון פנימי	32MB ROM 64 RAM מגה
אישור רבני	חתימה מאושרת של וועדת הרבנים המוטבעת על המכשיר

**נספח 1.5** דוגמא פורמט להגשת שאלות הבהרה

מס"ד	מספר סל	שם המציע	מספר פרק (0-4)	מספר הנספח	כותרת הסעיף/הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	מספר שורה/סעיף בטבלה	מספר עמוד	פירוט השאלה
1	1	XXX	1	נספח 1.2	מכשירי DATA	3.3.6.3			נבקש ל.....
2	1	XX	0			0.9.1.2			נבקש ל.....
3	1	X	4	נספח ד	ביטוח	1.5			נבקש ל.....
4	1	XXXX	3		תוכנית Data Only לתקופה של שנה מראש (Pre Paid)	3.15.13.1			מבוקש ל.....
5	1	XXXXXX	3		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	5		מבוקש ל.....

הערות :

- כל שאלה תרשם בשורה נפרדת גם אם בכוונתכם לרשום מספר שאלות לאותו סעיף.
- ככל שימצאו מספר שאלות באותה שורה , עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להשיב רק לשאלה הראשונה.

# פרק 2

# חוברת ההצעה

# לסל 1

## 1. הגשת הצעה – סל 1

### 1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע לסל 1 במכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 1.1.2. יובהר כי הנספחים לחוברת ההצעה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוברת ויש להגישם במסגרת המענה לסל 1 במכרז.
- 1.1.3. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות במכרז ובפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 1.1.4. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט ב**פרק 1** למסמכי המכרז.
- 1.1.5. ניתן לצרף לחוברת ההצעה כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 1.1.6. חוסר פירוט בהצעה או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 1.1.7. בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי קרא, הבין, קיבל את דרישות המכרז והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.

## 2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון :	
דוא"ל :	

## 3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

3.1. בהתאם לאמור בסל זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו בפרק 1 עבור סל 1. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן במועד האחרון להגשת הצעות, יוכל להשתתף במכרז.

3.2.  בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק 1 לסל מספר 1.

3.3. תנאי סף מנהליים :

3.3.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדן במרשם הרלוונטי.

3.3.2. רישוי ותקינה – כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידיו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

3.3.3. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.3.3.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.3.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.3.3.4. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

3.3.3.4.1.  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

3.3.3.4.2.  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3.3.3.4.3. ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

3.3.3.4.3.1.  המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

3.3.3.4.3.2.  המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

3.3.3.4.4. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

3.3.3.4.4.1.  המציע מתחייב כי במקרה שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

3.3.3.4.4.2.  המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

**לצורך הוכחת תנאי הסף של עסקאות עם גופים ציבוריים יש לצרף אישור פקיד מורשה (נספח 1) ותצהיר העדר הרשעות (בנוסח המצורף כנספח 2).**

### 3.4. תנאי סף מקצועיים

3.4.1. במציע מתקיימים התנאים הבאים:

3.4.1.1. המציע הינו בעל רישיון בתוקף למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בארץ. לצורך הוכחת תנאי סף זה יש לצרף את צילום העמוד הראשון + העמוד שבו מופיע תוקף הרישיון העדכני של משרד התקשורת בנספח 3.

3.4.1.2. תקן רימון 4 - המציע בעל אישור לעמידה בתקן "רימון 4".

לצורך הוכחת תנאי סף זה יש לצרף אישור חתום רימון 4 בנספח 4.

#### 4. התייחסות לסעיפי הערכת איכות ההצעה

4.1. כללי

4.1.1. הטבלאות המפורטות להלן ימולאו על ידי המציע בהתאם לדרישה.

4.1.2. בכל טבלה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך.

4.2. מרכיבי הערכת האיכות

4.2.1. מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע-המציע ימלא את הטבלה להלן:

#	שם לקוח עסקי	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי	ותק בחודשים	כמות מנויים
1		שם: _____ נייד: _____	____ חודשים	
2		שם: _____	____ חודשים	
3		נייד: _____	____ חודשים	
4		שם: _____	____ חודשים	
.....		שם: _____ נייד: _____	____ חודשים	

4.2.2. שביעות רצון לקוחות עסקיים

4.2.2.1. לצורך ניקוד איכות ימלא המציע את הטבלה בהתאם לאמור בפרק 1, לקוחות להם יש

מעל ל-200 מנויי רט"ן, יש לציין לפחות 10 לקוחות:

#	שם לקוח עסקי	כמות מנויים עסקיים	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי
1			שם _____ טל נייד _____
2			שם _____ טל נייד _____
3			שם _____ טל נייד _____
4			שם _____ טל נייד _____
.....			שם _____ טל נייד _____

4.2.3. פריסת מרכזי שירות כהגדרתם בסעיף 1.6 :

4.2.3.1. לצורך ניקוד איכות ימלא המציע את הטבלה להלן :

#	עיר	כתובת (רחוב ומספר למילוי ע"י המציע)	מרכז שירות שמופעל על ידי המציע ושעומד בדרישות הסעיף יסומן ב "+" בעמודה זו	מרכז שירות שמופעל על ידי חברת בת של המציע שמחזיק בה לפחות 75% מהון המניות בהתאם לדרישות הסעיף (יסומן ב +)
1	ירושלים			
2	תל אביב			
3				
4				
...				

4.2.3.2. ככל שהמציע מפעיל מכרז שירות על ידי חברת בת שלו כמפורט לעיל, יצרף המציע אישור רשם חברות עדכני המעיד על אחזקתו בלפחות 75% מהון המניות של חברות הבת המפעילות את התחנות.

4.2.4. פתרון Private LTE

4.2.4.1. לצורך בדיקת איכות ימלא המציע את הטבלה להלן עם ציון שמות הלקוחות להם סופק הפתרון :

#	שם לקוח עסקי	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי	מועדי אספקת השירות (תאריך הפעלה וסיום הקמת הפרוייקט ומשך הפעלתו אצל הלקוח על ידי המציע)	תיאור טכני של הפתרון המוצע	כמות מנויים פעילים שהופעלו במסגרת הפרוייקט לתקופה מינימלית של 12 חודשים
1	שם: _____ נייד: _____	מתאריך _____ עד _____ תאריך _____	המציע יצרף <b>בנספח 5</b> <b>לפרק 2 סל 1</b> תיאור טכני של כל אחד מהפתרונות של		
2	שם: _____ נייד: _____	מתאריך _____ עד _____ תאריך _____	הלקוחות בטבלה לרבות המענה לצורך, שרטוטים והתייחסות לדור 4/5.		
3	שם: _____	מתאריך _____			

כמות מנויים פעילים שהופעלו במסגרת הפרוייקט לתקופה מינימלית של 12 חודשים	תיאור טכני של הפתרון המוצע	מועדי אספקת השירות (תאריך הפעלה וסיום הקמת הפרוייקט ומשך הפעלתו אצל הלקוח על ידי המציע)	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי	שם לקוח עסקי	#
		עד _____ תאריך _____	נייד: _____		
		מתאריך _____ עד _____ תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		4
		מתאריך _____ עד _____ תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		.....

4.2.5. עמדות שירות באתרי הלקוח

4.2.5.1. לצורך בדיקת איכות ימלא המציע את הטבלה להלן עם ציון שמות הלקוחות שאצלם הוקמו עמדות שירות:

מועדי אספקת השירות	פרטי איש קשר של הלקוח העסקי	שם לקוח עסקי	#
מתאריך _____ עד תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		1
מתאריך _____ עד תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		2
מתאריך _____ עד תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		3
מתאריך _____ עד תאריך _____	שם: _____ נייד: _____		4

4.2.6. מרכיב כיסוי דור 5 (5G) חוץ מבני בתצורה של NSA-Not Stand Alone או SA – Stand Alone  
4.2.6.1. לצורך בדיקת איכות ימלא המציע את הטבלה להלן תוך סימון האתרים העומדים בדרישות הסעיף בפרק 1:

#	מיקום	קריה ממשלתית שעומדת בדרישות הסעיף בפרק 1 תסומן ב "+" בעמודה זו
1	קריית ממשלה גנרי (ירושלים)	
2	קריית ממשלה תל אביב דרך מנחם בגין 125	
3	קריית ממשלה רמלה שדרות הרצל 91	
4	הקריה הממשלתית שייח ג'ראח (קריית מנחם בגין) בירושלים	
5	הקריה הממשלתית בחיפה שדרות פלי"ם 15	
6	הקריה הממשלתית נוף הגליל דרך קריית הממשלה	
7	הקריה הממשלתית בבאר שבע התקווה 4	

4.2.6.2. ככל שהמציע מספק כיסוי דור 5 כנדרש בפרק 1 יצרף להצעתו **בנספח 6 לפרק 2 סל 1** חוברת ההצעה:

4.2.6.2.1. נספח 6א- אישור סמנכ"ל הנדסה כי בקריות הממשלה אותם הצהיר המציע בהצעתו קיים כיסוי קליטה דור 5.

4.2.6.2.2. נספח 6ב- מפת כיסוי לכל אתר בנפרד להוכחת האמור לעיל.

4.2.6.2.3. נספח 6ג- דו"ח כיסוי של חברה חיצונית שמאשר כי קיים כיסוי דור 5 באיזור הציבורי לכל אתר בנפרד שצויין בטבלה.

4.2.7. מתודולוגיית היערכות הספק ליישום סל 1 במכרז:

4.2.7.1. לצורך התרשמות עורך המכרז ממתודולוגיית העבודה המתוכננת על ידי הספק ליישום המכרז, יגיש המציע **בנספח 7 לפרק 2 סל 1** לחוברת ההצעה מסמך חופשי של עד 10 עמודים אשר יכלול פירוט התייחסות לפחות להיבטים הבאים (המציע יהיה רשאי להתייחס לכל היבט שלא צויין להלן):

4.2.7.1.1. פירוט מתודולוגייה קיימת של המציע בקליטת לקוחות עסקיים מעל 3000 מנויים בהתייחס לכל ההיבטים של המכרז לרבות להיבטי הנדסה, מערכות מידע, שירות לקוחות, תחנות שירות, מחלקת לקוחות עסקיים, כספים, רכש, תפעול וכד'.

4.2.7.1.2. פירוט מתודולוגייה ותוכנית עבודה פרטנית של המציע ליישום מכרז זה במקרה של זכייה בהתייחס לדרישות המכרז הכוללות בכלל ולדרישת לוחות הזמנים בפרט, בהתייחס לזכייתו כזוכה ראשון ולכל ההיבטים של המכרז לרבות להיבטי הנדסה, מערכות מידע, שירות לקוחות, תחנות שירות, מחלקת לקוחות עסקיים, שיווק, כספים, רכש, תפעול וכד'.

4.2.7.1.3. על המציע לתת התייחסות ספציפית ורחבה לתהליכים נדרשים ליישום מכרז זה הנובעים מעצם היקפו כגון: כיסוי קליטה להיקף מבנים רבים של המזמינים, היקף המשתמשים הרב, דרישות מכשירים בליסינג, מימון המכשירים, הקמת מוקדי שירות ספציפיים, קליטת משתמשים בתחנות השירות ברחבי הארץ וכד'.

4.2.7.1.4. בהתייחסות למפורט לעיל (הן למתודולוגייה קיימת והן לתוכנית עבודה פרטנית ליישום) יש לכלול התייחסות מפורטת מה הם המשאבים הקיימים של המציע ומה הם המשאבים שנדרשים להשלמה לאחר הזכייה (משאבי כח אדם, אנשי קשר עיקריים, מנהלי לקוח שיוקצו למכרז וכו...), תשתיות, מערכות ומשאבים אחרים, לוחות זמנים להשלמת הפערים, האם קיימים הסכמים למימוש וכד'.

#### 5. הצעת הספק לקטגוריית שירותים נוספים:

הערות	מענה הספק	פירוט הנושא
<p>בסעיף זה יסמן הספק בחירה אחת מבין החלופות המפורטות.</p> <p>ככל שבחר המציע את אפשרות להגדלת נפח הגלישה בחבילת הבסיס בקפיצות של 50 גיגה, ימלא המציע את גודל תוספת הגלישה החודשית המוצעת על ידו מעבר לחבילת הבסיס. חבילת הבסיס בתוספת השדרוג שהציע המציע בהצעתו יהיו את סה"כ היקף הגלישה שיצטרך לספק למשתמשים במכרז, ככל שיזכה.</p>	<p><input type="checkbox"/> לא ישודרג נפח חבילת הבסיס.</p> <p><input type="checkbox"/> שדרוג נפח הגלישה לחבילת הבסיס החודשית לחבילה "ללא הגבלת של נפח הגלישה" ולכל הפחות 1 טרה).</p> <p><input type="checkbox"/> שדרוג נפח הגלישה החודשית בחבילת הבסיס ב- גיגה (בקפיצות של 50 גיגה).</p>	<p>שדרוג נפח גלישה של חבילת הבסיס מעל 100 גיגה</p>
<p>יש לסמן בחירה אחת מבין החלופות המפורטות</p>	<p><input type="checkbox"/> לא מוצעת חבילת סולר חו"ל.</p> <p><input type="checkbox"/> מוצעת חבילת סולר חו"ל חודשית קבועה בנפח 3 גיגה.</p> <p><input type="checkbox"/> מוצעת חבילת סולר חו"ל חודשית קבועה בנפח 5 גיגה.</p> <p><input type="checkbox"/> מוצעת חבילת סולר חו"ל אחת לשנה בנפח 10 גיגה.</p>	<p>שירותי סולר חו"ל</p>

## 6. מערכת עצמאית לניהול ובדיקת כיסוי קליטה

6.1. להלן הצעתנו לחברה בלתי קשורה למציע לניהול ובדיקת כיסוי קליטה:

פרטי מערכת ראשונה	פרטי מערכת שנייה	
		שם החברה שתיתן את השירות
		שם מותג המערכת הטכנולוגית שעל בסיסה יינתן השירות
		אתר האינטרנט של החברה
		שם איש קשר מטעם החברה
		טלפון נייד איש קשר

## 7. מידע שקיים אצל הספק מכח התקשרויות קודמות

7.1. המציע יפרט נתונים אודות התקשרויות קודמות או קיימות עם עורך המכרז והמזמינים, וכל נתון אחר המצוי בידיעתו ככל שישנה רלוונטיות לכלל המציעים במכרז, מתוך מקום של מסירת מידע שוויוני לכל המציעים. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר מידע זה לכלל המציעים. לכל הפחות יפורט מידע כלהלן:

7.1.1. פתרונות סלולריים, אפליקציות סלולריות:

#	שם המשרד	מיקום (כתובת מדוייקת)	תיאור של פתרונות סלולריים שסופקו מכל סוג שהוא לרבות מערכות ייעודיות, אתרים סלולריים פרטיים, אפליקציות, IOT, שו"ב, מערכות לניהול התקנים סלולריים וכל דבר אחר שסופק על ידי המציע לעורך המכרז או המזמינים. בסעיף זה יפרט המציע את מהות השירות, תיאור, מה כלול, כמויות, מיקום וכד')	סיווג המשרד (בניין בקריה ממשלתית, בניין מעל ל 4 קומות, 2-3 קומות, 1 קומה ומטה)	צירוף אסמכתאות

7.1.2. פריסת ציוד אקטיבי/אנטנות סלולריות/תרנים סלולריים :

#	שם המשרד	מיקום (כתובת מדוייקת)	תיאור של פריסת ציוד אקטיבי/אנטנות סלולריות/תרנים סלולריים/ממסרים/עורקי רדיו וכל סוג ציוד סלולרי אחר שהותקן על ידי המציע (לפרט מתי הותקן, מה כלול, מיקום וכד')	סיווג המשרד (בניין בקריה ממשלתית, בניין מעל ל 4 קומות, 2-3 קומות, 1 קומה ומטה)	צירוף אסמכתאות

7.1.3. תשתיות פנים מבניות :

#	שם המשרד	מיקום (כתובת מדוייקת)	תיאור של התשתית הפסיבית שהותקנה על ידי המציע (לפרט כאן מתי הותקן, מה כוללת התשתית הפסיבית, באילו קומות, היכן מותקנת, כמות מטרים של תשתית שהותקנה)	סיווג המשרד (בניין בקריה ממשלתית, בניין מעל ל 4 קומות, 2-3 קומות, 1 קומה ומטה)	צירוף אסמכתאות

7.1.3.1. מובהר ומוצהר בזאת, כי תשתית שלא הוצהר עליה בטבלה לעיל, לא תישמע לגביה טענה לבעלות ובכל מקרה שקיימת תשתית ולא צויינה הרי תשתית זו תיחשב ככזו שהמציע ויתר עליה ובהתאם תעבור לבעלות עורך המכרז או המזמינים ולא תהיה למציע כל טענה או זכות ביחס אליה או ביחס לשימוש בה.

7.1.3.2. \*בטבלה זו יכלל כל משרד ממשלתי באופן נפרד, גם אם הותקנה בו תשתית פסיבית בבניין משותף למספר משרדי ממשלה.

7.1.3.3. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש הצגת אסמכתאות המעידות על בעלות באתרים שפורטו לעיל.

**8. תשתיות פנים מבניות מכח מכרזים קודמים (תשתיות עבר)**

8.1. מציע בעל תשתית עבר (כמשמעה בסעיף 1.4 לפרק 1) מצהיר כי ככל שיזכה ויחליט שלא להעמיד את התשתיות הקיימות לטובת המכרז או ככל שלא יזכה ולא יגיע להסכמות מסחריות עם המועמד לזכייה אודות העברת הזכויות בתשתיות, הוא מתחייב (יש לסמן את הבחירה):

לפרק את התשתית על חשבונו תוך השבת המצב לקדמותו לשביעות רצון עורך המכרז והמזמינים. בתוך כך המציע מתחייב:

- לבצע את פירוק התשתיות בתום לב, בתאום ובשיתוף פעולה מלא עם עורך המכרז ועם הזוכים במכרז. לשם כך, אתאם עם עורך המכרז תכנית עבודה עם לוחות זמנים לפירוק כל התשתיות, הסדרי עבודה, שעות עבודה, דרישות ביטחון, אופן החזרת המצב לקדמותו וכיוצ"ב.

- אני מצהיר בזאת כי כל תשתית שלא תפורק על ידי תוך 45 יום מהמועד שנקבע בתכנית לפירוקה, תחשב התשתית ככזו שויתרתי על מלוא זכויותי לגביה והיא תועבר לנכסי המדינה ולא תישמע ביחס אליה או לשימוש בה טענה כלשהי מצדי.

להותיר את התשתית בנכסי המדינה ולוותר על כל זכות או טענה ביחס אליה. אנו מתחייבים לא לבצע כל פגיעה או חבלה בתשתיות אלו.

**9. התחייבויות נוספות של המציע**

- 9.1 כשירות להתמודדות במכרז
- 9.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 9.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 9.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 9.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 9.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 9.2 העדר מניעות וניגוד עניינים
- 9.2.1 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 9.3 אי תיאום הצעות מכרז
- 9.3.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 9.3.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 9.3.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 9.3.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 9.3.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהיא.
- 9.3.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.
- 9.4 עצמאות המציע
- 9.4.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 9.4.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 9.4.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
- 9.5 בקשה למתן העדפה
- 9.5.1 עסק בשליטת אישה
- 9.5.1.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.
- 9.6 בקשה לחיסיון
- בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

9.6.1. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

9.6.2. מציע שלא מילא עמודים, סעיפים או מסמכים כנדרש בסעיף 9.6.19.6.1 לעיל, מצהיר, בחתימתו על חוברת ההצעה, כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

9.7. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

9.7.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

9.7.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

9.7.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

9.7.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 1
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 2
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 3

## רשימת נספחים שיש לצרף להצעה לפרק 2 סל 1

הערות	שם נספח	מספר נספח
<p>על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. אישור זה יסומן כ<b>נספח 1</b>.</p> <p>לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא:</p> <p><a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a></p> <p><b>לא קיים נוסח במסמכי המכרז.</b></p>	<p>אישור "פקיד מורשה"</p> <p>(אישור על עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים)</p>	1
<p>על המציע לצרף תצהיר המאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המפורט בנספח 2.</p>	<p>תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים</p>	2
<p>יצורף על ידי המציע.</p>	<p>צילום העמוד הראשון + העמוד שמופיע תוקף הרשיון העדכני של משרד התקשורת</p>	3
<p>יצורף על ידי המציע.</p>	<p>אישור <b>חתום</b> על עמידת המציע בתקן "רימון 4"</p>	4
<p>יצורף על ידי המציע.</p>	<p>פתרונות Private LTE תיאור רחב יותר של הפתרון כולל תיאור הפתרון, שרטוטים, משך הפתרון ומהות הפתרון כולל התייחסות לדור 4/5</p>	5
<p>יצורף על ידי המציע.</p>	<p>כיסוי דור 5 בקריות הממשלתיות</p>	6

מספר נספח	שם נספח	הערות
		נספח 6 א – אישור סמנכ"ל הנדסה כי בקריות הממשלה אותם הצהיר המציע בהצעתו קיים כיסוי קליטה דור 5. על המציע לצרף את האישור בהתאם לנוסח המפורט בנספח 6א' נספח 6 ב' - מפות כיסוי לכל אתר בנפרד. נספח 6 ג' - דוח כיסוי לכל אתר חברה חיצונית.
7	מתודולוגיית היערכות ליישום המכרז כמפורט להלן	יצורף על ידי המציע.

## נספח 2 לפרק 2 סל 1 לחוברת ההצעה – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

### (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, מכרז מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

### 6. אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

## נספח 6 א' אישור סמנכ"ל הנדסה

לכבוד  
משרד האוצר – מנהל הרכש הממשלתי

הנדון אישור סמנכ"ל הנדסה לקיום כיסוי קליטה דור 5 (G5) חוץ מבני

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

7. הנני בתפקיד סמנכ"ל הנדסה בחברת \_\_\_\_\_ בע"מ נותן/ת אישור זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת אישור זה בשם המציע.

8. להלן פירוט קריות הממשלתיות בהם קיים כיסוי דור 5 חוץ מבני.

#	מיקום	קריה ממשלתית שעומדת בדרישות NSA-Not Stand Alone (יש לסמן ב "+" במשבצת המתאימה)	קריה ממשלתית שעומדת בדרישות SA- Stand Alone (יש לסמן ב "+" במשבצת המתאימה)
1	קריית ממשלה גנרי (ירושלים)		
2	קריית ממשלה תל אביב דרך מנחם בגין 125		
3	קריית ממשלה רמלה שדרות הרצל 91		
4	קריה הממשלתית שייח ג'ראח (קריית מנחם בגין) בירושלים		
5	קריה הממשלתית בחיפה שדרות פליים 15		
6	קריה הממשלתית נוף הגליל דרך קריית הממשלה		
7	קריה הממשלתית בבאר שבע התקווה 4		

9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן אישורי דלעיל אמת.

חתימה

שם

תאריך

# פרק 2

# חוברת ההצעה

# לסל 2

## 1. הגשת הצעה במכרז – סל 2

### 1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע לסל 2 במכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

1.1.2. יובהר כי הנספחים לחוברת ההצעה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוברת ויש להגישם במסגרת המענה לסל 2 במכרז.

1.1.3. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות במכרז ובפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

1.1.4. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

1.1.5. ניתן לצרף לחוברת ההצעה כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

1.1.6. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

1.1.7. בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי קרא, הבין, עומד בתנאי הסף, קיבל את דרישות המכרז והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.

## 2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון:	
דוא"ל:	
<input type="checkbox"/> מכשירי סלולר	תחומי הפעילות של המציע (המציע נדרש למלא ולסמן את תחומי הפעילות שבהם הוא פעיל) יובהר כי סעיף זה נועד לצרכי הכרת המציע בלבד. מציע שאושר כספק מסגרת יוכל לגשת לכל אחד מתחומי הפעילות ללא קשר לסימון זה.
<input type="checkbox"/> שירותים ופתרונות סלולריים	
<input type="checkbox"/> אביזרים	

## 3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

3.1. בהתאם לאמור בסל זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו בסל 2 מסמכי המכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן במועד האחרון להגשת הצעות, יוכל להשתתף במכרז.

3.2.  בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק 1 של מספר 2 של מסמכי המכרז.

3.3. תנאי סף מנהליים:

3.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

3.3.2. המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו במסגרת התיחורים אליהם ישיב, עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

3.3.3. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים:

3.3.3.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.3.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.3.3.4. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

3.3.3.4.1.  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

3.3.3.4.2.  הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3.3.3.4.3. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

3.3.3.4.3.1.  המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

3.3.3.4.3.2.  המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

3.3.3.4.4. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

3.3.3.4.4.1.  המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

3.3.3.4.4.2.  המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3.3.3.4.4.2.  המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

לצורך הוכחת תנאי הסף של עסקאות עם גופים ציבוריים יש לצרף אישור פקיד מורשה (נספח 1) ותצהיר העדר הרשעות (בנוסח המצורף כנספח 2).

3.3.3.5. חובת שיתוף פעולה תעשייתי - המציע מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות שתפ"ת, ככל שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

3.4. תנאי סף מקצועיים

3.4.1.  בסימון X בסעיף זה בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:

3.4.1.1. על המציע לעסוק בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2. לפחות 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023).

3.4.1.2. על המציע להיות בעל היקף מכירות מצטבר של לפחות 5 מיליון ₪ ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023) בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2.

לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועי כאמור בסעיף 2.2.3.2 בפרק 1 על המציע לצרף אישור רואה חשבון בנוסח המצורף נספח 3.

## 4. התחייבויות נוספות של המציע

4.1. כשירות להתמודדות במכרז

4.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.

4.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.

4.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו במקרה שיזכה במכרז.

4.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

4.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

4.2. העדר מניעות וניגוד עניינים

4.2.1. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

4.3. אי תיאום הצעות מכרז

4.3.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

4.3.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

4.3.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

4.3.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

4.3.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהיא.

4.3.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

#### 4.4. עצמאות המציע

4.4.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

4.4.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

4.4.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

#### 4.5. בקשה למתן העדפה

##### 4.5.1. עסק בשליטת אישה

4.5.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים.

#### 4.6. בקשה לחיסיון

4.6.1.  בסימון X זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

4.6.2. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

4.6.3. מציע שלא מילא עמודים, סעיפים או מסמכים כנדרש בסעיף 4.6 לעיל, מצהיר, בחתימתו על חוברת ההצעה, כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

4.7. בחתימתנו אנו מאשרים כי

4.7.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף, **דרישה ותנאי** במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

4.7.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

4.7.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

4.7.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 1
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 2
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה חתימה 3

## רשימת נספחים שיש לצרף להצעה לפרק 2 סל 2

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	אישור "פקיד מורשה" (לא קיים נוסח במסמכי המכרז, יש להפיק עצמאית)	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו.  לצורך כך יש להפיק את האישורים באמצעות הקישור הבא:  <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
נספח 2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר בהתאם לנוסח המפורט בנספח 2.
נספח 3	אישור רו"ח	יצורף על ידי המציע אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המפורט ב <b>נספח 3</b> .  יש להגיש את סעיף א' <u>א</u> את סעיפים ב' ו-ג' לנספח.

## נספח 2 לחוברת ההצעה – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת

### עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התש"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

#### (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, מכרז מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

#### 6. אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

## נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

### יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

\_\_\_\_\_ [שם המציע]

**א. הנדון:** אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לתקופות השנים המסתיימות בתאריכים 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021, 31.12.2022, 31.12.2023 ו-31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו 2.2:
  - הדוחות הכספיים המבוקרים/ סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום/ לימים 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים \_\_\_\_\_.
  - הדוחות הכספיים המבוקרים/ סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום/ ימים 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו/ נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום/ בימים \_\_\_\_\_.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו 3.2:
  - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
  - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 3.2.1 להלן.
    - 3.2.1 המציע בעל היקף מכירות מצטבר של לפחות 5 מיליון ₪ ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023) בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2..

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ רואי החשבון

## יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

[שם המציע] \_\_\_\_\_

### ב. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע<sup>1</sup>

1. ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי המופיע בסעיף 2.2.3.2 בפרק 1 במכרז מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.
2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
3. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי החשבון

<sup>1</sup> אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

**ג. הנדון: הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי  
כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

1. המציע בעל היקף מכירות מצטבר של לפחות 5 מיליון ₪ ב-3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות (2019-2023) בלפחות אחד מהתחומים המפורטים בסל 2 פרק 3 בסעיף 3.2.

שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה 1
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה 2
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה 3

## פרק 3

### סל 1

פירוט שירותים ועלותם,  
תוכן ותנאי ההתקשרות עם  
הספקים הזוכים

### 3. סל 1 - השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספקים

#### הזוכים

#### 3.1. כללי

3.1.1. שירותי הסלולר כיום מסופקים במסגרת מכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) למשרדי הממשלה. עיקר השירותים ניתנים על ידי חברת פלאפון תקשורת בע"מ שזכתה במכרז ושירותי DATA לצורכי שרידות ניתנים גם על ידי חברת פרטנר תקשורת בע"מ.

3.1.2. שירותי PTT Over Cellular מסופקים במסגרת מכרז מרכזי מס' 10-2019 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC על ידי חברת YTCOM בע"מ (על בסיס תשתית רשת חברת סלקום).

3.1.3. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים ובכלל זה:

3.1.3.1. אספקת מכשירי סלולר למשתמשים בתצורה של ליסינג, שירותי רט"ן, סלולר חו"ל, Data, ושירותים סלולריים אחרים.

3.1.3.2. שירותים מתקדמים כגון MCPTT (Mission Critical PTT) יסופקו למזמינים ועובדיהם (בהתאמה להנחיות משרד התקשורת) על בסיס התפתחות רשת הסלולר של הספקים הזוכים ועל פי דרישת עורך המכרז ובהלימה למכרז מרכזי לשירותי POC ולשינויים שיחולו מתוקפו.

3.1.3.3. אספקת יישומים המותקנים על גבי מכשירי הרט"ן.

3.1.3.4. אספקת פתרונות כיסוי סלולרי in /out door בהתאמה ורלוונטיות לצרכי המזמינים.

3.1.3.5. אספקת פתרונות המאפשרים רציפות גישה בכל זמן נתון הן בליבת המערכת והן באתרי הסלולר (לרבות הפעלת יכולות עדיפות גישה על פי הגדרת משרד התקשורת).

3.1.3.6. השירותים שיסופקו למשתמשים יכללו גיבוי, שרידות, והגנת סייבר ברמת הרשת וברמת המשתמש.

3.1.3.7. השירותים שיסופקו למשתמשים יכללו הקמה, אספקה והפעלה של מערך שירות ואחזקה מתקדם לרבות "הכל בדיגיטל".

3.1.3.8. שירותי דיווח, ניטור ובקרה כגון גישה ישירה ובזמן אמת לתוצרים ולתפוקות במערכות ניטור ובקרה, גישה למערכות ניהול משתמשים, למערכות Billing, למערכות ניהול סימים, מחוללי דו"חות, אספקת יכולת ניהול משתמשים אוטונומית, שליטה ובקרה שוטפת על כמויות, שימושים ועלויות וכדומה.

3.1.3.9. אספקת פתרונות סלולריים הנדסיים ייעודיים ועצמאיים שנועדו לתמוך בשירותים השוטפים (כגון: אתרים סלולריים, כיסוי סלולרי פנים מבני וחוץ מבני, גיבוי מערכות הנדסיות של הספק).

- 3.1.3.10. כל פתרון הנדרש לצורך אספקה סדירה של השירותים המבוקשים, כנדרש במכרז זה לרבות אינטגרציה ואספקת פתרונות סלולריים ייעודיים ועצמאיים.
- 3.1.4. עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי (הודעת תכ"מ) שתרכז את מכלול השירותים, תנאי הרכש, ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש.
- 3.1.5. מובהר בזאת כי מעבר למפורט במכרז זה ישנם גופים ביטחוניים או גופים שלהם צרכים ייחודיים והספק הזוכה יידרש להתאים עצמו לצרכים של גופים אלו הן מבחינת נהלי עבודה, סודיות, חשאיות, בקשות להתממה, סיווג, תהליכי עבודה ייעודיים, דוחות ייעודיים ועוד. כמו כן יידרש הספק לעמוד בדרישות אבטחת מידע של הגופים השונים.
- 3.1.6. עורך המכרז אינו מתחייב להיקף רכש השירותים הצפוי במכרז זה וכל מידע שפורסם במכרז זה לגבי כמויות הינו מוערך בלבד ביחס למצב הקיים ואינו מחייב את עורך המכרז.
- 3.1.7. הספק נדרש לספק ולהחזיק פתרונות מבוססי טכנולוגיות סלולר (כלל שירותי הסלולר, הציוד, האמצעים, האביזרים, המערכות והתשתיות) מהמתקדמות ומהעדכניות ביותר הקיימות המופעלות, המסופקות והמוצעות בשוק הישראלי בהתאמה למועד ביצוע הזמנה מהספק.
- 3.1.8. כלל השירותים שיסופקו על ידי הספק יהיו פתוחים למהירות הגבוהה ביותר ברשת ללא הגבלה כלשהי באיכות או בטיב השירותים לרבות מהירות הגלישה וללא תוספת עלות, לרבות לשירותי רשת דור 5 (ולכל רשת עתידית שתושק על ידי הספק כגון רשת דור 6) ולרבות לכל שירותי תעדוף קיים או כל שיפור ככל שקיים ללקוחותיו, בין אם בתשלום ובין אם לאו.
- 3.1.9. לא ניתן לספק במסגרת המכרז ציוד או שירותים אשר לגביהם הופסקה התמיכה (EOS-End of Support) או הופסק הייצור (EOL-End of Life) או הופסקה המכירה (EOS – End of Sale).
- 3.1.10. הספק הזוכה יספק את הציוד והשירותים המבוקשים בכל תחומי מדינת ישראל לרבות בשטחי B ו-C.

3.1.11. בכל מקרה של אי הסכמה בין ספק זוכה לבין עורך המכרז באשר למימוש דרישות המכרז, עמדת עורך המכרז היא שתכריע. בכל מקרה של אי הסכמה בין הספקים הזוכים בינם לבין עצמם עמדת עורך המכרז היא שתכריע.

## **3.2. תקופות המכרז**

3.2.1. תקופת ההתקשרות עם הספקים הזוכים תעמוד על 42 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה") ולעורך המכרז תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 72 חודשים נוספים ממועד תום תקופת ההתקשרות הראשונה (סה"כ עד 114 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת").

3.2.2. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ביחס לכל הספקים הזוכים או חלקם וביחס לכל המוצרים והשירותים או לחלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.2.3. לכל היותר, תשעת החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יהוו תקופת התארגנות (להלן: "תקופת ההתארגנות"). במהלך תקופה זו יתחיל הספק הזוכה לספק את השירותים בהדרגה (הספק יכין ויצגי תוכנית יישום). בתום תקופת ההתארגנות הספק יספק את השירותים לכלל המשתמשים שיוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.2.4. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה או בתום תקופת ההתקשרות הנוספת, אם מומשה האופציה, תחל תקופת מעבר בת 12 חודשים (להלן: "תקופת המעבר"). במהלך תקופה זו ימשיך הספק הזוכה לספק את השירותים, לפי הצורך, עד למעבר הדרגתי של כלל השירותים לספק זוכה אחר במכרז חדש ויחולו עליו כל המחויבויות שנקבעו במכרז זה לרבות מחויבויות ביטוח וערבות.

3.2.5. תקופת ההתקשרות כוללת (סה"כ עד 126 חודשים) את תקופת ההתקשרות הראשונה, תקופת ההתקשרות הנוספת, אם מומשה אופציה ותקופת המעבר.

## **3.3. המשתמשים**

3.3.1. המשתמשים במכרז זה הינם משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים לרבות עובדי המזמינים. בנוסף, מכרז זה נועד לתת מענה גם לגימלאי שירות המדינה.

3.3.2. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז:

3.3.2.1. משרדי ממשלה ויחידות הסמך. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.

3.3.2.2. גופים נלווים:

3.3.2.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי

עורך המכרז, להצטרף למכרז:

3.3.2.2.1.1. המוסד לביטוח לאומי;

3.3.2.2.1.2. שירות התעסוקה;

3.3.2.2.1.3. החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ;

3.3.2.2.1.4. חברת קנט-קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ;

3.3.2.2.1.5. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד;

3.3.2.2.1.6. חברת ענבל;

3.3.2.2.1.7. משרד הביטחון + גופים ביטחוניים תחת משרד הביטחון;

3.3.2.2.1.8. מעיין החינוך התורני;

3.3.2.2.1.9. מרכז החינוך העצמאי;

3.3.2.2.1.10. החברה לשירותי קורספונדציה בע"מ;

3.3.2.2.1.11. גופים ביטחוניים תחת משרד רוה"מ;

3.3.2.2.1.12. חברת קרנית;

3.3.2.2.1.13. החברה הממשלתית לתיירות;

3.3.2.2.1.14. חברת אשרא לביטוח;

3.3.2.2.1.15. רותם תעשיות בע"מ;

3.3.2.2.1.16. חברת חקר הימים והאגמים;

3.3.2.2.1.17. רשות נחל הקישון;

3.3.2.2.1.18. החברה לשיקום הדיור בחיפה בע"מ (שקמונה);

3.3.2.2.1.19. בנק ישראל;

3.3.2.2.1.20. כנסת ישראל;

3.3.2.2.1.21. מבקר המדינה;

3.3.2.2.1.22. נשיא המדינה;

3.3.2.2.1.23. הרשות להתחדשות עירונית.

3.3.2.2.1.24. חוצה ישראל

3.3.2.2.1.25. ועדת הבחירות המכרזית לכנסת

3.3.2.2.1.26. חברת נתיבי ישראל

3.3.2.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או

להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם ואשר ייחשבו מזמינים

במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור בהודעה מוקדמת של 30

ימי עבודה מראש.

3.3.2.3. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על

ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר

המשתמשים.

3.3.2.4. המשתמשים יבצעו רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

- 3.3.2.4.1. עורך המכרז או המזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד או שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;
- 3.3.2.4.2. במקרה שמזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;
- 3.3.2.4.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש ציוד או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור ינתן בהתאם להוראות תקנה 14 בתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;
- 3.3.2.5. למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת ציוד שאינו כלול במכרז זה. במקרה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.3.2.6. הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים:
- 3.3.2.6.1. ספק מיקור חוץ של מזמין:
- 3.3.2.6.1.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של מוצרים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.
- 3.3.2.6.1.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את המוצרים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.
- 3.3.2.6.1.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.
- 3.3.2.6.2. הזמנה עבור אחר:
- 3.3.2.6.2.1. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור אחר או עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה והמזמין יחולו כל החובות וההתחייבויות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין האחר.
- 3.3.2.6.2.2. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בתכולת המכרז לגורמים שאינם עובדי המזמין כדוגמת: עובדים חיצוניים, עובדי מיקור חוץ, יועצים, חברות אשר מספקות שירותים למזמין וכיו"ב.
- 3.3.2.6.3. בנוסף למזמינים המפורטים לעיל, עורך המכרז רשאי להורות לספק הזוכה לספק שירותים וציוד לגורמים נוספים אשר מספקים שירותי אבטחה או שירותים אחרים למזמינים, הקשורים לפעילות המזמין (לדוג' רבש"ץ של יישוב), לפי מחירי ותנאי המכרז. במקרה זה תבצע התקשרות עצמאית ונפרדת בין הספק הזוכה

לבין הגורמים הנ"ל כאשר בהתקשרות זו יחולו נהלי התשלום והגבייה של הספק. יובהר כי עורך המכרז והמזמינים לא יישאו בשום אחריות, תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק מכוח התקשרותו עם הגורמים כאמור.

3.3.2.6.4. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, רשויות מקומיות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) התשל"ב-1972 או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.3.2.6.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.3.2.6.4.2. אם הספק הזוכה יציע ציוד או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידית גם לעורך המכרז ולמשתמשים מכוח מכרז זה. סעיף זה לא יחול ככל שהתנאים המיטבים ניתנו לגופים אילו בטרם הוכרז הספק כזוכה במכרז.

### 3.3.3. משתמשי VIP

3.3.3.1. עורך המכרז יגדיר רשימת משתמשים אשר תוגדר כ"משתמשי VIP". רשימה זו תכלול לכל הפחות את בעלי התפקידים הבאים:

3.3.3.1.1. נשיא המדינה/ נשיאי מדינה קודמים, רוח"מ, שר, סגן שר ומקביליהם, חבר כנסת, מבקר המדינה, נשיא/ת ביהמ"ש העליון, היועצ/ת המשפטית/ת לממשלה, נגיד/ת בנק ישראל, פרקליט/ת המדינה/ סנגור ראשי, מנכ"ל מזמין והמקבילים לו, הממונה על ההגבלים העסקיים, ראש שב"כ, ראש המוסד, המפכ"ל, ניצב, רב-גונדר, גונדר, רב-טפסר, טפסר בכיר, מנהלי יחידות סמך, מנהלי בתי חולים ממשלתיים, ראשי אגפים במעמד מנכ"ל או המקבילים לדרגת אלוף, נשיאים, שופטים, דיינים ורשמים בכל הערכאות, יו"ר דירקטוריון נשיא ורקטור באוניברסיטה.

3.3.3.2. עורך המכרז רשאי לעדכן רשימה זו בכל עת.

### **3.4. גורמים מעורבים**

#### **3.4.1. עורך המכרז**

- 3.4.1.1. מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
- 3.4.1.2. לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספק הזוכה ושל המזמינים בכל עניין הקשור בניהול המכרז.
- 3.4.1.3. מינהלת הגמלאות באוצר – תשמש כאשת הקשר לצורך ניהול ההתקשרות מול אוכלוסיית הגימלאים.

#### **3.4.2. נציגי המזמינים**

- 3.4.2.1. כל מזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים ומימושים.
- 3.4.2.2. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ, כנציגו.
- 3.4.2.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכה מתחייב:
  - 3.4.2.3.1. לשתף פעולה עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת הציוד והשירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין, בכפוף להוראות מכרז זה;
  - 3.4.2.3.2. למסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידם לפי הוראות מכרז זה;
  - 3.4.2.3.2.1. לאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה. הגבלת סמכויות נציגי המזמין: למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים ושיפורים (שו"ש). חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.

#### **3.4.3. נציגי הספק**

##### **3.4.3.1. מנהל פרויקט ראשי**

- 3.4.3.1.1. הספק ימנה לצורך ההתקשרות מנהל פרויקט ראשי (להלן: "מנהל פרויקט") שיהיה אחראי מטעמו לעקוב ולהבטיח את ביצוע כל התחייבויות הספק במסגרת המכרז. מנהל הפרויקט יהווה איש קשר מרכזי עבור עורך המכרז והמזמינים.
- 3.4.3.1.2. מנהל הפרויקט יתמחה בניהול פרויקטים, יהיה בעל תעודה בקורס ניהול פרויקטים בהיקף של 40 שעות לימוד לפחות, בעל ניסיון בניהול פרויקטים דומים

בכלל ובתחומי הסלולר בפרט בתקופה של 3 שנים לפחות במשך 7 השנים האחרונות.

3.4.3.1.3 העבודה השוטפת של מנהל הפרויקט תהיה מבוססת על כלי תוכנה של ניהול משימות ופרוייקטים (כדוגמת תוכנת Monday או כל תוכנה אחרת). במידת האפשר הספק יאפשר גם לעורך המכרז או מי מטעמו שימוש בתוכנה זו ללא תוספת עלות לשם ניהול משותף של משימות ולוחות זמנים בהתקשרות, לרבות הצגת סטאטוס קיים, צפייה בלוחות זמנים לפי חתכים שונים כגון: משימות הנדסה, שירות, כספים, מבנה ארגוני (החל מעורך המכרז ועד למזמינים השונים) ולרבות חתכים גיאוגרפיים.

3.4.3.1.4 מנהל הפרויקט יהיה זמין באופן מלא לאורך כל תקופת ההתארגנות ועד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתארגנות, זאת עד להשלמת כלל הדרישות מהספק על פי מכרז זה.

#### 3.4.3.2 מנהלי לקוח

3.4.3.2.1 תפקידי מנהלי הלקוח הינם: ליווי עורך המכרז והמזמינים לאורך כל תקופת ההתקשרות וריכוז וניהול המענה למימוש מכרז זה, תיאום פעילויות בין נציגי הספק למשתמשים או לעורך המכרז, ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי המזמינים.

3.4.3.2.2 ניסיונו של כל מנהל לקוח יהיה לפחות 3 שנים בניהול של לקוחות עסקיים גדולים (לפחות 1,000 עובדים) ולפחות 5 שנים בניהול לקוחות בתחומי הסלולר, בעל תואר אקדמי ראשון לפחות. בהיעדר תואר אקדמי נדרש ניסיון של לפחות 8 שנים בניהול של לקוחות עסקיים גדולים בעלי (לפחות 1,000 עובדים) בנוסף לניסיון הנדרש בניהול לקוחות בתחומי הסלולר.

3.4.3.2.3 הספק יעמיד מנהל לקוח בכיר לעבודה מול עורך המכרז ולפחות 3 מנהלי לקוח למזמינים (מנהל מגזר בטחוני בעל סיווג בטחוני 2 לפחות, מנהלי מגזר ממשלתי). לאחר שיוך המזמינים לספקים יבחן עורך המכרז את מספר מנהלי הלקוח הנדרשים אצל כל ספק.

3.4.3.2.4 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף את מנהלי הלקוח מכל סיבה שהיא בהתראה של 45 ימים מראש. תוך פרק זמן זה, הספק ידרש להעמיד מנהל לקוח חלופי מטעמו שיאושר על ידי עורך המכרז והכל בהתאם למפורט בסעיף 3.4.3.2.

#### 3.4.4 קבלני משנה

3.4.4.1 בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

3.4.4.2 הספק הזוכה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך אספקת וביצוע השירותים, בכפוף לקבלת אישור עורך המכרז. יובהר כי הצגת קבלני המשנה לא תבוצע בשלב המכרזי אלא במהלך תקופת ההתקשרות.

3.4.4.3. מבלי לגרוע מהאמור, במידה שהמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, האחריות כלפי עורך המכרז והמזמינים הינה של הספק, אשר הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים, התוצרים ולמתן השירותים המבוקשים.

3.4.4.4. קבלני המשנה יצהירו בפני הספק כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, וכי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, וכי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

3.4.4.5. עורך המכרז או מזמין יוכל לדרוש כי קבלן המשנה יעבר תהליך של סיווג ביטחוני לצורך ביצוע עבודות מסווגות, תהליך הסיווג יבצע מול ק הבטחון של המזמין ועל חשבון הספק.

3.4.4.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להורות על החלפת קבלן משנה אשר יש לגביו חוות דעת שלילית וככל שהוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

3.4.4.7. יובהר כי עמדתו של עורך המכרז בעניין החלפת קבלן משנה הינה קובעת ומחייבת את הספק הזוכה.

3.4.4.8. יובהר בזאת כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא שנוצר למשתמשים על ידי מי קבלני המשנה, יחולו על אחריותו המלאה של הספק הזוכה ועל חשבונו.

### **3.5. חלוקה בין הזוכים**

3.5.1. בסל זה ייבחרו עד ספקים זוכים בהתאם למפורט בפרק 1. הספק הראשי יספק 60% והספק המשני יספק 40% מסך כמות מנויי הדיבור (תיתכן סטייה מינורית בחלוקת היקפי מנויי הדיבור עד 2 נקודות האחוז). יובהר כי החלוקה בין הספקים תיקבע בתחילת ההתקשרות ביחס לכמות מנויי הדיבור בלבד. כמו כן, מובהר כי חלוקה זו לא תבחן או תותאם מעת לעת במהלך ההתקשרות (לרבות לא כתוצאה מגידול או קיטון של המשתמשים), אלא בהתאם לכללי המכרז.

3.5.2. מנויי הדיבור יינתנו על ידי הספק בהתאם לחלוקת המזמינים שתקבע על ידי עורך המכרז (להלן: "שיוך המזמינים") ועיקרי השירותים יינתנו על ידו (כדוגמת שירותי סלולר חו"ל). כל שירות אחר שיהיה ניתן לרכוש מהספק שהמזמין אינו משוייך אליו יהיה ניתן לרכוש על חשבונו של המשתמש.

3.5.3. בנוסף, רשאי כל משתמש להזמין מנוי דיבור סלולריים נוספים (כדוגמת מכשירי ליסינג, SIM ONLY וכד') או קו דיבור נוסף/ שני על גבי מכשיר קיים (בתצורת E.SIM לדוגמא) משני הספקים הזוכים בהתאם לאישור עורך המכרז. על מנויים אלו יחולו כל כללי המכרז לרבות אופן חיוב ותשלום.

3.5.4. שירותי DATA יינתנו על ידי הספק אליו משוייך המזמין. לצרכיים ייעודיים יהיה ניתן לרכוש גם מהזוכה השני, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

3.5.5. פתרונות הנדסיים סלולריים בתצורה של הקמת פרויקט ירכשו מספק ראשי או משני בדרך של תיחור הצעות המחיר בין 2 הספקים.

3.5.6. קווי דיבור לגמלאים יינתנו על ידי שני הספקים, בהתאם לשיקול דעתם של הגמלאים.

3.5.7. לעניין האביזרים, יצויין כי בתחילת ההתקשרות עורך המכרז ירכיב רשימה של האביזרים הנדרשים לצרכי המשתמשים מתוך האביזרים שהוצעו ע"י הספקים הזוכים במחירוניהם ואשר בזיקה למכשירי סלולר וינחה את המשתמשים לרכוש את האביזר מהספק הזוכה שהציע את ההצעה הזולה ביותר ברמת הפריט. יובהר כי המשתמשים אינם מחויבים לרכוש אביזרים במסגרת מכרז זה.

3.5.8. כל שירות אחר שלא פורט לעיל, ככל שלא פורט, או כל שירות עתידי אם יתווסף למכרז בהתאם ובכפוף לדיני המכרזים, יחולק בין הספקים באופן שוויוני או בהתאם לאחוזי החלוקה המפורטים בסעיף 3.5.1 לעיל או באופן של עריכת תיחור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז

3.5.9. לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה ובאישור ועדת המכרזים עורך המכרז יהיה רשאי לבצע שינוי בחלוקה בין הזוכים לרבות חלוקת אחוז מנוי הדיבור בין הזוכים ובנוסף יהיה רשאי לבצע שינוי בשיוך המזמינים בין הזוכים והכל בהתחשב בשיקולים הקשורים לצורכי המזמינים, טיב השירות, איכות השירות, שביעות רצון, קליטה סלולרית, זמני אספקה וכד'.

3.5.10. יובהר כי אופן החלוקה יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד והספקים הזוכים לא יהיו רשאים להיענות להזמנות משרדים שאינן תואמות את החלוקה אלא באישור עורך המכרז בלבד.

### **3.6. טכנולוגיות סלולריות**

3.6.1. כלל הציוד והשירותים שיסופקו על פי המכרז יהיו בהתאם לתקינה מקובלת בתחום של גופי התקינה בעולם, ליצרנים ובהתאם לאישור והוראות משרד התקשורת.

3.6.2. רשתות הסלולר ייכללו תמיכה בכל רשתות הסלולר הקיימות של הספק לרבות ברשת דור 4 ודור 5 וכן בכל רשת סלולרית עתידית וללא כל תוספת מחיר.

3.6.3. הספק מתחייב לפתח את הרשת הסלולרית על בסיס תקינה של ספק הציוד ושל ארגון 3GPP ושל כל ארגון תקינה אחר רלוונטי באופן שוטף מעת לעת ובהתאם להוצאת גרסאות תוכנה והתפתחות הרשתות.

3.6.4. כל שירות המושק אצל היצרן בארץ, בכל ציוד או התקן סלולר יייתמד על ידי רשת הספק הזוכה וזאת לא יאוחר מ- 12 חודשים מיום השקתו. הספק לא ימנע ויחסום כל שירות שקיים אצלו ברשת למנויי המשתמשים.

3.6.5. גיבוי ושרידות

3.6.5.1. הספק יידרש לתחזק מערכות גיבוי ושרידות מלאות לכל רכיבי הרשת הסלולרית (הן של רשת הרדיו, של מרכז הרשת ושל מערכות התקשורת השונות המחברות את רכיבי הרשת ביניהם וגם אל רכיבים חיצוניים).

3.6.5.2. מערכות הגיבוי ושרידות תאפשרנה רשת סלולרית, ללא כשל נקודתי (No Point of Failure).

3.6.5.3. ליבת הרשת תתוכנן כך שלא תהיה בה אף נקודת כשל (No Point Of Failure) אשר תקלה בה תגרור תקלה בכלל הרשת.

3.6.5.4. מערכות הליבה ברשת יפעלו בארכיטקטורת BCP בהתאם לאישור שניתן על ידי משרד התקשורת.

3.6.6. מכרז בקרת רשת (Network Operation Center) NOC ומרכז בקרת הגנה בסייבר SOC ((Security Operation Center

3.6.6.1. הספק יפעיל ויתחזק מכרז בקרת רשת NOC ובקרת הגנה בסייבר SOC 24/7/365 לצורך ניטור ובקרה של כלל המערכות הטכנולוגיות שמופעלות ברשת הן עבור רכיבי הרשת (רדיו + מכרז רשת), הן עבור שירותי ה VAS וה IN, הן עבור רכיבי התקשורת השונים (שכבת ה-IP), הן עבור רכיבי הגנות בסייבר, אירוח, חשמל, קישורים בתוך האתר, רשת איתותים כנדרש, שכבת הולכה ותמסורת לגיבוי בן אתרים, קישור למפעילים אחרים, טרמינציות וכל הנדרש לאספקת שירותי תקשורת סלולרית מלאים בהתאם לרישיון.

3.6.6.2. הספק יגיש דוחות שוטפים לעורך המכרז והמזמינים, בהתאם לצורך ובהתאם להתפתחות הצרכים. הדוחות יוגשו ממערכות אוטומטיות שישלחו כדוחות מתוזמנים בהתאם לדרישות שיסוכמו עם עורך המכרז.

3.6.6.3. הספק יפעיל מכרז בקרת רשת ומרכז בקרת הגנה בסייבר גם מכרז חלופי (אתר DRP) באתר גיאוגרפי אחר המרוחק לפחות עשרים (20) ק"מ (או במרחק קטן יותר ככל שאושר על ידי משרד התקשורת) בין המרכז החלופי למרכז בקרת הרשת ומרכז בקרת הגנה בסייבר. המרכז החלופי יופעל באופן עצמאי ויהיה זמין באופן מיידי לפעולה.

3.6.7. תמיכה בקצבי תקשורת נתונים נמוכים

3.6.7.1. רשת הספק הסלולר תתמוך ביכולת העברת תקשורת נתונים בקצב נמוך לפי התקנים הבאים, ככל שנתמכת על ידי יצרן הציוד, ברשת דור 4 (ובדור 5 בתקנים או במינוחים מקבילים):

3.6.7.1.1. תמיכה ב- NB IoT, (LTE Cat NB2), (DL/UL 127/159Kbps latency<10s).

3.6.7.1.2. תמיכה ב- LTE-M, (LTE Cat M2), (DL/UL ~4/7Mbps latency<15ms).

3.6.7.1.3. בכל טכנולוגיה אחרת שתושק אצל ספק הטכנולוגיה עליה מושתתת הרשת של הספק.

3.6.8. טכנולוגיות דיבור (Voice)

3.6.8.1.1. רשת הסלולר דור 4 של הספק תתמוך עד סוף 2024 - VoLTE בלפחות 50% מסך היקף השיחות ועד לסוף שנת 2026 בלפחות 70%.

3.6.8.1.2. רשת הסלולר דור 5 של הספק תתמוך בתמיכה מלאה בטכנולוגיית VoNR לא יאוחר מ 12 חודשים מהודעת הזכייה.

3.6.8.1.3. שירות VoLTE, שירות VoNR ושירות WiFi calling יסופקו למשתמשים וצריכת הדאטה עבור שירות ה-Voice לא יכלל בחבילת הגלישה של המשתמש.

### 3.6.9. התקשרות עם יצרן ציוד

3.6.9.1. הספק מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו הסכמים והקשרים העסקיים הנדרשים לצורך אספקת הציוד והשירותים הכלולים במכרז. בכלל זאת, על המציע להחזיק לכל הפחות בהסכמים בתוקף עם כל יצרני ציוד מערכות הרט"ן המבטיחים העברת ידע שוטף על המערכות אספקת חלפים, אספקת ספרות טכנית ותיעוד מלא של ציוד המערכת, עדכונים ושדרוגי מערכת תוכנות ותיקוני ליקויים בתוכנות לרבות בציוד שיותקן אצל המזמין.

3.6.9.2. אין באמור בסעיף זה כדי להוריד מאחריותו הכוללת של הספק לעמוד בכל דרישות המכרז.

### 3.6.9.3. מעבדה וציוד בדיקה

3.6.9.3.1. הספק מתחייב להפעיל לפחות מעבדה מרכזית אחת, או שיש בידו הסכם תקף עם מעבדה מוסמכת לשם קיום בדיקות ותיקונים של ציוד מערכות הרט"ן; המעבדה תכלול ציוד בדיקה מקצועי לשם ביצוע הבדיקות והתיקונים, לרבות ציוד בדיקה נייד וכן תיקון כל דגמי מכשירי קצה.

### 3.6.10. אתרים ותכנים פוגעניים

3.6.10.1. הספק מתחייב לתחזק ולתפעל מערכות שמיידעות אוטומטית את המשתמשים בדבר אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים (לרבות תכנים שאינם מתאימים לילדים ובני נוער).

### 3.6.11. מניעת הונאות

3.6.11.1. הספק יפעיל מערך של מערכות טכנולוגיות מתקדמות וכח אדם מתמחה למניעת הונאות, יקים ויתפעל מערך בקרה ומעקב שוטף ויספק דוחות מתאימים לעורך המכרז.

3.6.11.2. במקרה של גילוי הונאה, הספק יעדכן מיידית את עורך המכרז וכן את איש הקשר אצל המזמין שאצלו אירעה ההונאה ונפגע כתוצאה ממקרה זה.

3.6.11.3. ככל שייגרם נזק באחריותו, ישפה הספק את המשתמשים בעלות הנזק שנגרם.

### 3.6.12. התקנת אנטנות סלולריות באתרים של המזמינים

3.6.12.1. למטרת הגדלת היכולת לפרוס אתרים סלולריים בכלל ואתרי דור 5 בפרט ועל מנת לאפשר פריסה סלולרית רחבה למתחמי המזמינים יינתן לספקים:

3.6.12.1.1. להקים אנטנות סלולריות על גבי תרנים קיימים של המזמינים בכפוף לאישור בעל התורן, קיום מקום על גבי התורן, אישור קונסטרוקטור שהתורן מסוגל להחזיק מבחינת משקל אנטנות נוספות, הצגת אישור תאלמ"ג וכשייבדק כי לא תהיה הפרעה אלקטרומגנטית לרכיבים האחרים המותקנים על גבי התורן וכן כל אישור אחר שיידרש על ידי בעל התורן.

3.6.12.1.2. להקים אתרים סלולריים ואנטנות סלולריות על גבי גגות של מבני נכסי המדינה בכפוף לאישור המזמין, בעלי הנכס, ומנהל הדיור הממשלתי במשרד האוצר.

3.6.12.2. השימוש בתרנים ובגגות נכסי המדינה ייעשה בהתאם להנחיות מנהל הדיור הממשלתי ויחידת הבינוי הממשלתית בקשר לתשלום דמי השימוש החודשיים על סך 2100 ₪, אישור המזמין וחתימה על הסכמי התקשורת, ערבות, ביטוחים, נהלים והנחיות ביטחון וכד'.

3.6.12.3. עבור שימוש בתרנים ממשלתיים קיימים (או הקמת תורן חדש) או שימוש בשטח על גבי גגות מבנים ממשלתיים, ישלם הספק דמי שימוש חודשי על סך 2100 ₪ וכל זאת לאחר קבלת כלל האישורים וההיתרים הנדרשים שפורטו לעיל.

3.6.13. תמיכה ברשת דור 5

3.6.13.1. הספק הזוכה נדרש לתמוך ברשת דור 5 כלהלן:

3.6.13.1.1. תצורה NSA-Not Stand Alone באופן מיידי ולפחות עם 600 אתרים.

3.6.13.1.2. מעבר לרשת סלולרית דור 5 עצמאית (SA-Stand Alone) ללא תלות בדור 4 תהיה בהתאם להתפחות התקינה והטכנולוגיה ותיושם לא יאוחר מתום 12 חודשים לאחר השקת הטכנולוגיה אצל יצרן הציוד עליו מושתתת הרשת של הספק הזוכה או לא יאוחר מתום 12 חודשים מהודעת הזכייה, המאוחר מביניהם.

3.6.13.1.3. הרחבת רשת דור 5 כלהלן: שנת 2024 – 800 אתרים, שנת 2025 – 1,000 אתרים, שנת 2026 – 1,250 אתרים.

3.6.14. דרישות מינימום לכיסוי סלולרי באזורים ציבוריים

3.6.14.1. הספק מתחייב לבצע כיסוי סלולרי באזורים ציבוריים ברשתות השונות (דור 4 ודור 5 וכל רשת עתידית). הכל בהתאם לדרישות המפורטות בהוראות הרשיון של כל אחד מהספקים.

3.6.14.2. התקנת אתרים סלולריים ופתרונות לכיסוי סלולרי לשם מתן שירותים בהתאם למכרז זה תהיה בהתאם להוראות הרגולציה - משרד התקשורת, דרישות המשרד להגנת הסביבה וזאת על מנת להבטיח את בריאות הציבור/ המשתמשים ומניעת קרינה מסוכנת.

3.6.15. דרישות מינימום לכיסוי סלולרי פנים מבני In Door וכיסוי סלולרי חוץ מבני Out Door באתרי הממשלה.

3.6.15.1. כיסוי סלולרי כולל איכות הכיסוי וביצועי הרשת וזו תיעשה בהתאם לדרישות משרד התקשורת. דרישות אלו יחולו על כלל אתרי הממשלה וגם יחולו על דרישות הכיסוי הפנים מבני באתרי הממשלה.

3.6.15.2. הדרישות ליישום מיידי לכיסוי רשת פנים מבני תהיינה דרישות מלאות לכיסוי מיטבי לרבות איכות כיסוי וקיבולת ברשת דור 4 ודור 5 (בהתאם למדדים שנקבעו על ידי משרד התקשורת).

3.6.15.3. באתרים המרכזיים הבאים תבוצע בכל מקרה פריסת תשתיות פנים מבניות בנוסף לתשתיות קליטה חוץ מבני, גם אם לדעת הספק באתרים הבאים הכיסוי החוץ מבני מספק (להלן: "אתרים מרכזיים"):

3.6.15.3.1. קריית הממשלה תל אביב – כ – 12,000 מנויים.

3.6.15.3.2. בית חולים ברזילי – כ- 1,000 מנויים.

- 3.6.15.3.3. קומפלקס משרדי הממשלה וקריות הממשלה בירושלים (לאורך שדרות רופין וולפסון, יצחק רבין, הנשיא השישי ורחוב נתנאל לורד) – כ- 15,000 מנויים.
- 3.6.15.3.4. קרייה מחוזית ירושלים במתחם שערי צדק כ- 2000 מנויים.
- 3.6.15.3.5. קמפוס טכנולוגי בהר חוצבים כ- 3000 מנויים.
- 3.6.15.3.6. המגדל הביטוח הלאומי כ- 1300 מנויים.
- 3.6.15.3.7. קומפלקס משרדי הממשלה, מרחב שיח ג'ראח – כ- 4,000 מנויים.
- 3.6.15.3.8. קריית הממשלה חיפה – כ- 5,000 מנויים.
- 3.6.15.3.9. קריית הממשלה נצרת – כ- 5,000 מנויים.
- 3.6.15.3.10. קריית הממשלה באר שבע – כ- 5,000 מנויים.
- 3.6.15.3.11. משרד הבטחון – קריה - כ- 2,000 מנויים.
- 3.6.15.3.12. דימונה – כ- 1500 מנויים.
- 3.6.15.3.13. המרכז למחקר גרעיני שורק- כ- 1500 מנויים.
- 3.6.15.3.14. מרחב שיח מוניס, רמת אביב – כ- 3,000 מנויים.
- 3.6.15.3.15. משרד החינוך ירושלים - ברחובות שבטי ישראל ודבורה הנביאה 2 - כ- 2,000 מנויים.
- 3.6.15.3.16. מטה ארצי, שב"ס, אזור כלא איילון מרחב רמלה – כ- 2,500 מנויים.
- 3.6.15.3.17. להב 433, אזור תעשייה צפוני, לוד – כ- 2,000 מנויים.
- 3.6.15.3.18. קרית שדה התעופה – ענבל, משרד הבריאות, להב 433, רת"א, דיור ממשלתי – כ- 1000 מנויים.
- 3.6.15.3.19. משטרת ישראל, מחוז תל אביב – כ- 500 מנויים.
- 3.6.15.3.20. מתחם בתי הכלא על כביש 406 ב"ש-צומת נוקדים – כ- 700 מנויים.
- 3.6.15.3.21. משטרת ישראל, ברח' יהודאי בירושלים- כ- 1,000 מנויים.
- 3.6.15.3.22. משטרת ישראל, אריאל- כ- 300 מנויים.
- 3.6.15.3.23. משטרת ישראל בית אל- כ- 300 מנויים.
- 3.6.15.3.24. משטרת ישראל אילת- כ- 300 מנויים.
- 3.6.15.3.25. משטרת ישראל –מרכז הדרכה בבית שמש - כ- 3000 מנויים.
- 3.6.15.3.26. משטרת ישראל מחוז דרום באר שבע- כ- 600 מנויים.
- 3.6.15.3.27. בית סוהר צלמון - כ- 300 מנויים.
- 3.6.15.3.28. מתחם כלא קציעות, חולות וסהרונים – כ- 700 מנויים.
- 3.6.15.3.29. כלא עופר כביש 443 – כ- 300 מנויים.

3.6.15.3.30. כלא שיטה וגלבוט – כ- 300 מנויים.

3.6.15.3.31. בית כלא נפחא (רמון) – כ- 400 מנויים.

3.6.16. אופן יישום הדרישות לכיסוי קליטה באתרי המזמינים

3.6.16.1. לצורך מתן פתרון מהיר למקרה של כיסוי שטח לא מלא ו/או בעיות קיבול, מתחייב הספק הזוכה כי יעשה את כל מה שנדרש כדי שאיכות הכיסוי וקיבולת הכיסוי הסלולרי תעמוד בדרישות מכרז זה ובדרישות של משרד התקשורת (כדרישות מצטברות) וזאת בין השאר על ידי הפעלת האמצעים הבאים אשר יופעלו ויתחזקו כאמור על חשבוננו של הספק הזוכה:

3.6.16.1.1. עיבוי אתרים קיימים בתא שטח נתון.

3.6.16.1.2. כיסוי "תוך מבני" Wire Less In Door Coverage לפתרון בעיות כיסוי.

3.6.16.1.3. התקנת Repeaters (מגברי Cel-Fi GO X לדוגמא) במקומות מיוחדים לרבות בבתי ו/או במתקנים שבהם ישנה חשיבות רבה לקליטה, בשל אופי הפעילות ו/או בשל פונקציית המשתמש.

3.6.16.1.4. התקנת אתרים זעירים Femtocell, Micro Cells לפתרון בעיות כיסוי/קיבול.

3.6.16.1.5. הפעלת אתרים חדשים.

3.6.16.1.6. הפעלת אתרים סלולריים ניידים לצורך מתן שירות שוטף (במקרים של צרכים ייעודיים כגון לצרכים מבצעיים זמניים, כנסים במקומות שבהם אין מספיק קליטה, אירועים מרכזיים בעלי ריכוז משתתפים גדול וכד' יינתנו בתשלום על פי דרישה בהתאם לפרק העלות).

3.6.16.1.7. כיסוי קליטה בדור 5 – הספק יהיה אחראי לבצע כיסוי קליטה סלולרי בדור 5, הן באתרי המזמינים והן בחצרות המזמינים באזורים ציבוריים, באמצעות יישום פתרונות CBRS שיאפשרו הטמעה של פתרונות במיקומים ובאזורים ללא קליטה בתדר ציבורי 3.5Ghz בהתאם לזמינות התדר והוראות משרד התקשורת.

3.6.17. כיסוי קליטה בבתי המשתמשים

3.6.17.1. בכל מקום בו אין קליטה בבית הפרטי של משתמשים יבצע הספק שיפור כיסוי קליטה בדור 4 לפחות לפי סדרי העדיפויות הבאים:

3.6.17.1.1. שיפור קליטה על בסיס אתרי הסלולר הקיימים של החברה (כגון כיווני סקטור, הגברת עוצמות וכד').

3.6.17.1.2. הפעלת תכונות מערכתיות/ מובנות כגון WiFi Calling וכן כל שירות או תכונה שקיימת ברשת של הספק ושנתמכת אצל הספק.

3.6.17.1.3. התקנת אמצעים נוספים שדורשים הוספת רכיבים בבית המנוי כגון ראוטר סלולרי, מגדיל טווח, מגבר וכל פיתרון אחר קיים וכד'.

3.6.17.2. הספק יבצע שיפור כיסוי קליטה בבתי משתמשי ה-VIP בכל דרך שהיא. עורך המכרז

רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להורות לספק לבצע שיפור כיסוי קליטה בבית

משתמש אף אם אינו משתמש VIP.

3.6.17.3. יישום שיפור קליטה יתבצע לא יאוחר מ-25 ימי עבודה מפניית המזמין/המשתמש בכתב.

3.6.18. לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים

3.6.18.1. לוחות הזמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים יבוצעו בהתאם ללוחות הזמנים

הבאים אשר יחולו מיום החתימה על הסכם ההתקשרות :

3.6.18.1.1. ברשת דור 4 – כיסוי מיידי בכל אתרים על בסיס הרשת הציבורית של הספק.

3.6.18.1.2. פתרונות IN DOOR דור 4 + 5 באתרים מרכזיים לכיסוי סלולרי שפורטו לעיל –

תוך 6 חודשים.

3.6.18.1.3. ברשת דור 5 כיסוי בשאר אתרי הממשלה – בכל אתר שבו יש מעל ל-250 מנויים –

תוך 12 חודשים, בכל אתר שבו יש 100-250 מנויים תוך 18 חודשים ובאתרים

שבהם יש פחות מ-100 מנויים – על פי קביעתו של עורך המכרז.

3.6.18.1.4. המפורט לעיל הינן דרישות המינימום הן מבחינת היקף המזמינים שבהם יבוצע

שיפור קליטה והן מבחינה טכנולוגית. בשאר האתרים שבהם לא צוין באופן ספציפי

יישום בדרך של IN DOOR הרי שיישום בדרך זו יבוצע ככל שיידרש מבחינה

הנדסית ובהתאם לתוכנית העבודה ליישום פתרונות כמפורט להלן. עורך המכרז

שומר לעצמו את הזכות לדרוש כיסוי סלולרי טוב יותר גם בדרך של IN DOOR

על פי שיקול דעתו.

### 3.6.19. בדיקות כיסוי קליטה

3.6.19.1. לצורך ביצוע בדיקות כיסוי קליטה באתרי הממשלה יתקשר הספק הזוכה, על חשבוננו, עם חברה חיצונית בלתי תלויה (להלן: "חברת בדיקת הכיסוי"), עליה יחולו הכללים שלהלן:

3.6.19.1.1. על חברת בדיקת הכיסוי להיות בעלת יכולת לבצע בדיקת כיסוי קליטה עם מערכת מידע עצמאית.

3.6.19.1.2. הבדיקות והמדידות יהיו הנדסיות בהתאם לדרישות מדדי משרד התקשורת ומשרד להגנת הסביבה בהתאם לרשיון הספק ובהתאם למכרז זה.

3.6.19.1.3. המערכת בה עושה חברת בדיקת הכיסוי שימוש צריכה לאפשר בדיקת איכות כיסוי סלולר וחיזוי איכויות קליטה, בכל מיקום בארץ ובכל אתרי המזמינים והכל על פי הוראות המכרז ובהתאם למדדי הדרישות של משרד התקשורת בעניין כיסוי קליטה נדרש.

3.6.19.1.4. החיזוי יהיה על בסיס יכולת עצמאית של החברה החיצונית ללא הסתמכות על מידע שיתקבל מהספק הזוכה.

3.6.19.1.5. הספק הזוכה ידרש להציג דוח חיזוי איכות קליטה ופרדיקציה בהתאם לדרישת עורך המכרז.

3.6.19.2. חברת בדיקת הכיסוי תסייע לעורך המכרז בתחילת ההתקשרות ולכל אורכה בבדיקות כיסוי הקליטה של הספקים הזוכים לטובת חלוקת המזמינים בין שני הספקים הזוכים על בסיס איכויות וטיב קליטה ובביצוע בדיקות איכות קליטה לכל אורך חיי המכרז כולל הפקת דוחות תקופתיים לעורך המכרז (דו"ח אחד לחציון כולל סטטוס דו"ח קליטה של כל אתרי המזמינים ודו"חות נקודתיים בהתאם לדרישה של עורך המכרז).

3.6.19.3. החברה תפיק דוח איכות כיסוי קליטה לאתרי המזמינים בשלב המועמדות לזכייה, בדיקת איכות קליטה לאחר סיום שלב השלמת הפערים ובאופן שוטף.

3.6.19.4. חברת בדיקת הכיסוי והעובדים מטעמה אשר מעורבים בפרוייקט יחתמו על הסדר ניגוד עניינים, בקשר למהימנות בדיקת כיסוי קליטה. נציג החברה יהיה נוכח במפגשים עם עורך המכרז והמזמינים, בהתאם לצורך.

3.6.19.5. הספק יפרט לעורך המכרז בהצעתו בפרק 2 חוברת ההצעה, 2 חלופות לפחות של 2 חברות חיצוניות לבדיקת כיסוי סלולר (כל אחת עם מערכת נפרדת) אשר עומדות בדרישות המכרז. עורך המכרז יעדכן בשלב המועמדות לזכייה מהי המערכת שנבחרה על ידו. עורך המכרז רשאי לבדוק את המערכות שיוצגו לו.

3.6.19.6. מצ"ב בנספח 1 רשימת נכסי המזמינים ומיקומי המושכרים של המזמינים הידועה לעורך המכרז אשר מתווספת לרשימת האתרים המרכזיים. כל ספק מועמד לזכייה יגיש דו"ח בדיקת כיסוי איכות קליטה In Door ו Out Door בכל אתרי המזמינים שייעשה על ידי **חברת בדיקת הכיסוי**. הספק הזוכה יצרף לדוח זה תוכנית עבודה פרטנית למימוש פערי הכיסוי על בסיס איכויות הקליטה הנדרשות לכל אתר ועל בסיס מדדי איכות הקליטה המפורטים במכרז זה. אין בהגשת רשימת אתרים זו כדי למנוע מהספק לקיים את כלל התחבובותיו גם באתרים אחרים שלא צוינו בנספח 1.

3.6.19.7. תוכנית העבודה למימוש של הספק תכלול התייחסות להשלמת פערי איכות כיסוי קליטה מינימליים לצורך תחילת עבודה ובנוסף תינתן התייחסות לשאר הדרישות כגון כיסוי דור 5 וכדומה.

3.6.19.8. דו"ח כאמור יוגש על ידי הספק חתום על ידו ועל ידי **חברת בדיקת הכיסוי** שביצעה את הבדיקות. דו"ח זה ישמש כבסיס לקבלת החלטות של עורך המכרז בקשר לחלוקת המנויים בין הספקים הזוכים.

3.6.19.9. עורך המכרז יקבל החלטה בקשר לשיוך המזמינים בין הספקים הזוכים ובהתאם לכך תיבנה תוכנית עבודה ספציפית, לכל ספק, בקשר למקומות שבהם יידרש לבצע השלמת פערים ביחס לפתרונות קליטה. עורך המכרז יפעיל שיקול דעת רחב בקביעתו לחלוקת המזמינים בין הספקים הזוכים בשים לב לכיסויי הקליטה הקיימים של הספקים הזוכים באופן שוויוני ככל שניתן והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ובהתאם לצרכי המזמינים.

3.6.19.10. לאחר קבלת תוכנית חלוקת המזמינים בין הספקים הזוכים, יידרש הספק הזוכה לבצע השלמת פערי כיסוי בפרק הזמן שהוצג על ידו ולאחר מכן יגיש הספק הזוכה דוח בדיקת כיסוי סלולרי נוספת שתיעשה על ידי **חברת בדיקת הכיסוי**, בו יהיה ניתן להוכיח את השלמת הפערים. רק לאחר השלמת הפערים ברמת כיסוי שתואמת את דרישות המכרז בהתאם לדו"ח הכיסוי של **חברת בדיקת הכיסוי** ואישור בעל תפקיד בכיר בחטיבת ההנדסה של הספק הזוכה ולאחר אישור עורך המכרז יספק שירות אצל המזמין.

3.6.19.11. באישור של עורך המכרז יהיה ניתן לאפשר מתן תחילת שירות קודם להשלמת הפערים ורק לאחר קבלת חוות דעת חתומה של **חברת בדיקת הכיסוי** ושל בעל תפקיד בכיר בחטיבת ההנדסה של הספק על כך שרמת הקליטה והקיבול שקיימת הינה מספקת לתחילת מתן השירותים.

3.6.19.12. הספק יבצע באמצעות חברת בדיקת הכיסוי באתרי המזמינים בדיקות מיפויי קליטה (לאחר שלב שיפור/ הקמת התשתיות בכל אתרי המזמינים). בדיקות מיפויי הקליטה יבוצעו אחת ל-12 חודשים לאתרים שבהם קיימים מעל ל-500 מנויים, אחת ל-18 חודשים לאתרים שבהם 100-500 מנויים ואחת ל-24 חודשים לאתרים שבהם פחות מ-100 מנויים (עורך המכרז רשאי לבחון את תדירות הבדיקות המפורטות לעיל ולקבוע תדירות מקלה ככל שיוחלט). תוצאות מיפויי הקליטה, יתועדו במערכת. בנוסף, ישלח הספק דו"ח מאושר וחתום לעורך המכרז ולכל מזמין רלוונטי לעניין תוצאות אלו. בכל מקרה בו ימצא פער בכיסוי קליטה הרי שפער זה יושלם על ידי הספק תוך 30 ימי עבודה ולאחריו שוב יוגש דוח בדיקה מחודשת. ככל שיתקבלו תלונות בנוגע לבעיות כיסוי קליטה באתרי המזמינים, הספק יבצע בדיקות מקיפות תוך 7 ימים ממועד הפנייה של המזמין ללא קשר לבדיקות היזומות המפורטות בסעיף.

3.6.19.13. יובהר כי חברת בדיקת הכיסוי מבצעת בדיקת כיסוי בלבד ואין בבדיקה זו או בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו ההנדסית של הספק הזוכה לעמידה בדרישות המכרז.

3.6.19.14. עורך המכרז יקבל לצרכיו 4 רשיונות לשימוש במערכת של חברת בדיקת הכיסוי, לצפיה בנתונים, באון ליין למשך כל תקופת ההתקשרות. המשתמשים מטעם עורך המכרז יוכלו לראות את נתוני כלל המשתמשים. כל מזמין יהיה רשאי לקבל באישור עורך המכרז רשיון אחד לצפייה בנתוניו בלבד. מזמינים שלהם קיימים 1,500 מנויי רט"ן ויותר או שיש להם פריסה ארצית רחבה עם יותר מ-15 אתרים יקבלו באישור עורך המכרז עד 2 רשיונות לצפייה בנתוניהם.

3.6.20. יכולות המערכת לבדיקת כיסוי קליטה של חברת בדיקת הכיסוי

3.6.20.1. בדיקת מצב כיסוי סלולרי קיים לפי כתובת, בחתך של כל חברות הרט"ן ככל שנתמך על ידי המערכת ובכל מקרה של רשת הספק הזוכה, לפי ביצועים בפועל בעת דגימת המערכת.

3.6.20.2. הגדרת פוליגון ותיחום מקום הבדיקה.

3.6.20.3. בדיקת כיסוי קליטה חיצוני וכיסוי קליטה פנימי באתרי המזמין (כולל חדרים תת-קרקעיים, ממ"דים, חניונים וכו').

3.6.20.4. המערכת תציג את המיקומים של אתרי הסלולר הקיימים ומסביב לנקודה המבוקשת/ אתרי המזמינים.

3.6.20.5. הגדרת כלל אתרי המזמינים על גבי מפה ועל פי שכבות.

3.6.20.6. המערכת תאפשר ביצוע חיזוי של איכויות הקליטה במקרה של הסרת אתרים והוספת אתרים, המערכת תציג את כל רשתות הסלולר מדור 3 ועד דור 5, IOT, וכדי ברשת של הספק.

3.6.20.7. המערכת תעמוד בדרישות אבטחת המידע של מכרז זה לרבות כניסה באמצעות שם משתמש וסיסמא + אימות סיסמא דו שלבי.

3.6.20.8. המערכת תתמוך בכל תחומי התדר, כולל דור 4 ודור 5, ותציג את נתוני הכיסוי קליטה ביחס לתנאי הרישיון של משרד התקשורת ביחס לדרישות מכרז זה.

3.6.20.9. המערכת תאפשר הצגה וניתוח נתוני כיסוי קליטה על גבי מפות, לרבות טעינת כתובות של אתרי המזמינים וסימונם, הצגת פוליון כיסוי Outdoor וכיסוי פנים מבני Indoor על גבי המפה וניתוח ביצועי הכיסוי בכל פוליון, ניתוח כיסוי קליטה עם, לפי סוגי יישומים כגון DATA, Voice וכד'.

3.6.20.10. המערכת תאפשר שמירה של הסטוריית הנתונים לכל אורך תקופת ההתקשרות, כולל האופציות.

3.6.20.11. תפעול המערכת יתאפשר באופן אינטואיטיבי וידידותי למשתמש.

3.6.21 פתרונות הנדסיים סלולריים

3.6.21.1. הספק יספק פתרונות הנדסיים סלולריים כמפורט בהרחבה בסעיף זה לרבות לשירותים סלולריים ייעודיים/ עצמאיים בהתאם לצרכי המזמינים (לכל מזמין בנפרד או למספר מזמינים יחד באותו הפרוייקט) בתצורות שונות כגון רשתות פרטיות (במודלים הנדסיים שונים כגון: IOT, MVNO, MORAN, MOCAN) לרבות שילוב של אתרי סלולר של הספק, אתרים עצמאיים, אתרים ייעודיים/ נישאים/ קבועים, בתדרים ציבוריים/ פרטיים, לצרכים מנהלתיים/ מבצעיים, כולל שילוב של ליבות עצמאיות/ היברידיות עם רכיבי ליבות שונות (כגון HSS, PCRF, OSS, PGw, MME וכן הלאה).

3.6.21.2. המזמינים ידרשו מהספק לאפיין כל סוג פתרון וצורך של טכנולוגיות ו/ או שירותים ולרבות אתרים ייעודיים למזמינים, ציוד קצה ייעודי כולל מכשירי קשר נישאים, טאבלטים, מכשירים קבועים לרכב, מכשירים לחמלים, מכשירים דואליים תומכים PTT וגם בתדרי VHF ו UHF, גם למערכות תקשורת רדיו לכוחות בטחון והצלה בטכנולוגיית Tetra או Apco 25 או לקישור אליהן, על בסיס מערכות הפעלה נפוצות בשוק עם שכבת אפליקציות תומכות שירותים לגופים מנהלתיים או גופים מבצעים לרבות MCPTT, בסביבות עבודה שונות (נפיצות, אש, עמידות לנפילות, מים וכד'), כולל אביזרים ייעודיים, הקשחות וכד' והכל כפי שיפורט במסמך SOW שיאופיין על ידי המזמין בתצורה של "הקמת פרויקט".

3.6.21.3. הכיסוי הסלולרי יתבסס על כיסוי הרדיו של ספק אחד או יותר, בתצורות שונות לאתרי רדיו של המזמינים, לרבות בתצורה של Carrier Aggregation, כולל שימוש באתרים נייחים/ ניידים של המזמינים.

3.6.21.4. הספק יקים, יתמוך ויאפשר למזמין להפעיל רשת פרטית ע"ג תשתית דור 4 ודור 5 (וכל רשת עתידית) של הספק.

3.6.21.5. ככל שמשרד התקשורת יקצה תדרים פרטיים למזמין לשימוש זמני/ קבוע להפעלת רשת פרטית, הספק יאפשר פתרון טכנולוגי המשלב תדרים אלו ביחד עם תדרים שיוקצו ע"י הספק לטובת הפעלת הרשת הפרטית.

3.6.21.6. ככל שהמזמין יפעיל רשת פרטית המבוססת רק על תדרים שיוקצו ע"י משרד התקשורת, יאפשר הספק חיבור בין רשת המזמין לרשת הספק והכל על פי תפיסת הטופולוגיה שתידרש על ידי המזמין.

3.6.21.7. הפעלת רשת פרטית על גבי תדרי הרדיו של הספק תעשה בהתאם לדרישות המזמין. כחלק מאפיון והליך הקמת הפרוייקט יתחייב הספק:

3.6.21.7.1. זמינות של רשת רדיו ב 99.9% תוך שמירה על איכות כסוי בכל האזורים והמקומות הן תוך מבנים והן חוץ מבנינים.

3.6.21.7.2. לספק רמת רציפות תפקודית.

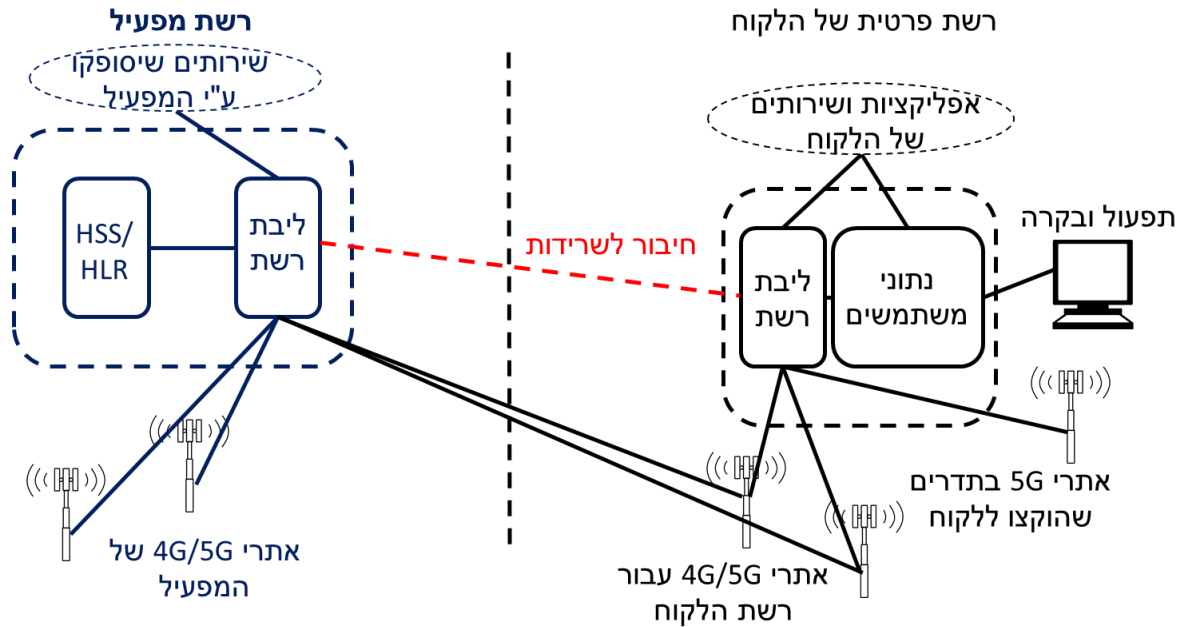
3.6.21.7.3. להבטיח רמת אמינות וזמינות של הפתרון (שרידות ברמה של 5 תשיעיות **Nines** , עמידה בתקינה של Mission Critical וכד'). בכל מקרה של אי עמידה בדרישת **5 nines** על הספק לשלוח דוח מפורט הכולל לפחות את המרכיבים הבאים: סיבת התקלה, מה תוקן ודרכי פעולה לביטול הישנות של תקלה דומה.

3.6.21.7.4. גיבוי רשת הפרטית של המזמין באמצעות אתרי הרדיו של הספק לאזורי הכיסוי כפי שיאופייין על ידי המזמין.

3.6.21.8. ליבת הרשת הפרטית תופעל על פי דרישות המזמין כולל היבטים של גיבוי ושרידות (לדוגמא רשת עצמאית שתופעל משני אתרים שונים ללא תלות ברשת הליבה של הספק, כולל אופציה של שימוש ברשת הפרטית של הספק כשכבת גיבוי נוספת במצב תקלה בליבת הרשת הפרטית של המזמין וכן הלאה), יתאפשר יישום דרך תכונות כגון network slicing וכד'.

3.6.21.9. ליבת הרשת הפרטית תתופעל ע"י המזמין או מי מטעמו או ע"י הספק בהתאם למפרט הדרישות של המזמין.

3.6.21.9.1. רצ"ב שרטוט עקרוני המציג תצורת פיתרון אפשרי וחלק מרכיבי הרשת האופציונליים:



3.6.21.9.2. ליבות ורכיבי הרשת השונים יכולים להיות ממוקמים באתר המזמין **On Premise**

או באתר של הספק הזוכה **Off Premise** או אצל המפעילים בענן הממשלתי או בצורה משולבת, והכל בהתאם לדרישות המזמין.

3.6.21.9.3. במסגרת סעיף זה ניתן לכלול פתרונות גם בתצורה של **Mocan**, רשת פרטית בניהול

עצמי, רשת פרטית בניהול של ספק הסלולר, בתצורה משותפת, כולל גישה לאתרי רדיו של הספק, כולל גישה לאתרי רדיו של יותר מספק אחד וכולל הוספה של אתרים ייעודיים, פתרונות אבטחת מידע ייעודיים, פיתוח יישומים ומערכות שוי"ב ועוד.

3.6.21.9.4. כמו כן, הפתרון יכול לכלול גם רכש מכשירי קצה ייעודיים, בין אם כחלק מרשת

סלולר פרטית ובין אם כפתרון עצמאי ויכול לכלול הוספת רכיבים של מכשירי קצה מוצפנים ליישומים שונים והכל על פי אפיון **sow** שיועבר על ידי המזמין לספק הזוכה.

3.6.21.9.5. בנוסף, ניתן יהיה לכלול פרויקטים כוללים שבהם יש דרישה לרוחב סרט נמוך,

**Narrow Band** כולל הגדרה מפורטת של צרכי הרשת (שיהוי, הזדהות הרשת הסלולרית מול בקרים וכד'), התקני **IOT**, בקרים ומערכות שוי"ב לניהול ושליטה על התקנים אלו.

3.6.21.9.6. סעיף זה יבוצע באישור עורך המכרז בתצורה של "הקמת פרויקט" הספק הזוכה

לא יתנה כל הגבלה על היקף הפרוייקט או הגבלה של שיטת מימושו הן מבחינת המודל הכלכלי (רכש מערכות, רכש שירות וכד') והן מבחינת אופי התפעול שלו (תפעול באופן עצמי על ידי המזמינים או על ידי הספק הזוכה או משולב).

3.6.21.9.7. הקמת פרויקט כמפורט לעיל תבוצע דרך מכרז זה או באופן עצמאי על ידי

המזמינים כמפורט להלן.

### 3.6.21.10. הליך הקמת פרוייקט

- 3.6.21.10.1. הקמת פרוייקט טכנולוגי תעשה באמצעות פנייה ל-2 הספקים הזוכים.
- 3.6.21.10.2. המזמין יפרסם ל-2 הספקים הזוכים מסמך אפיון דרישות לצרכי הפרוייקט הנדרש ובו יפורטו כל הדרישות והכללים לרבות מודל הרכישה, תהליך התיחור, סוג הפתרון הנדרש, תכונות, מפרטים, דרישות שירות, ערבויות, ביטוחים ספציפיים, מרכיבי איכות, הוכחת יכולת POC, תקופת ניסיון, תנאי תשלום וכל מה שיידרש ויהיה רלוונטי לשיקול דעתו של המזמין.
- 3.6.21.10.3. הספקים רשאים להגיש מענה מפורט למסמך האפיון למימוש הדרישה של המזמין כולל התייחסות מפורטת לרבות היבטים טכנולוגיים, תהליכי עבודה, לוחות זמנים וכד' כמו גם לסיבות בהן נדרש הפתרון הטכנולוגי המחייב תשלום נפרד והאם בוצע פתרון דומה עבור מזמין אחר, הספקים לא יגישו מענה למסמך אפיון בטרם קיבלו את אישור עורך המכרז כי מסמך האפיון מאושר על ידו.
- 3.6.21.10.4. לאחר אישור מענה מפורט למסמך האפיון על ידי המזמין יגיש הספק הצעת מחיר בהתאם להנחיות המזמין. כל ספק רשאי להגיש הצעת מחיר אחת. יובהר כי, המזמין רשאי שלא לאשר מענה מפורט למסמך האפיון שלא עונה על הדרישות שנדרשו.
- 3.6.21.10.5. המזמין יבחר את הספק שהציע את ההצעה המיטבית מבין 2 ההצעות לביצוע הפרוייקט. בהתאם למדרגות שיפורטו להלן:
  - 3.6.21.10.5.1. ככל שהצעת מחיר המיטבית שהוצעה הינה בהיקף של עד 500,000 ₪ כולל - המזמינים יתקשרו עם הספק הזוכה שהגיש את ההצעה המיטבית לביצוע הפרוייקט, ללא אישורים נוספים.
  - 3.6.21.10.5.2. ככל שההצעת המחיר מיטבית שהוצעה הינה בהיקף גבוה מ- 500,000 ₪, המזמינים יהיו רשאים להתקשר עם הספק הזוכה שהגיש את ההצעה המיטבית לביצוע הפרוייקט רק לאחר שהפרוייקט יאושר על ידי עורך המכרז.
- 3.6.21.10.6. יובהר כי המזמין רשאי שלא לבחור אף אחת מהצעות המחיר שהוגשו וכמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לאשר מימוש הקמת פרוייקט באמצעות פנייה לספק אחד בלבד באחד מהמקרים שיפורטו להלן:
  - 3.6.21.10.6.1. שיקולים ביטחוניים אינם מאפשרים פנייה לשני הספקים.
  - 3.6.21.10.6.2. מדובר בפרוייקט המשך לפרוייקט שביצעו החל על ידי אחד הספקים.
  - 3.6.21.10.6.3. קיימות נסיבות חריגות שאינן מאפשרות פנייה לשני הספקים.
- 3.6.21.10.7. תשלום עבור הפרוייקט יבוצע על פי אבני דרך כדלקמן:
  - 3.6.21.10.7.1. אבן דרך 1- לאחר בחירת ההצעה על ידי המזמין לביצוע הפרוייקט ובגובה של בין 10% ל 20% מהצעת המחיר.

3.6.21.10.7.2. אבן דרך 2- לאחר יישום הפרוייקט ובגובה של בין 40% ל 60% מהצעת המחיר.

3.6.21.10.7.3. אבן דרך 3- לאחר אישור סופי של מזמין הפרוייקט, תשולם יתרת הסכום.

3.6.22. פיתוח, התאמות ושירותים נוספים

3.6.22.1. הספק יבצע פיתוחים יחודיים שיידרשו על ידי המזמינים.

3.6.22.2. הפיתוחים ישולמו על ידי המזמין. בהתאם לתהליך שיפורט להלן:

3.6.22.2.1. המזמין יגדיר את הצרכים.

3.6.22.2.2. הספק ינסח בכתב את דרישות הפיתוח.

3.6.22.2.3. לאחר קבלת אישור המזמין לדרישות הפיתוח, הספק יכין לאישור מנהל היישום מסמך אפיון מפורט ומלא של הפתרון המוצע תוך התייחסות להיבטים טכנולוגיים, תהליכי עבודה, שלבים לביצוע ולוחות זמנים והצעת מחיר. המסמך יכלול גם התייחסות לסיבות בהן נדרש הפיתוח המחייב תשלום נפרד, האם בוצע פתרון דומה עבור מזמין אחר ופירוטו.

3.6.22.2.4. המזמין ומנהל היישום יאשרו לספק את מסמך האפיון וישלח לספק הזמנה לרכש. הספק יחל את שלב הפיתוח רק לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה על ידי המזמין.

3.6.22.2.5. דרישות פיתוח שיידרשו על ידי המזמין מעבר למסמך האפיון כתוספת תכונות ליישום ישולמו בהתאם לתעריף שעת פיתוח כמפורט בסעיף העלות, וזאת בהתאם להצעת מחיר (הכוללת הערכת שעות עבודה) שתועבר על ידי הספק ואשר תאושר על ידי מנהל היישום אצל המזמין.

3.6.22.2.6. התשלום לדרישות הפיתוח הינו לפי שעות העבודה וישולם לפי השקעת השעות בפועל, אך לא מעבר להערכת הספק שניתנה על ידו. לא ישולמו שעות עבודה בגין נסיעות, ביטול זמן וכיוצא בזה, אלא בגין שעות נטו שהושקעו בביצוע הפיתוח לפי הזמנת המזמין.

3.6.22.2.7. לא תשולם תמורה נוספת בגין עבודה אדמיניסטרטיבית של האחראי על הפרוייקט מטעם הספק, כגון: ניהול הפרוייקט, השתתפות בישיבות, הוצאת סיכומי דיון וכל פעילות מנהלית אחרת.

3.6.22.2.8. התשלום לספק יבוצע רק לאחר אישור מנהל היישום ובהתאם לאבני הדרך הבאות:

3.6.22.2.8.1. אבן דרך 1 - בעת הגשת מסמך אפיון מאושר ולפני תחילת פיתוח תשלום בגובה של עד 20% מהצעת המחיר המאושרת.

3.6.22.2.8.2. אבן דרך 2 - לאחר הטמעת הפתרון וביצוע בדיקות תשלום בגובה של עד 50% מהצעת המחיר המאושרת.

- 3.6.22.2.8.3. אבן דרך 3 - תוך 30 ימים לאחר אישור על תקינות הפיתוח ועמידה בדרישת המשרד התשלום יהיה הפרש התשלום עד לתשלום מלא מהצעת מחיר המאושרת.
- 3.6.22.2.9. כל פיתוח שיושם בדרך זו ישמש את כלל המזמינים, ללא תוספת עלות.
- 3.6.22.2.10. היה והמזמין, תוך כדי תהליך הפיתוח שאושר, מבקש לעדכן את המערכת בצורך נוסף, תהליך ההתקשרות יהיה כמפורט לעיל.
- 3.6.23. תמיכה בשירותי רשת מתקדמים שירותי MCPTT
- 3.6.23.1. מרכז הרשת של הספק ושאר רכיבי הרשת לרבות רשת הרדיו של הספק יתמכו בשירותי רשת מתקדמים MCPTT, ולא יאוחר מ- 12 חודשים לאחר השקת השירות אצל יצרן הציוד עליו מושתתת הרשת של הספק ובכפוף לדרישה של עורך המכרז.
- 3.6.23.2. הספק יאפשר למשתמשים להפעיל שירותי רשת באחת מהאפשרויות הבאות או שילוב שלהן, בהתאם להעדפת המשתמש:
- 3.6.23.2.1. שירות שיסופק למזמין ע"י הספק.
- 3.6.23.2.2. Managed service שירות מנוהל של שרת שיותקן אצל הספק בבעלות מלאה של המזמין וינוהל ע"י הספק.
- 3.6.23.2.3. רשת הרדיו של הספק תתמוך בדורות LTE/5G ב-Mission Critical – MCPTT Push To Talk לגופי חירום ממשלתיים.
- 3.6.23.2.4. רשת הרדיו של הספק תתמוך ב- Commercial Broadband PTT or PoC למשרדים המבקשים יכולות PTT בארגון.
- 3.6.24. נדידה פנים ארצית (National roaming)
- 3.6.24.1. נדידה לאומית מאפשרת למנוי נייד לעבור (לצורך DATA) מרשת אחת לרשת אחרת באזורים גיאוגרפיים שבהם למפעיל של המנוי אין כיסוי או במקרה של נפילת רשת של המפעיל.
- 3.6.24.2. הספק יספק שירות נדידה לאומית בין הרשת שלו לבין שאר הספקים (ספקי הנפ"א) ברשת דור 4 ודור 5, בהתאם לאישור ולמדיניות משרד התקשורת ובאישור עורך המכרז לצורכי כיסוי משיקולים ביטחוניים. (יובהר כי כיום כבר מופעל שירות זה על בסיס הרשת של הספק הקיים עם נדידה לאומית על גבי רשתות אחרות ברשת דור 4).
- 3.6.24.3. שירות נדידה לאומית יינתן ללא האטה וללא הגבלה כל שהיא.
- 3.6.24.4. הספקים הזוכים יבצעו אינטגרציה מלאה בינם ובין שאר ספקי הנפ"א לצורך אספקת השירותים. יש להשלים את הליך האינטגרציה עד 3 חודשים מיום ההודעה על הזכייה.
- 3.6.24.5. שירות זה יינתן בתצורה של חיבור בין מפעילים על פי הגדרת משרד התקשורת לעניין זה או בתצורה של אספקת עד 5,000 מנויי DATA.
- 3.6.25. שירותי נדידה פנים ארצית על ידי הספק השלישי

כלל הדרישות של מכרז זה לא יחולו במלואן על הספק השלישי, למעט אספקת הדרישות והשירותים שיפורטו להלן:

- 3.6.25.1 הפעלת תכונת נדידה מול ספקי הנפ"א האחרים;
- 3.6.25.2 הנדידה תתבצע על גבי הרשת של הספק השלישי ברשת המהירה ביותר הזמינה בכל תא שטח נתון;
- 3.6.25.3 הנדידה תתבצע בהתאם להחלטת המזמין ולטיב הקליטה בשטח זאת לתת מענה קליטה למערכות מחשוב ניידות שפועלים בתא שטח על גבי תווך סלולאר;
- 3.6.25.4 אספקת שירותי DATA, בהתאם למפורט בפרק העלות;
- 3.6.25.5 התראות ניצול חבילות גלישה בארץ, שירות שוטף ומלא רלוונטי לשירות זה כגון מנהל לקוח, שירותי רשת, שירותי מוקד לתיקון תקלות רשת וכד';
- 3.6.25.6 אבטחה ואבטחת מידע;
- 3.6.25.7 הוספה/גריעה/שינוי של מנויים לשירות;
- 3.6.25.8 אספקת דוחות שוטפים, בהתאם לצרכי המזמינים, כולל דו"חות לחברת בקרת עלויות, כולל פירוט בין היתר של המנויים שרשומים בשירות, צריכה חודשית פר מנוי ומצרפי, אזורי שימוש, סטטיסטיקות שימושים וכד';
- 3.6.25.9 שירותי SIM DATA;
- 3.6.25.10 שירותי APN;
- 3.6.25.11 שירותי בילינג;
- 3.6.25.12 תשלום עבור פיתוחים הנדסיים ייעודיים בהתאם לצורך;
- 3.6.25.13 מינוי נציג /מנהל לקוח/שירות לקוחות;
- 3.6.26 הספק השלישי לא ידרש לספק שירותים מלבד השירותים שפורטו לעיל;
- 3.6.27 כתובות בפרוטוקול IPV6
- 3.6.27.1 הספק מתחייב לספק למזמינים שירותים הנתמכים בפרוטוקול IPV6.
- 3.6.27.2 הספק מתחייב להתאים את הרשת הסלולר ומרכיביה, כך שתתמוך באופן מלא בפרוטוקול IPV6 ובאופן שיאפשר גישה למנויים לשירות האינטרנט בפרוטוקול IPV6 מכל ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPV6.
- 3.6.27.3 השירותים יינתנו לכל מנוי חדש או קיים המבקש כתובת בפרוטוקול זה. אחריות לתמיכת ציוד הקצה בפרוטוקול זה חלה על המשתמש.
- 3.6.27.4 ציוד הקצה שיסופק על ידי הספק יתמוך ב IPV6.
- 3.6.27.5 המעבר מ IPv4 ל- IPV6 יתבצע בהתאם להוראות משרד התקשורת.

3.6.27.6. כל שרתי האחסון אשר יש למשתמשים גישה אליהם ואשר באמצעותם ניתן שירות למשתמשים ולרבות שרתי האחסון נדרשים לתמוך בפרוטוקול IPv6.

3.6.27.7. התמיכה בפרוטוקול IPv6 תוטמע בכל מרכיבי הרשת והמערכות הקוויות והאלחוטיות של בעל הרישיון הנוגעים למתן שירות הגלישה ובכל האפליקציות והשירותים השונים אשר מספק בעל הרישיון.

3.6.28. אתר סלולרי נייד

3.6.28.1. הספק יספק שירות הפעלת אתר סלולרי נייד בהתאם לדרישת המזמינים. הפעלת האתר תשמש בין היתר למקרים של מבצעים ו/ או אירועים או בכל מקרה של היבטי משק לשעת חירום. הפעלה של אתר נייד תהיה על פי דרישת המזמין.

3.6.28.2. הספק נדרש להפעלה של עד 4 אתרים סלולריים ניידים במקביל.

3.6.28.3. האתר הנייד יספק שירותי רשת בטכנולוגיה המתקדמת ביותר הקיימת אצל הספק. כל אתר נייד יכיל מינימום 3 סקטורים, יתמוך בתנועה של לפחות 300 שיחות בו זמנית בתא השטח הנתון שבו יותקן. האתר יספק תקשורת נתונים להיקף של עד 300 משתמשים. למען הסר ספק, ההתייחסות ל- 300 שיחות בו זמנית הינה תוספת של קיבולת נדרשת, אשר תינתן על ידי האתר החדש, ללא קשר לקיבולת קיימת בתא שטח נתון כלשהו. האתר יתמוך בכל תחומי התדר לרבות ברשתות דור 5 ובכל רשת עתידית אחרת.

3.6.28.4. הספק יהיה אחראי להפעלת האתר וקישורו לרשת הספק לרבות תכנון הנדסי, תכנון רדיו, אינטגרציה, קישור תמסורת, סנכרון לרשת של הספק, הובלת האתר, בינוי, חומרי התקנה, חשמל וכל הנדרש להפעלתו המלאה ללא תלות במזמינים.

3.6.28.5. פריסת האתר הנייד תתאפשר גם במקומות שבהם אין כביש ונדרש שינועו באמצעות רכב שטח.

3.6.28.6. הפעלת האתר תהיה בהתראה של 7 ימי עבודה ובמקרים דחופים עד 24 שעות מרגע הדרישה.

3.6.28.7. כמו כן, המזמינים יהיו רשאים להשכיר אתר נייד בתפעול עצמי וזאת לאחר שניתנה למזמין הדרכה והכשרה מתאימה. הספק יהיה אחראי על תקינות המערכות ותיקון תקלות למעט במקרה של נזק שנגרם על ידי המזמין כתוצאה מרשלנות או שימוש שלא בהתאם להוראות הספק. במקרה של נזק שנגרם על ידי המזמין כאמור, הספק יציג למזמין אסמכתאות רלוונטיות לעניין גובה הנזק, ואלו ישולמו על ידו המזמין בהתאם לגובה הנזק הישיר.

3.6.29. בועה סלולרית

3.6.29.1. הספק יספק למזמינים שירות של "בועה סלולרית" על בסיס אתרי הרדיו הקיימים או על בסיס אתרי סלולר ניידים.

3.6.29.2. השירות יאפשר קבלת משאב ושירות סלולרי מובטח מאתרי הסלולר הקיימים של הספק ו/ או מאתרים ניידים זמניים, באירועי קיצון חריגים/ חירום, לרבות הפעלת הבועה על גבי תדר ייעודי שיוקצה על ידי משרד התקשורת/ המזמין.

3.6.29.3. בתצורה של בועה סלולרית יוקצו משאבי רדיו ייעודיים מאתרי הסלולר של הספק לטובת המשתמשים לצורכי דיבור ודאטה תוך ביצוע בידול משתמשים לסקטורים ואתרים בהתאם לדרישת המזמינים. באחריות הספק להגדיר לכל בועה סלולרית את רשימת המנויים שניתן להפעילם ורק הם יוכלו לקבל שירות דרך הסקטורים שהוגדרו ב White List.

3.6.29.4. שירות בועה סלולרית יסופק על ידי הספק, מקצה לקצה, ויכללו בין השאר תכנון הנדסי, תכנון רדיו, אינטגרציה לאתרים, עדכון Data Base במערכות הספק, ניהול המנויים, הגדרת רמת השירות למנויים, תכנון קונסטרוקטיבי והרכשת אתרים (במקרה של הוספת אתרים ו/ או הוספת סקטורים/ תרנים, היתרים, הוספת אתרים ניידים כמפורט לעיל), ניסוי, בדיקות, הפעלה ופירוק.

3.6.30. שירות סלולרי באמצעות תווך לוויני

3.6.30.1. הספק הזוכה יספק למזמינים שירות סלולרי (לצרכי דיבור ו/או DATA) באמצעות תווך לוויני בהתאם רישוי שיאושר לזוכה על ידי משרד התקשורת.

3.6.30.2. אופן אספקת השירות יהיה בהתאם לתנאי הרישוי, מאפייני השירות אצל הספק וצרכי המזמינים. עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש את השירות מהספק הזוכה.

3.6.30.3. הפעלת השירות תיעשה באופן עצמאי באמצעות מערכת הכל בדיגיטל או באמצעות מערכת ייעודית אחרת שתסופק למזמין ועורך המכרז על ידי הספק לא יאוחר מ – 3 חודשים להשקת השירות אצל הספק. השירות תופעל על ידי המזמין באופן עצמאי 24/7 באמצעות המערכת או על ידי הספק עד 4 שעות מרגע הדרישה.

3.6.30.4. הפעלת השירות תתאפשר ללא הגבלת במיקום אספקת השירות, זמן שימוש או הגבלת היקפים, השירות יסופק הן לשימוש זמני (לתקופה מוגדרת) /קבוע, למנויים בודדים או לקבוצות מנויים, במיקום ספציפי או בפריסה רחבה והכל על פי צרכי המזמינים ושיקול דעתם הבלעדי.

3.6.30.5. אופן התשלום עבור שירות יהיה בהתאם למנגנון הוספת שירותים או בדרך של הקמת פרויקט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

### **3.7. תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן**

3.7.1. כאמור בפרק 1 למכרז, במסגרת המכרז יידרשו הספקים הזוכים להעמיד לטובת ההתקשרות תשתיות פנים מבניות. תשתית פנים מבנית היא תשתית שפרוסה מריכוז חדר התקשורת לקומות ולאורך מסדרונות במבנה וכוללת אנטנות ופרישת תשתית פיזית (קואקס, סיב אופטי, תשתית כבילה נחושת וכד') (להלן: "תשתית פנים מבנית") ואיננה כוללת ציוד אקטיבי של הספק הזוכה (ציוד רדיו ותמסורת שמתחברים למרכז הרשת של הספק).

3.7.2. העמדת התשתיות, בין על דרך של העמדת תשתיות קיימות ובין על דרך של פריסה חדשה, תעשה לפי הצורך וככל שיידרש לשם מתן השירותים ברמה הנדרשת.

3.7.3. עד לסיום העמדת תשתיות פנים מבניות, לפי הצורך, יידרש הספק הזוכה ליישם פתרונות זמניים לתקופת הביניים וזאת על מנת לאפשר מתן שירותים מיידים למזמינים.

3.7.4. כל ספק יעמיד תשתיות באתרים המשווייכים למזמינים שמקבלים את השירות ממנו והספק המשני יוכל להשתמש בתשתית זו ללא עלות.

3.7.5. בכל תשתית בה נעשה שימוש במסגרת המכרז, בין אם מדובר בתשתית עבר ובין אם מדובר בתשתית חדשה, תתאפשר לזוכים הנוספים זכות שימוש ללא עלות.

3.7.6. ככל שמדובר במבנה או משרד עצמאי של מזמין אחד (או יותר) שמקבלים שירותים מספק זוכה אחד יחול:

3.7.6.1. ככל שמזמין יבקש לרכוש שירותים מהספק הזוכה השני (שהמזמין אינו משוייך אליו) הרי שהספק הזוכה השני יידרש לספק מענה כיסוי קליטה מיטבי בהתאם לדרישות מכרז זה. ככל וקיימת תשתית פנים מבנית של הספק הנוסף הרי שיוכל לעשות בה שימוש ללא עלות וככל שלא קיימת הרי שיידרש להקים ולתחזק תשתית זו על חשבונו וזאת לאחר שעורך המכרז בחן את הצורך והגיע למסקנה שנדרשת פריסת תשתית וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.7.6.2. הספק הזוכה ישתף תשתיות אלו עם ספקי רט"ן אחרים, לרבות הספק הזוכה השני, ללא עלות.

3.7.6.3. ככל שמדובר במבנה מעורב שבו דרים מספר מזמינים ששווייכו לשני הספקים הזוכים יחול:

3.7.6.3.1. ככל שקיימת תשתית, בבעלות עורך המכרז – שני הספקים הזוכים יעשו שימוש בתשתית זו, הזוכים יפתחו ויתחזקו את התשתית על חשבונם באופן שווה. ספק זוכה אחד יהיה אחראי בלעדי כלפי עורך המכרז ומוביל לתחזוקה בהסכמה משותפת בין הספקים ובהעדר הסכמה, על פי קביעת עורך המכרז.

3.7.6.3.2. אם לא קיימת תשתית, שני הספקים הזוכים יידרשו להעמיד תשתית, לפתח ולתחזק אותה על חשבונם. ספק זוכה אחד יהיה אחראי בלעדי כלפי עורך המכרז ומוביל להקמה ותחזוקה.

3.7.6.3.3. בחירת הספק הזוכה המוביל לכל מבנה מעורב ואופן ההתחשבות והתשלום בין הספקים הזוכים יעשה ביניהם בהתאם לשיקול דעתם. הספקים הזוכים יעבירו רשימה של המבנים המעורבים עם חלוקת הספק הזוכה המוביל לכל מבנה מעורב לא יאוחר מ – 21 ימי עבודה לאחר קבלת חלוקת המזמינים בין הספקים השונים.

3.7.6.3.4. במקרה שבו במבנה מעורב קיימת קליטה מלאה של אחד מהספקים הזוכים הרי שעדיין יידרש לפרוס תשתית פנים מבנית בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

3.7.6.3.5. בהיעדר הסכמה יוכרע הנושא על ידי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והכרעתו היא שתיקבע בשים לב להיקף המנויים של כל מזמין במבנה.

3.7.6.3.6. כלל התשתיות אשר יועמדו לטובת ביצוע ההתקשרות יהיו בבעלות עורך המכרז והמזמינים.

3.7.6.4. במבני ממשלה חדשים ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, מינהל הדיור הממשלתי/ מנהלת הדיור תבצע התקנה ופריסה של תשתיות פנים מבניות על ידי המדינה ובתיאום טכני עם הספק/ הספקים הזוכים על פי תכנון שיסוכם בין הצדדים. במקרה זה הספקים הזוכים מתחייבים לפרוס במשותף את שאר תשתית InDoor ולתפעל ולתחזק את התשתית שהוקמה על ידי הדיור הממשלתי. ככל ולא תהיה הסכמה בין הספקים הזוכים לגבי התכנון ו/ או תחזוקת התשתית הרי שהתשתית תיפרס על חשבונם של הספקים הזוכים כל אחד בנפרד או ביחד.

3.7.6.5. עורך המכרז או המזמין יהיה רשאי לדרוש שיפור כיסוי קליטה בכל דרך של פתרון שהוא, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל אתרי המזמינים משני הספקים הזוכים במקביל או מכל אחד לחוד. יישום הדרישה יהיה לא יאוחר מ – 60 ימי עבודה מקבלת הדרישה.

3.7.6.6. כיסוי פנים מבני יאפשר כיסוי קליטה מיטבי בכל הרשתות של הספקים הזוכים לרבות דור G5 ו/ או בכל רשת עתידית, בכל משרדי המזמינים ולרבות באזורים ציבוריים.

3.7.7. כלל תיעוד פריסת התשתיות לרבות תיקי As Made יועברו לעורך המכרז וזאת על ידי הספק שהקים את התשתיות. עורך המכרז רשאי להורות לספק שהקים את התשתית להעביר את תיקי As Made בין הספקים.

## **3.8. מכשירים סלולריים בליסינג**

### 3.8.1. כללי

3.8.1.1. הספק יספק למשתמשים במסגרת המכרז מכשירים סלולריים במודל שירות ליסינג (להלן: "מכשירים" או "מכשירי ליסינג"). לפי מודל שירות זה, הספק יספק למשתמש מכשיר חדש לשימוש, אך הבעלות במכשיר תישאר אצל הספק. שירות הליסינג למכשיר יכלול שירות אחריות ותיקונים למכשיר לכל תקופת הליסינג.

3.8.1.2. המכשירים שיסופקו יסופקו יחד עם כל ציוד ואביזר אחר או נלווה בהתאם לרשיון של משרד התקשורת ובהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה, משרד הבריאות ומכון התקנים הישראלי ולרבות מטען חשמלי בעל שקע USB או USBC בהספק של 20 וואט לפחות (להלן: "ערכת ליסינג").

### 3.8.2. סוגי המכשירים

3.8.2.1. עם תחילת ההתקשרות, יבחר עורך המכרז את דגמי המכשירים, הסדרות והמטענים אשר יעמדו לבחירת המשתמשים במסגרת סל זה ("רשימת מכשירי הליסינג").

3.8.2.2. כל מגוון דגמי המכשירים והסדרות שמשווקים אצל הספק לכלל לקוחותיו (לרבות מכשירים וסדרות שמשווקות לאוכלוסיות ספציפיות כולל מכשירים ללקוחות בעלי צרכים מיוחדים, ללקוחות עם מוגבלויות, ללקוחות מהמגזר הדתי-חרדי וכד'), יעמדו לבחירת עורך המכרז כאמור, והכל בכפוף למפורט להלן. ככל שלספק זוכה אין מי מבין המכשירים הללו הוא יידרש להשלימו.

3.8.2.3. עורך המכרז רשאי לדרוש מספק שלא השיק דגם מכשיר סלולר מסוים (עפ"י הגדרות היצרן) את השקת המכשיר, בתנאי שדגם זה משווק אצל לפחות 2 ספקי רט"ן אחרים בארץ וככל שהמכשיר תואם לתדר של רשת הספק. השקת המכשיר תתבצע תוך פרק זמן של עד 90 ימים מיום הדרישה.

3.8.2.4. כל מכשיר שמוצג באתר הספק יהיה זמין לרכישה והספק יהיה מחויב לספק אותו במסגרת המכרז.

3.8.2.5. עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן מעת לעת, איזה מבין סוגי המכשירים בליסינג יוצעו למשתמשים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית עורך המכרז ורק המכשירים אותם אישר עורך המכרז יוצעו ויסופקו למשתמשים.

3.8.2.6. יובהר כי בכל תקופה של 24 חודשים יציע הספק לעורך המכרז דגמי מכשירים ומטענים חדשים מתקדמים עם תכונות והספקים גבוהים יותר, ככל וישנם.

3.8.2.7. המכשירים שיסופקו יעמדו בספי הקרינה כפי שהם מפורטים בהוראות הדין והתקינה הרלוונטיות.

3.8.2.8. המכשירים שיסופקו ייתמכו בישומי EMM לניהול משתמשים ומכשירים, כדוגמת Air Watch, Let Mobile וכל מערכת EMM אחרת. יובהר כי יישומים אלו מסופקים למזמינים במסגרת מכרז מרכזי נפרד.

### 3.8.3. תקופת הליסינג

3.8.3.1. תקופת הליסינג תעמוד על 24 חודשים (להלן: "תקופת הליסינג") מיום מסירת הערכה למשתמש. תקופה זו תימנה עבור כל מנוי בנפרד. ניתן להצטרף לשירות ליסינג בתקופת ההתקשרות בלבד. תקופת הליסינג יכולה לחרוג מתקופת ההתקשרות.

3.8.3.2. על אף האמור לעיל, עורך המכרז יכול לקצר את תקופת הליסינג ל- 12 חודשים במקרים המצדיקים זאת, לדעת עורך המכרז, למשל: עזיבת עובד, השעיית עובד, נסיעת עובד לשליחות ממושכת לחו"ל, פטירת עובד ובכל מקרה אחר בהתאם לשיקול עורך המכרז. יובהר כי בכל מקרה לא יוחזר מכשיר בטרם חלפו 24 חודשים למטרת החלפה לדגם אחר.

3.8.3.3. האחריות לניהול תהליך החלפת השירות והמכשיר מול המשתמש לרבות תזכורת/ ייזום הפניה למשתמש ומעקב עד לשלב בחירת המכשיר ומימוש החלפתו תהיה באופן בלעדי באחריותו של הספק (באמצעים דיגיטליים, דרך מוקדי השירות וכד'). אם מסיבה כלשהי לא הוחלף המכשיר ולא בוצע שינוי לתוכנית ליסינג חדשה של המשתמש, התשלום בגין שירות הליסינג מעבר לחודש ה- 24 יופחת בהתאם לקבוע בסעיף העלות בפרק זה.

3.8.3.4. רכישת מכשיר הליסינג מהספק ע"י המשתמש תתאפשר בתום תקופת הליסינג, לאחר 24 חודשים (או יותר, על פי העניין וכמפורט בסעיף העלות), ובמקרים חריגים בהם קוצרה התקופה כמפורט לעיל, לאחר 12 חודשים.

3.8.3.5. עלות מכשירי הסלולר בשירות ליסינג יתבסס על מחירוני דגמי המכשירים המשווקים ללקוחות פרטיים על ידי ספקי הרט"ן במדינת ישראל (ראו הרחבה בסעיף העלות).

3.8.3.6. בסיום תקופת הליסינג ככל שהמשתמש לא רכש את מכשיר הליסינג, יוחזר המכשיר המקורי לספק. המכשיר יוחזר As Is (מכשיר תקין בלבד, ללא קוד נעילה, ללא שבר במסך ועל בסיס בלאי סביר לא כולל ערכה, כבלים, מטען וכד').

3.8.4. הזמנה ואספקת מכשירי רט"ן במודל ליסינג

3.8.4.1. הזמנת מכשיר ליסינג תתאפשר, לכל הפחות, באמצעות המערכת הדיגיטלית, אתר אינטרנט של הספק, מוקד השירות, שליחות אל בית לקוח, הזמנה מרוכזת של המזמין או בכל דרך אחרת שתסוכם בין הצדדים.

3.8.4.2. ההזמנה יכולה שתיעשה על ידי המשתמש ו/או על ידי מיופה כח מטעמו.

3.8.4.3. ההזמנה תתועד ובסיומה תישלח הודעה למשתמש על ביצוע ההזמנה עם פרטי סיכום ההזמנה ופרטים לגבי המשך מימוש ההזמנה וקבלת המכשיר.

3.8.5. אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג

3.8.5.1. אספקת מכשיר למשתמש (שאינו מזמין) תתאפשר באמצעות שליח לכתובת שתסופק על ידי המשתמש או באמצעות איסוף מתחנת שירות, לבחירת המשתמש ותכלול איסוף או החזרה של מכשיר קודם/ ישן בתנאי שמסך המכשיר ללא שבר, ללא קוד נעילה ושהמכשיר ניתן להדלקה אחרת יוחזר המכשיר על ידי המשתמש בתחנת השירות, ככל שישנו וככל שנרכש מהספק. לאחר קבלת המכשיר ישלח הספק למשתמש סקר קצר, בתאום עם עורך המכרז, לקבלת חוות דעת שביעות רצון המשתמש מהתהליך שבוצע.

3.8.5.2. אספקת מכשירי רט"ן או ציוד דאטה למזמין תהיה באמצעות שליח למשרדי המזמין ותכלול איסוף או החזרה של מכשיר קודם/ ישן.

3.8.5.3. אספקת המכשיר תבוצע תוך 3 ימי עסקים (הזמנות שנשלחו לאחר 12:00 ייחשבו כאילו בוצעו ביום עסקים הבא).

## **3.9. מכשירי DATA, מכשיר ניח לרכב ואביזרים סלולריים**

3.9.1. מכשירי DATA

3.9.1.1. הספק יספק מכשירי DATA ואביזרים סלולריים בהתאם לצרכי המשתמשים כמפורט להלן:

3.9.1.1.1. מכשירי DATA הם מכשירים שפועלים על רשת סלולרית ו/ או מתממקים לרשתות סלולריות לרבות מודמים סלולריים, נתבים, מאגדי סימים, נטסטיק, רכיבים שמתחברים לרשת סלולרית.

3.9.1.1.2. הספק יספק במסגרת המכרז מכשירי DATA בהתאם לקטגוריות שיפורטו להלן:

#	קטגוריה	פריטים שאושרו בהליך המכרזי
1	מודם USB סלולרי נישא 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZTE MF833U1</li> <li>ProVision PR-LTE01</li> <li>Boon 4G Connect USB</li> <li>Octopus 4G</li> <li>ZTE MF79U</li> <li>Gini Stick 4G</li> <li>4G - LTE Wingle Serial SPEC</li> </ul>
2	מודם סלולרי נישא 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>5G dongle zlt x01</li> <li>5G dongle zlt x02</li> </ul>
3	נתב סלולרי ניח 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>TPlink deco x20 4G plus</li> </ul>
4	נתב סלולרי ניח 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZTE MC888 5G</li> <li>Cradlepoint E 300</li> </ul>
5	נתב סלולרי נייד 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navtech 5G mifi</li> <li>Nighthawk 5G MR5200</li> <li>Zte 5G mifi mu5120</li> <li>ZLT X31Pro</li> </ul>
6	נתב סלולרי נייד 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Octopus 4G mifi Router</li> <li>BOON 4G MIFI</li> <li>Gini Spot m3</li> </ul>
7	נתב סלולרי מוקשח 4G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teltonika 951m</li> <li>Teltonika RUT956 GPSS</li> <li>Cradlepoint s700</li> </ul>
8	נתב סלולרי מוקשח 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teltonika RUTX50</li> </ul>

3.9.1.1.3. הספק יעדכן את עורך המכרז באופן מיידי על הפסקת ייצור של דגמי מכשירי

#### **.DATA**

3.9.1.1.4. הספק יציע תוך 3 חודשים טרם סיום הפסקת מכירה לפחות 2 דגמים חלופיים לכל

דגם מכשיר קיים, שתכונותיהם שוות או עולות על הדגם המוחלף, בעלות שנקבעה במכרז.

3.9.1.1.5. המציע יצרף לכל דגם מפרט טכני של היצרן המקורי שבו מפורטים תכנות הדגם המוצע.

3.9.1.1.6. אספקת מכשירי **DATA** תתבצע לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה בתיאום עם המזמין

מיום ביצוע ההזמנה ע"י המזמין

3.9.2. אביזרים סלולריים

3.9.2.1. אביזרים לעניין מכרז זה הם ציוד, רכיבים ואמצעים נלווים למכשירי הליסינג סלולרי/ למכשירי DATA שפועלים על רשת סלולרית או שמתממשים לרשתות סלולריות לדוגמא: אביזרי דיבור ושמע (אוזניות אלחוטיות או חוטיות, רמקולים, מיקרופונים), שעונים סלולריים, מטענים, כבלים, כבלי טעינה וסינכרון נתונים, מטענים ניידים וכדומה. כלל האביזרים שישופקו במסגרת המכרז יהיו חדשים.

3.9.2.2. מחירי האביזרים יקבעו בהתאם למחירון האביזרים שהוגש על ידי הספקים הזוכים במסגרת הצעת המחיר בהתאם לסעיף חלוקה בין הזוכים לעיל.

3.9.2.3. הספקים הזוכים יעבירו לעורך המכרז מחירון מעודכן בהתאם לדרישתו ולכל הפחות אחת ל- 12 חודשים.

3.9.2.4. האביזרים שישפק הספק הזוכה במסגרת המכרז יכללו את כלל האביזרים שקיימים לרשותו של הספק הזוכה בקטגוריות שונות כדוגמת הקטגוריות הבאות:

קטגוריה	אביזרים שיכללו בקטגוריה
אביזרי דיבור ושמע חוטיים	אוזניות, רמקולים ודיבוריות מקוריים וחלופיים
אביזרי דיבור ושמע אלחוטיים	אוזניות, רמקולים, דיבוריות לרכב ולאופנוע - מקוריים וחלופיים
מקבעים ומתאמים	מקבעים ואביזרי קיבוע למכשירי טלפון חכמים (לעמדת מוקד/ עמדת עבודה, רכב, אופנוע)
מטענים	למכשירי טלפון חכמים (למתח רשת 220 וולט, לרכב 12 וולט) כבלי טעינה וסינכרון מקוריים וחלופיים
רכיבי גיבוי אנרגיה	רכיבי הטענה וגיבוי אנרגיה בנפחי הטענה mAh שונים (WIRELESS+QC+PD)
רכבי הגנה ונשיאה	מכלולי נשיאה ומכלולי הגנה לטלפונים חכמים מקוריים וחלופיים (מגן למכשיר מגן מסך)
רכבי כרטיסי זיכרון	כרטיסי זיכרון חיצוניים בנפחים שונים

### 3.9.3. מכשיר ניח קבוע לרכב

3.9.3.1. הספק יספק מכשיר ניח לרכב למשתמשים ספציפיים שיוגדרו ע"י עורך המכרז שיאפשר ביצוע שיחות תוך כדי נהיגה באופן בטיחותי.

3.9.3.2. אספקת המכשיר תכלול התקנה ושירות תיקונים כמפורט בסעיף העלות.

3.9.3.3. התקנת המכשיר תכלול התקנה מלאה של המכשיר הקבוע ברכב (לרבות כלל חלקיו, אם יהיו לרבות אספקת אנטנה חיצונית), פירוק המכשיר הקבוע הישן ומסירתו לנציג המזמין בצורה מרוכזת, תחזוקת המכשיר הקבוע, שירות אחריות יצרן ושירות תיקונים מלא לכל תקופת ההתקשרות.

3.9.3.4. התקנת המכשירים הקבועים לרכב כמפורט לעיל היא באחריותו הבלעדית של הספק ותבוצע בהתאם להוראות היצרן ועל פי דרישות וצרכי המשתמש. כל נזק שייגרם לאדם או לרכוש כתוצאה מההתקנה יתוקן או ישולם על ידי הספק הזוכה על פי החלטת המזמין.

3.9.3.5. מכשיר קבוע לרכב יופעל כקו משני או כקו נפרד עצמאי (בתצורה של SIM או ESIM). קו משני ייכלל כחלק מהקו הראשי וקו נפרד עצמאי על פי אחד ממסלולי השירותים של SIM ONLY.

3.9.3.6. יהיה ניתן להוסיף בנפרד למכשיר הקבוע לרכב שפופרת לשיחה אישית במושב ליד הנהג או במושב האחורי של הרכב.

3.9.3.7. דגם המכשיר הקבוע לרכב שיסופק יהיה של יצרן UNIDEN מדגם UV350 או של היצרן Lynksys מדגם LM500. תצורה ותכונות מינימאליות הנדרשות מכל מכשיר קבוע לרכב אחר/ עתידי הינן דרישות המפרט של הדגם המפורט לעיל והינן דרישות מינימליות (ביחס לסוג המסך, גודל מסך, תפריט בעברית, מעבד, מודם סלולרי, קישוריות סלולרית). במהלך ההתקשרות יהיה ניתן להוסיף מכשירים מדגמים אחרים ושל יצרנים אחרים באישור עורך המכרז.

3.9.3.8. הספק יעדכן את עורך המכרז באופן מיידי על הפסקת ייצור של דגם זה.

3.9.3.9. הספק יציע תוך 3 חודשים טרם סיום הפסקת מכירה לפחות דגם אחד חליפי שתכונותיו שוות או עולות על הדגם המוחלף, ללא שינוי במחיר. בכל מקרה של הפסקת תמיכה יידרש הספק להודיע על כך לעורך המכרז ויידרש להחליף את כלל המכשירים על חשבונו ללא עלות לדגם אחר שתכונותיו שוות או עולות על הדגם המוחלף שיאושר על ידי עורך המכרז מראש.

3.9.3.10. הספק יספק ויתקין את המכשיר הקבוע לרכב לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה בתיאום עם המשתמש מיום ביצוע ההזמנה ע"י המשתמש.

### 3.10. שירותים סלולריים

3.10.1. הספק יספק לכל קו רט"ן, לכל הפחות, את שירותי הרשת הבאים:

3.10.1.1. שיחת ועידה עד 3 משתתפים.

3.10.1.2. שליחה וקבלת הודעות SMS טקסט והודעות קוליות.

3.10.1.3. מענה קולי/ תא קולי אישי (כולל חיווי).

3.10.1.4. מניעת SPAM ווירוסים ברמה רשתית.

3.10.1.5. רינגטון/ שיר בהמתנה (לרבות החלפה פעם בחודש) כולל רינגטון עסקי ייעודי של המשתמש.

3.10.1.6. שיחה מזוהה.

3.10.1.7. חסימת זהות בהתקשרות (חסימת שיחה מזוהה זמנית).

3.10.1.8. שיחה ממתינה (כולל חסימה לבחירה).

3.10.1.9. הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחריי.

3.10.1.10. עקוב אחריי.

3.10.1.11. חסימה לשירותי תוכן ושירותי מידע.

3.10.1.12. חסימה לגלישה סלולרית בארץ ובחו"ל (על פי דרישה).

3.10.1.13. חסימה/ פתיחה לשירותי תוכן.

3.10.1.14. שירותים מיוחדים כגון 144 וכד'.

3.10.1.15. חיווי הודעת SMS.

3.10.1.16. שירות סינון שיחות בחו"ל ובארץ (לעניין שירות סינון שיחות בארץ השירות יסופק למנויי VIP ומנויים שיאושרו על ידי עורך המכרז).

3.10.2. שירותים נלווים שיסופקו על ידי הספק לכל קו רט"ן:

3.10.2.1. הפעלת קו בתצורת ESIM, סים, אקטיבציה קו לרבות החלפת סים תקול/או. בדן/נוק.

3.10.2.2. ניתוק משתמש/ מנוי.

3.10.2.3. הקפאת מנוי ל- 3 חודשים (לתוכנית – Sim Only בלבד).

3.10.2.4. צימוד סים למכשיר חד ערכי בהתאם לדרישת מזמין.

3.10.3. שירות ESIM

3.10.3.1. כל קו רט"ן (גם אם מדובר בקו של ספק קיים) שיופעל במסגרת מכרז יופעל על ידי הספק

באופן אקטיבי כברירת המחדל בתצורה של ESIM או ISIM וזאת בתנאי שציוד הקצה

של המשתמש תומך בשירות.

3.10.3.2. אם קיים מכשיר שאינו תומך בשירות ESIM, קו הרט"ן יופעל על גבי כרטיס SIM פיזי (מכל הדגמים הקיימים). אם משתמש ישדרג את המכשיר למכשיר שתומך ב-ESIM, הספק יפעיל את קו הרט"ן על גבי ESIM או ISIM (על הספק חלה החובה והאחריות למעקב והפעלה שוטפת בתצורה של ESIM).

3.10.3.3. הפעלת שירות ESIM למשתמש תתבצע על ידי הספק לא יאוחר מ- 3 שעות (בשעות העבודה) מקבלת הפנייה. כמו כן, באתר הספק או בהכל בדיגיטל ניתן להפעיל את השירות 24/7.

3.10.4. שירות דיווח על הודעות ספאם.

3.10.4.1. במכשירי iPhone של אפל קיימת תכונה מובנית לבחירת המשתמש לדיווח על הודעות iMessage (טקסט/קולייות) זבל או ספאם ישירות לחברת Apple, הספק הזוכה יקים את ממשק הדיווח מול חברת Apple ויאפשר שימוש בתכונה זו למשתמשים.

3.10.5. שיוך למפעיל בינלאומי (מב"ל)

3.10.5.1. הספק ישייך את קווי הרט"ן אשר יסופקו על ידו ושיאושרו על ידי המזמין לחיגו מהארץ לחו"ל לספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי, אשר ייבחר ע"י המזמין. יובהר כי ספק המב"ל הנוכחי הינו חברת בזק בינלאומי (קידומת 014).

3.10.5.2. קווי רט"ן חדשים ישויכו לספק הבינלאומי הנוכחי עד 48 שעות מיום בקשה לחיבור על ידי המזמין.

3.10.5.3. שינוי שיוך לספק מב"ל יבוצע באישור עורך המכרז.

3.10.5.4. הספק יקים ממשק דיגיטלי אוטומטי וישתף פעולה עם ספק המב"ל הקיים לצורך הקמת הממשק להעברת מידע בקשר לשיוך/ הסרה של משתמשים. מטרת הממשק – בדיקת דלתאות על בסיס דוח יומי הכולל ערכים שונים בעלי פרטים זהים. דרך הממשק יועברו מדי יום נתונים אודות משתמשים של המזמינים (משתמשים קיימים, חדשים, ומשתמשים שנגרעו).

3.10.6. פיצול חשבונית ופיצול שירותים

3.10.6.1. הספק יאפשר פיצול חשבון בין המזמינים למשתמשים.

3.10.6.2. עורך המכרז מגדיר את סכומי המכסות (סכום השתתפות כספי במימון של המזמינים) כולל מכסות חדשות ופיצול אפס ואיזה שירותים ייכללו במכסה. ככל שהספק יספק מכסה שאינה תואמת את המכסות שהוגדרו עורך המכרז יהיה רשאי לפעול בהתאם לסמכותו כמפורט באמנת השירות.

3.10.6.3. המזמינים ישייכו את עובדי המזמינים למכסות שנקבעו על ידי עורך המכרז ללא הגבלה.

3.10.6.4. עורך המכרז או המזמין יגדיר לכל משתמש (שאינו המזמין) דרגת מכסת השתתפות חודשית כאשר חיוב עד לגובה מכסת ההשתתפות החודשית ישולם ע"י המזמינים. חיוב מעבר לגובה המכסה החודשית שתוגדר ישולם ע"י המשתמש ישירות לספק באמצעות הוראת קבע מחשבון הבנק/ בנק הדואר או כרטיס האשראי של המשתמש או באמצעות כרטיס אשראי של צד שלישי מקרבה ראשונה. החיוב בהוראת קבע/ חיוב בכרטיס אשראי יבוצעו ללא עלות למשתמש.

3.10.6.5. בכל מקרה, התעריפים שיציע הספק במסגרת המכרז למזמין, כולל כל הנחה שהיא, יהיו תקפים הן לחיוב המזמינים והן לחיוב המשתמשים בפיצול החשבון.

3.10.6.6. התשלום בין הספק לבין המשתמש, מעבר למכסת ההשתתפות החודשית יהיה באחריות הספק בלבד. עורך המכרז והמזמינים לא יישאו באחריות כלשהי בגין אי תשלום החיוב של המשתמש.

3.10.6.7. על אף האמור לעיל, במקרה שהמשתמש לא ישלם את חלקו המפוצל לספק, יתריע הספק למשתמש ולמזמין על אי התשלום ורק לאחר 3 חודשים של צבירת חוב שלא שולם ינותק הקו ויוחזר המכשיר.

3.10.6.8. יובהר להלן כי פיצול החשבונית יחול על כל סוגי הקווים והשירותים שיופקו על ידי הספק לרבות מודמים, ראוטרים וכד' בהתאם להחלטת עורך המכרז.

3.10.6.9. בנוסף, יאפשר הספק למזמינים לרכוש שירותים במסגרת המכרז שלא באמצעות מכסת ההשתתפות של המשתמש. לדוגמא: שירות החתמת נוכחות סלולרי (ככל שיירכש ע"י המזמין ויסופק לעובדיו) ינתן כשירות מטעם המזמין למנוי של עובד משתמש. במקרה זה החיוב עבור השירות יופיע בחשבונית המזמין ולא ייכלל במכסת ההשתתפות של העובד המשתמש.

### 3.10.7. פיצול/ הפרדת סעיפי חיוב

3.10.7.1. הספק יתמוך בפיצול סעיפי חיוב – הגדרת השירותים אשר החיוב בגינם יבוצע מאמצעי החיוב של המשתמש (על אף שהמשתמש לא ניצל את מלוא הסכום במכסת ההשתתפות) ושירותים אשר החיוב בגינם יחול על חשבונו של המזמין (כחלק ממכסת ההשתתפות). יובהר כי פיצול סעיפי חיוב יחול גם על מנויים שלגביהם המזמין משלם במימון מלא את כל ההוצאה כך שרק שירותים שהוגדרו במכסה יחולו על חשבון המזמין באופן מלא ושאר השירותים יחולו על המשתמש. מיפוי השירותים ואופן החיוב יסוכם בין עורך המכרז עם הספק.

3.10.7.2. השירותים הבסיסיים שייכללו במכסת ההשתתפות הינם: שיחות בארץ, שיחות לחו"ל, הודעת טקסט/ קולי בארץ, גלישה בארץ, שירותי נדידה בחו"ל, מכשירי הליסינג, שירות תיקונים ואחריות יצרן. יובהר כי רכש שירותים אחרים לא ייכללו במסגרת מכסת ההשתתפות כגון השתתפות עצמית, רכש אביזרים וכד'.

3.10.7.3. למטרה זו, הספק יעביר רשימת שירותים כוללת ומפורטת ברמת סעיפי חיוב לעורך המכרז מיד עם זכייתו במכרז. עורך המכרז יוציא מסמך שבו יפורטו הסעיפים אשר על פיו תבוצע הפרדת סעיפי החיוב במערכות החיוב של הספק.

3.10.7.4. הספק יציג את המידע המפורט לגבי הפרדת סעיפי החיוב באופן ברור, נהיר וקל להבנה מתוך החשבונית. כך שהמשתמשים יוכלו לזהות באופן חד ערכי וברור את הסעיפים שחויבו ישירות באמצעות אמצעי התשלום שלהם.

3.10.7.5. כמו כן, הספק ישלח לעורך המכרז או למי מטעמו דו"ח חודשי שוטף בהתאם לצרכי המזמינים ועורך המכרז לגבי הסעיפים המופרדים, ניצולם, היקף כספי, שימושים וכד'. בכל מקרה, יובהר כי כלל השירותים ייעשו בהתאם להוראות המכרז ובכפוף לכל דין.

3.10.7.6. הספק ישלח לכל משתמש חשבונית במייל כברירת מחדל. ככל שהחשבונית החודשית תהיה נמוכה מ 25 ₪ רשאי הספק להעביר את סכום החיוב החודשי לחודש העוקב וזאת, בכפוף להודעה מראש לעורך המכרז. לבקשת משתמש, תישלח אליו חשבונית בדואר. החשבונית תישלח לכל המנויים המפוצלים. החשבונית תוצג למשתמש גם באזור האישי של המשתמש באתר הספק. בחשבונית יפורטו בהפרדה השימושים ששולמו על ידי המזמין והמשתמש, הספק ישלח למשתמש חשבונית גם שהסכום לתשלום הינו 0 ₪ (במקרה שבו המשתמש לא חרג ממכסת ההשתתפות).

3.10.7.7. יישום הדרישות המפורטות לעיל באופן שוטף יתבצע על ידי הספק הזוכה לא יאוחר מ-15 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה.

3.10.8. הגבלות על שירותים סלולריים/ שירותי רט"ן

3.10.8.1. לא תהיה כל הגבלת שירותים סלולריים/ שירותי רט"ן/ רישיונות מצד הספק למתן שירותי הפעלת רישיונות למשתמשים במענה הכולל ובכריביו לרבות: הפעלת יחידות הקצה ושירותי הרט"ן הנכללים בהם, בדרישה להתחייבות כלשהי של כמות ו/ או אחרת, לרבות לתקופת שימוש מינימאלית ביישומים ו/ או בשירותים המבוקשים על פי מכרז זה.

3.10.9. הקפאה וניתוק של שירותים סלולריים/ שירותי רט"ן

3.10.9.1. הספק יאפשר למשתמשים הקפאת מנויים ל- SIM ONLY או לקווי דאטה לתקופה של עד 3 חודשים ברציפות. בתקופת ההקפאה, כל ההגדרות לרבות מאפייני משתמשים ומאפייני המערכת יישמרו על ידי הספק וחידוש הקו ייעשה על פי דרישה של יוזם ההקפאה.

3.10.9.2. לבקשת המזמינים הספק יאפשר ניתוק קבוע או ניתוק זמני לתקופה שתוגדר על ידי המזמין של קו רט"ן זאת עקב אי תשלום חשבונית/ צבירת חוב של המשתמש.

3.10.9.3. הספק הזוכה לא יחייב את המזמין בגין חוב כספי אישי שלא שולם על ידי המשתמש.

3.10.9.4. טיפול בחוב שבין הספק הזוכה למשתמש יבוצע בהתאם להוראות החוק ובכל מקרה ללא עירוב המזמין (למעט חובתו של הספק הזוכה לעדכן את המזמין במקרה של ניתוק).

3.10.9.5. הספק ינתק ו/ או יבטל שירותים בהתאם לדרישת המזמינים או המשתמשים ובכפוף להוראות המכרז.

3.10.10. ממשק API

3.10.10.1. הספק יספק ממשק תכנות יישומים API Application Programming Interface בין מערכותיו לבין מערכות המזמינים ו/ או מי מטעמם.

- 3.10.10.2. ממשק זה ישמש לצורך שליטה ואינטגרציה בין מערכות/ יישומים של הספק לבין מערכות המזמין, לצרכי העברת מידע.
- 3.10.10.3. אפיון ה-API ותכונות בין המערכות השונות יוגדר על ידי עורך המכרז בהתאם לצרכי המזמינים.
- 3.10.10.4. היקף הממשקים שיסופקו על ידי הספק יהיו בהתאם לצרכי המזמינים. היקף הממשקים לא יעלה על 5 ממשקים בשנה, ואולם למזמינים שמורה הזכות לזקוף ממשקים שלא נוצלו משנה לשנה העוקבת.
- 3.10.10.5. פיתוח והעמדת הממשק מצידו של הספק הזוכה תיעשה על אחריותו בתיאום עם המזמין. פיתוח הממשק בצד המזמין באחריות המזמין.
- 3.10.10.6. אספקת ממשק API תהיה לא יאוחר מ-30 ימי עבודה לאחר קבלת האפיון הראשוני ע"י המזמין.
- 3.10.11. מערכת לניהול סימים
- 3.10.11.1. הספק יספק מערכת עצמאית למזמינים אשר תאפשר מענה עצמאי לניהול ולבקרת סימים (M2M) לשירותי ה-DATA, לשליטה ולבקרה על הקישוריות הסלולרית APN (CONNECTIVITY).
- 3.10.11.2. באמצעות המערכת יהיה ניתן לצפות בכל הסימים המוגדרים בתוכניות הדאטה השונות, מנויים פרטנים או קבוצתיים.
- 3.10.11.3. המערכת תכלול ממשק רשתי WEB וממשק API לתמיכת במערכות חוץ. בנוסף, מערכת לניהול סימים בשליטה מרחוק תאפשר הפעלה עצמאית לחלוטין על ידי המשתמשים 24 שעות ביממה.
- 3.10.11.4. ככל שהנתונים נתמכים במערכות הספק, המידע יכלול נתוני סים, צריכה, מיקומים, סוגי תוכניות, איתור לפי שם או מספר סים או מספר קו, שיוך לתוכניות, שינוי תוכניות, נידוי, הפעלה עצמאית וכד'.
- 3.10.11.5. המערכת תספק יכולות של הגדרת כללים (Rules) והצגת נתונים כגון סימים שצרכו היקף דאטה סביר וחריג, סימים שלא צרכו דאטה כלל, זיהוי החלפת IMEI, משלוח התראות בחתך שימוש יומי/ שבועי/ חודשי, ביצוע פעולות אוטומטיות כגון חסימות מכשיר במקרה שבו מכשיר הוחלף, הצגת נתוני היסטוריה של כל קו לרבות שינויים שבוצעו בתוכנית, פעולות, איקטוב, לרבות מי ביצע את השינויים. הגדרת כללים למערכת תתבצע עצמאית על ידי איש הקשר דרך המערכת. חיפוש מנויים במערכת יבוצע לפי פרמטרים רבים כגון IMEI, מספר סים, מספר מנוי, APN, שם לקוח, סוג תוכנית, סטטוס סים, שם המזמין, היקף שימושים וכד'.
- 3.10.11.6. המערכת תאפשר לכל מנוי/ סים להראות היסטוריה של כל מה שקרה עם כל סים, כולל שינויי תוכניות, פעולות, אקטוב, שינויי תוכנית, חוקים וכד' כולל תיעוד של מי המשתמש שעשה שינוי על המנוי.

### 3.10.12. כתובות IP קבועות

3.10.12.1. הספק יספק כתובות IP קבועות וגם כתובות ממרחב הכתובות הפנימיות של הספק אשר ישמשו לכל צרכי המזמינים בארץ או בחו"ל. כמו כן, יבצע הספק תיאום של מרחב הכתובות עם רשת הנתונים של המזמין ויתמוך בהקצאת כתובות IP קבועות בשימוש מול שרתים של המזמין או מול מערכות להקצאת כתובות של הספק בהתאם לדרישות המזמין.

3.10.12.2. הפעלה/ אקטיבציה של קו חדש עם כתובת IP קבועה תיעשה באופן עצמאי על ידי המזמינים וללא תלות בספק באמצעות מערכת ניהול סימנים בדיגיטל בשירות עצמי. בהיעדר יכולת הפעלה עצמאית על ידי המזמין ההפעלה תבוצע באמצעות מוקד הספק ועד 24 שעות מדרישת המזמין.

### 3.10.13. APN - Access Point Name נקודת גישה

3.10.13.1. הספק יספק לכל מזמין ובהתאם לצרכיו חיבור APN לטובת גישה מאובטחת למערכות המזמינים ו/ או למי מטעמם.

3.10.13.2. כל משתמש שעושה שימוש בחיבור APN של המזמין יגיע לאימות אצל הספק.

3.10.13.3. אפשרות לחיבור והפעלת סימנים ברשת APN ייעודית עבור כל מזמין תתבצע באמצעות כתובת IP קבועה או באמצעות קווי תמסורת ייעודיים שיסופקו על ידי המזמינים או בכל דרך אחרת בהתאם להחלטת המזמינים. יובהר כי קווי התמסורת יסופקו על ידי חברות תקשורת שונות והספק יאפשר התקנה של קווי תמסורת מכל מפעיל בחצרו.

3.10.13.4. הספק ינתב את קווי הדאטה ואת קווי הרט"ן של המזמין וישייך אותם ל-APN של המזמין.

3.10.13.5. תהליכי ההזדהות בין המערכות של הספק ושל המזמינים יוגדרו על ידי המזמינים.

3.10.13.6. תמיכה בהפעלת שירותי APN לשירותי דאטה בארץ או בחו"ל יסופקו על ידי הספק בימי א'-ה' מהשעה 08:00 עד השעה 22:00 ובימי שישי עד השעה 12:00. במקרים חריגים תסופק תמיכה גם מעבר לשעות הפעילות ובסופי שבוע.

### 3.10.14. שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ

3.10.14.1. הספק יספק למשתמשים שירות סינון אתרי אינטרנט, שיחות והודעות כמפורט להלן:

3.10.14.1.1. שירות סינון אתרי אינטרנט במכשיר הליסינג. השירות יאפשר למשתמש למגן את מכשיר סלולר מתכנים לא הולמים.

3.10.14.1.2. שירות סינון שיחות נכנסות בארץ – השירות יאפשר סינון שיחות נכנסות למשתמש בארץ על ידי הקשת קוד סודי (בדומה לשירות סינון שיחות בחו"ל).

3.10.14.1.3. שירות סינון שיחות והודעות "SPAM" שירות זה יאפשר סינון שליחת הודעות/ שיחות SPAM ממספרים שהוגדרו בשירות כגון: שיחות פרסומיות, שיחות טלמרקטינג, שיחות ממערכות "מכונה/IVR", הודעות קוליות מתפרצות. עדכון

ונהול בסיס הנתונים/ רשימת השיחות שיסוננו יבוצע על ידי הספק (למעט במקרים בהם המשתמש עצמו מסר את המידע ופרטיו לצד שלישי). בכפוף לכל דין.

3.10.15. שלוחה על קו קיים

3.10.15.1. הספק יספק שירות הפעלת שלוחה אחת עם מספר זהה על קו רט"ן קיים. השירות ישמש לצורך הפעלה של קו נוסף משני לקו הראשי עבור יישומים כגון שיעון חכם, מכשיר לרכב וכד'.

3.10.16. שירות מרכזיה סלולרית

3.10.16.1. הספק יספק שירות של מרכזיה IP בענן לצרכי דיבור. השירות יתבסס על תווך סלולרי בעיקרו ויאפשר פתרון חלופי למרכזיה נייחת במקומות ללא תשתית קווית.

3.10.16.2. השירות יכלול את כל המרכיבים הכלולים לצורך אספקת השירות כולל התקנה, שירות, ציוד (ראוטר/ ציוד תקשורת/ יחידות קצה טלפוניות למשתמשים/ תקשורת/ סימס וכד').

3.10.17. דיווח על שימושים חורגים / או FRAUD

3.10.17.1. בכפוף לכל דין, הספק יבצע ניתוח שימושים שוטפים של המשתמשים בתדירות שוטפת למטרת גילוי שימושים חורגים, התקנת אפליקציה בהיקף לא סביר, התקנת אפליקציות זדוניות, גישה לאתרי אינטרנט חשודים, שימושים חורגים בשל טעות אנוש, שימושים אנומליים, שימושי דיבור ו/או דאטה חריגים בארץ ובעולם, שימושי תוכן חריגים בהם יש עלות כספית וכד'. כל חשד לשימוש בלתי סביר ידווח על ידי הספק למשתמשים. במקרה של שימושים בלתי סבירים שיש בהם השפעה רוחבית על לפחות 10% מהיקף המנויים או מעל ל- 2 מזמינים ידווח על כך בהקדם האפשרי לעורך המכרז. על הדיווח להיערך בצורה כזו שיצמצם ככל הניתן את המידע הפרטי על שימוש המנויים/משתמשים ובהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.10.17.2. שימוש בלתי סביר כאמור לעיל ידווח מיידית ולא יאוחר מ 24 שעות מרגע הגילוי של הספק.

3.10.18. שינוי מספרי רט"ן

3.10.18.1. הספק יספק למזמינים שירות החלפה מרוכזת של מספרי רט"ן, בהתאם לאישורו של עורך המכרז.

3.10.18.2. בנוסף לאמור לעיל, משתמש יהיה זכאי להחלפת מספר רט"ן פעם אחת בתקופת התקשורת.

3.10.19. מספרי פרימיום

3.10.19.1. מספרי פרמיום הינם מספרים "מיוחדים/ קליטים/ יפים". מספרי הפרמיום הקיימים או מספרי פרמיום חדשים יסופקו לבעלי תפקידים בדרג בכיר, בהתאם לדרישת המזמין.

3.10.19.2. הספק יקצה לעורך המכרז או למזמינים 1,000 מספרי פרימיום חדשים שיחולקו ע"י עורך המכרז.

3.10.20. שירות ניהול למכשיר סלולר של יצרן הציוד

- 3.10.20.1. הספק יספק למזמין מערכת לניהול מכשירי סלולר כפי שמפותחים מעת לעת על ידי היצרנים ו/ או צד שלישי כדוגמת DEP/ACM למכשירי אייפון או KNOX של סמסונג.
- 3.10.20.2. תכונות המערכות תהיינה בהתאם לתכונות שמפותחות על ידי יצרן המכשירים, בגרסה העדכנית ביותר.
- 3.10.20.3. המערכת תתוחזק ותינתן לה תמיכה מלאה על ידי הספק כולל הדרכה והטמעה.
- 3.10.21. מספרים וירטואליים
- 3.10.21.1. מספר וירטואלי הינו מספר סלולרי שאינו מקושר למכשיר רט"ן ייחודי. יעוד המספר הוא לצורך ניתוב שיחות ליעדי המשך בארץ, בהתאם לדרישת המשתמש.
- 3.10.21.2. הספק יקצה לעורך המכרז 500 מספרים וירטואליים.
- 3.10.22. פתיחה וחסימת שיחות
- 3.10.22.1. עורך המכרז יחתום עבור כל המשתמשים על טופס גישה לשירותים (להלן: "טגל"ש"). טופס זה מהווה אסמכתא רלבנטית לגבי כלל המשתמשים ולפיכך לא יהיה נדרש להחתים פרטנית כל משתמש באופן נפרד. יובהר כי האמור בטופס גישה לשירותים נקבע מראש לכלל המשתמשים. עם זאת, משתמש יוכל לבצע שינוי בטופס גישה זה, על פי שיקול דעתו ומכאן ששינוי זה יגבור על ברירת המחדל באופן פרטני לכל מנוי אשר יבחר לעשות כן מול הספק ועל פי כל דין.
- 3.10.22.2. הספק יציג לעורך המכרז את כלל השירותים שמושקים אצלו ברשת מעבר לתוכנית הכלולה בליסינג/ קו רט"ן ואשר לגביהם ישנו חיוב נוסף. עורך המכרז יגדיר איזה שירותים שהינם בחיוב נוסף ייחסמו או יישארו פתוחים.
- 3.10.22.3. כל שירות שהוגדר כחסום ובפועל נשאר פתוח ללא אישור המשתמש הרי שלא יחוייב. ככל וחוייב יזוכה.
- 3.10.23. שירות החתמת נוכחות סלולארית
- 3.10.23.1. שירות החתמת נוכחות סלולארית (להלן: "שירות נוכחות") הינו שירות שנועד לאפשר למזמין לקבל נתוני נוכחות מעובדי השטח או מעובדים אחרים שאינם מגיעים למשרד ושאושרו לכך על ידי המשרד או מנותני שירותים חיצוניים. =
- 3.10.23.2. הספק יספק למזמינים שירצו בכך שירותי נוכחות ולרבות הקמה, הדרכה, ניהול, התקנה, הגדרות ראשוניות ושוטפות ויכולת ביצוע התאמות באפליקציה בהתאם לצורך.
- 3.10.23.3. עורך המכרז מבהיר בזאת כי אינו מתחייב לרכוש את שירותי נוכחות באמצעות מכרז זה וכי יהיה רשאי לממש שירותים אלו דרך מכרזים אחרים או בכל דרך אחרת ולא תהיה לספק כל טענה.
- 3.10.23.4. שירות הנוכחות יסופק במודל רישיון פר משתמש שכולל את יישום הנוכחות שיסופק למשתמש ויתמוך במערכות הפעלה IOS ואנדרואיד, היישום יכלול לחצן מצוקה סלולארי המספק התראה למוקד ניהול / עד ל 5 מספרים.

3.10.23.5. יצוין כי כיום ישנם כ- 12,000 מנויים מחוברים לשירות זההמסופק באמצעות קבלן משנה של הספק הנוכחי - חברת OK2GO.

3.10.23.6. שירות נוכחות יתבצע על ידי אחת מהשיטות שיפורטו להלן (ובכל מקרה חובה שהשירות שיוצע יהיה בתאימות מלאה ובקישוריות מלאה לספק הרט"ן לצורך קבלת נתונים בזמן אמת):

3.10.23.6.1. חיוג באמצעות מכשיר סלולארי למספר מקוצר כוכבית (IVR) שהינו בשיחת חינם מכל מפעיל סלולארי.

3.10.23.6.2. החתמה באמצעות יישום ייעודי שיתוקן על גבי מכשיר smart phone (היישום יתמך בכל מערכות ההפעלה המוכרות כגון IOS, אנדרואיד).

3.10.23.6.3. באמצעות קו טלפון ניח בחיוג למספר יעודי.

3.10.23.7. מאפייני השירות:

3.10.23.7.1. שירות הנוכחות יהיה מבוסס מיקום על בסיס החלופות הבאות (יובהר כי הספק נדרש לתמיכה מלאה בכל החלופות):

3.10.23.7.1.1. באמצעות אנטנות סלולריות של הספק;

3.10.23.7.1.2. באמצעות מודל GPS מערכת ניווט לוויינית שקיימת במכשיר הסלולאר;

3.10.23.7.1.3. באמצעות מודם תקשורת Wi-Fi;

3.10.23.7.1.4. באמצעות מיקום קבוע של קו טלפון קווי ניח.

3.10.23.7.2. בעת ביצוע ההחתמה על ידי המשתמש תבוצע דגימה של נתוני המיקום בכל אחת מהחלופות הזמינות ותרשם נקודת הציון הקרובה ביותר לצורך דיוק מיקום ההחתמה.

3.10.23.7.3. השירות יאפשר יצוא וייבוא של נתונים מ- ואל שעוני נוכחות ממשלתיים למערכת מרכבה או כל מערכת ממשלתית אחרת עליה יורה עורך המכרז. כמו כן, השירות יאפשר אינטגרציה בין מערכות כך שניתן יהיה למסור למזמינים מידע אחוד של כלל נתוני הנוכחות מכלל המקורות הרלבנטיים ולרבות ממערכות חיצוניות נוספות כגון מערכות ניהול ציי רכב, וכד'.

3.10.23.7.4. שירות הנוכחות יאפשר התאמה לשימושים שונים של המזמינים המבוססים מיקום או מבוססים אפליקציה, לרבות דיווח מדידת מרחק בין מיקומי ההחתמה במקרה של החתמה בתפקיד לצורך החזר הוצאות.

3.10.23.7.5. בהתאם לשיקול דעתו של עורך ההמכרז, שירות ההחתמה יאפשר גם קליטת דיווחי נוכחות של מנויים פרטיים או מנויים עסקיים אחרים שאינם מנויי המזמינים אך קיימת להם זיקה עסקית למזמין. זאת, גם כאשר מנויים אלה מחוברים לרשת הספק או לרשתות סלולאר אחרות בארץ כך שגם מנויים אלו יקבלו את השירות. השירות יאפשר יצוא נתונים (קובץ ההחתמות) באופן אוטומטי וללא הגבלה, בתדירות שתדרש על ידי המזמין ותסוכם עם המזמין, באמצעות ממשק או API,

לשרת מאובטח או לכספת מאובטחת אשר תסופק על ידי הספק או למערכות ייעודיות של המזמין בתצורת FTP או בכל דרך אחרת עליה יורה עורך המכרז. יובהר כי בנוסף על האמור בסעיף הנתונים, הספק יעביר למזמין באופן קבוע בממשק יומי או חודשי. מעבר לכך, השירות יאפשר יצוא קובץ מרוכז פעם בשנה.

3.10.23.7.6. השירות יאפשר קבלת התרעה ותזכורות אוטומטית בהודעת SMS עבור מאפייני השירות כגון למנויים ששכחו לדווח כניסה/ יציאה או לדוגמא "לא לשכוח לדווח החתמה".

3.10.23.7.7. השירות יינתן בשפה העברית.

3.10.23.7.8. מזמין יוכל להשתמש בשירותי הנוכחות גם עבור נותני שירותים חיצוניים למזמין כדוגמת רופאים, מורים, עורכי דין, רואי חשבון, יועצים, מטפלים, בקרים, מאבטחים וכו'.

3.10.23.7.9. היישום יאפשר לדווח באזור מוגדר לפי תיחום גיאוגרפי מוגדר (להלן: "פוליון"). לבקשת המזמין הספק יאפשר התרעה במקרה של דיווח מחוץ לפוליון.

3.10.23.7.10. הספק יגדיר למזמין פוליון עד 5 ימי עבודה מיום קבלת קובץ המכיל את הפרטים: שם המקום, מספר היחידה/ שער, כתובת או נקודת ציון תקינים (כולל שם עיר, שם רחוב ומספר בית או לחילופין נ"צ של הנקודה בפורמט X ו-Y lat). מערכות הספק נדרשות לתמוך בממשק למערכות ניהול נתוני נוכחות על בסיס מערכות ניהול שכר של המזמינים (ע"ב מערכות כדוגמת "מרכב"ה, "זמן אמת" "לביא טיים טק", "סינל" מערכת מודול נוכחות של חברת מל"מ וכד') וכן יצוא נתונים בתצורה של שליחת דוחות באמצעות דוא"ל אחת לחודש מהספק למזמין.

3.10.23.7.11. מבנה הקבצים והשדות יוגדרו על פי צרכי המזמינים ויכללו לפחות את הנתונים הבאים: כניסה, יציאה, יציאה לתפקיד, חזרה מתפקיד, מיקום לפי בחירה, סה"כ הזמן שחלף בין כניסה לשירות לסיום השירות, וכל נתון שתומך את הדיווח השעתי (לדוגמא שם ופירוט המשימה/ שם ומיקום העמדה שבה דווח הדיווח/ היעדרות/ משימה בתפקיד, סיווג המשימה וכו').

3.10.23.7.12. הממשק בין מערכות הספק למערכות הממשלתיות יהיה דו כיווני ויאפשר העברת מידע בין המערכות לדוגמא טעינת/ סגירת עובדים, שליחת דיווחים ונתוני דיווח וכיוצ"ב.

3.10.23.7.13. דיווח הנוכחות יתאפשר גם באמצעות סריקת מדבקת ברקוד ניח/ שימוש בטכנולוגיה קרבה NFC או כל דרך אחרת שתקל על המשתמש בתפעול תפעול השירות.

3.10.23.7.14. המידע יישמר ויהיה מאובטח בהתאם לתנאי אבטחת המידע הנדרשים במכרז ויחולו על כלל העוסקים בדבר זה לרבות קבלני המשנה.

3.10.23.7.15. הספק יעמיד מוקד תמיכה טכני אשר יהיה זמין החל מהשעה 08:00 ועד השעה 17:00 בימי א-ה ובנוסף יעמיד הספק טלפון לזמני חירום אשר דורשים נושאים לטיפול בדחיפות האפשרית.

3.10.23.7.16. הספק יעמיד לרשות המזמין מערכת לניהול נתוני הנוכחות. המערכת תאפשר לנציג המזמין בהתאם לרמות הרשאה שונות שתוגדרנה, להגדיר ולנהל את המשתמשים, לרבות הקמת פוליגונים בהתאם לצורך באופן עצמאי על ידי המזמינים. המערכת תיכלול מחולל דוחות קבוע ומחולל דוחות דינאמי לצורך יצור דוחות/ דוחות מיוחדים "BI" שישמשו את המזמינים לפיקוח ובקרה על נתוני ההחתמה של המשתמשים ונותני השירותים. כל מזמין יקבל עד 4 יוזרים בתור מנהלי מערכת מתוכם יוזר אחד יוגדר לצפייה בלבד. ככל שלמזמין יש מעל ל-1000 משתמשי מערכת רשומים הרי שיהיה רשאי לקבל עד 5% רישיונות למנהלי מערכת (למעט מזמינים ספציפיים שלהם ינתן עד 10%).

3.10.23.7.17. הספק יבצע אחת לשנה על חשבונו מבדק חדירות אפליקטיבי ותשתיתי PT על ידי חברה חיצונית שתאושר מראש על ידי עורך המכרז, מבדק יבוצע הן ליישום והן לתשתית, ממצאי המבדק יועברו לעורך המכרז. הספק הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת המבדק ולהציג לעורך המכרז אישור על תיקון הליקוי.

3.10.23.7.18. הספק יאפשר חיבור/ גריעת מנויים ללא הגבלה משירות הנוכחות בהתאם לדרישת המזמין.

3.10.23.7.19. שירות הנוכחות ישולם על ידי המזמין ולא ייכלל במכסת ההשתתפות של המשתמש.

3.10.23.7.20. הספק מחוייב לשמור על המידע בשרתי החברה לתקופה של 6 חודשים לפחות בהתאם לדרישת המזמין. הספק יעביר למזמין קובץ מפורט המרכז נתוני ההחתמה עבור תקופה זו. הקובץ יועבר באמצעות כספת/ FTP או משלוח קובץ בדואר אלקטרוני מאובטח באמצעות סיסמה.

3.10.23.7.21. המזמין, באישור עורך המכרז, יהיה רשאי לבצע התאמות ייחודיות במערכת ההחתמה בהתאם לצרכיו, לרבות הוספת כפתורי דיווח מיוחדים, התאמות ייחודיות ושינויים אשר נדרשים ביישום "נוכחות" מערכת הניהול. הפיתוח יבוצע רק לאחר קבלת אישור והזמנה רכש חתומה מהמזמין, התשלום יבוצע בהתאם לאבני הדרך להקמת פרויקט המפורט במכרז. כל התאמה שתתווסף למערכת תשמש את כלל המשרדים ללא תוספת עלות.

3.10.23.7.22. הספק מתחייב לבצע התקנה, הפעלה והתאמת היישום ומערכת הניהול בהתאם לדרישות עורך המכרז לעבודה בסביבת **On Premise**, ענן פרטי או ציבורי (**SaaS**) או **PaaS**.

3.10.23.7.23. מודל **Off Prem** יופעל על בסיס שרתי המערכת הקיימים אצל הספק. יובהר כי במקרה זה הספק נידרש למיקום השרתים בחצרות הספק או אצל ספקי הענן הממשלתיים.

3.10.23.7.24. מודל **on prem** על בסיס שרתי מערכת שיותקנו אצל המזמין בלפחות ב 2 אתרים שונים של המזמין ובהתאם להחלטת המזמין. יובהר כי השרתים, ציוד חומרה נילוה, תחזוקתם, רישיון למערכת הפעלה **Windows** וכל יתר העלויות הכלולות במודל זה, יסופקו על ידי המזמין בהתאם לדרישות הספק. הספק יהיה אחראי להתקנה, תחזוקה ושדרוג היישום למשך כל תקופת ההתקשרות.

### **3.11. תוכניות סלולריות**

3.11.1. במסגרת המכרז יידרשו הספקים לספק למשתמשים תכניות חודשיות כמפורט בסעיף זה לבחירתם.

3.11.2. תכנית תסתיים עם מיצוי כל היחידות המוגדרות בה (שיחה, הודעות, גלישה). ככל שהיקף דקות השיחה או ההודעות מוצה, עבור כל יחידה מעבר לתכנית יבוצע תשלום בהתאם לקבוע במסמכי המכרז בעבור צריכה בחריגה.

3.11.3. במידה והמשתמש מיצה את נפח הגלישה (DATA) בחבילתו, התכנית לא תתחדש מאליה (ותתבצע האטה של הגלישה) אלא אם ביקש המשתמש להצטרף לשירות "**תכנית מתגלגלת**" או שירות "**הרחבה קבועה**" – ביחס לשירות הגלישה- כמפורט להלן.

3.11.4. שירות תוכנית מתגלגלת ושירות הרחבה קבועה ניתנים לרכישה בכל התכניות שיפורטו להלן, למעט בחבילות הגימלאים. יוער כי העובדים יוכלו לבחור בין תכנית מתגלגלת לתכנית קבועה. לעומת זאת, המזמינים יוכלו להינות משתי התכניות במקביל.

3.11.4.1. תוכנית מתגלגלת:

3.11.4.1.1. במסגרת תוכנית זו, עם מיצוי נפח הגלישה שבתוכנית שבשימוש, תחל אוטומטי תוכנית גלישה נוספת בעלת נפח קטן ותמשיך לתוכנית הבאה אחריה בהתאם לצריכת המשתמש ועד לתוכנית בעלת הנפח הגדול ביותר.

3.11.4.1.2. הספק יתריע בהודעת SMS למשתמש לקראת מיצוי של 75% מנפח הגלישה ולקראת מיצוי של 100% מנפח הגלישה, בכל אחת מהתוכניות.

3.11.4.1.3. בסיום מחזור החיוב החודשי, תחזור התוכנית לנפח הגלישה של תוכנית ברירת המחדל.

3.11.4.2. הרחבה קבועה:

3.11.4.2.1. משתמש יוכל לרכוש מראש הרחבת נפח גלישה.

3.11.4.2.2. הרחבה זו תהיה קבועה למשתמש עד לביטולה (תתחדש באופן אוטומטי מדי חודש). בעת מיצוי נפח הגלישה שניתן במסגרת ההרחבה, תבוצע האטה גלישה, ככל ולא נרכשה תכנית נוספת ע"י המשתמש.

3.11.4.2.3. המשתמש יבחר מראש את גודל נפח ההרחבה לגלישה מתוך התוכניות המפורטות להלן:

3.11.4.2.3.1. הרחבת נפח חבילת הגלישה תיכנס לתוקף רק במקרה שבוצע שימוש בפועל.

3.11.4.2.3.2 הספק יתריע בהודעת SMS למשתמש לקראת מיצוי של 75% וב- 100%  
מנפח הגלישה הן בתוכנית הבסיסית והן במיצוי היקף היחידות בהרחבה.

3.11.4.2.4 דוגמא ליישום תכנית מתגלגלת או הרחבה קבועה

3.11.4.2.4.1 מחירי תוכניות גלישה בארץ הינן כלהלן

#	תוספת חבילת גלישה בגיגות	עלות בש"ח
1	עד 3	6
2	עד 4	8
3	עד 5	12

3.11.4.2.4.2 משתמש שבחר בתוכנית מתגלגלת וניצל בפועל 4 גיגה (מעבר להיקף היחידות המוגדרות בתוכנית שנרכשה על ידי המשתמש מראש) ישלם סכום של 8 ₪ בסוף מחזור החיוב. ככל שבחודש לאחר מכן ינצל בפועל 3 גיגה ישלם המשתמש 6 ₪.

3.11.4.2.4.3 משתמש שבחר בהרחבה קבועה מראש של 4 גיגה וניצל בפועל 4.5 גיגה (מעבר להיקף היחידות המוגדרות בתוכנית שנרכשה על ידי המשתמש מראש) ישלם סכום של 8 ₪ (לאחר ה 4 גיגה תבוצע האטת גלישה). ככל שבחודש לאחר מכן ינצל בפועל 1 גיגה ישלם 8 ₪ בהתאם לחבילה הקבועה שבחר (4 גיגה).

3.11.5 להלן יפורטו כלל התכניות אשר יידרשו הספקים לספק במסגרת המכרז:

3.11.5.1 תוכנית ליסינג סלולרית - חבילת בסיס

3.11.5.1.1 תוכנית ליסינג סלולרית כוללת את האמור להלן:

3.11.5.1.1.1 מכשיר בליסינג - משתמשים יוכלו לבחור את המכשיר המועדף עליהם מבין המכשירים שיאושרו על ידי עורך המכרז. מחיר המכשיר יחושב על בסיס מחיר מחירון מייצג משוקלל של המכשיר לאחר הנחה שתקבע בהליך התיחור. זאת, בהתאם לערך חישוב המכשירים בליסינג כמפורט בפרק העלות להלן (להלן: "זכאות למכשיר רט"ן בחבילת הבסיס").

3.11.5.1.2 תוכנית דיבור הודעות וגלישה

3.11.5.1.2.1 תוכנית דיבור וגלישה לשימוש אישי של המשתמש. תוכנית זו תשמש גם תוכנית לשירות SIM ONLY וגם לתוכנית ליסינג סלולרית – חבילת בסיס.

3.11.5.1.2.2 תוכנית דיבור וגלישה תכלול את התכולה הבאה:

3.11.5.1.2.2.1 7500 דקות שיחה יוצאות בחודש – שיחות לכל רשתות המפ"א/ סלולר בישראל מרכיב השיחות כולל "קישוריות" למפעילי הסלולר, מפ"א ומב"ל עבור שיחות לחו"ל, בשיחות לא נכלל חיוב ליעדים מיוחדים כדוגמת 144, 1900 וכן לא כולל את תעריף החיוב עבור מפעיל המב"ל

שנקבע על ידי עורך המכרז במכרז נפרד. יובהר כי, בהיקף דקות זה ייכללו יעדים בקידומת 1-700/ 1-800 ומספרים מקוצרים לעסקים המתחילים בכוכבית XXXX\* (XXXX\*).

3.11.5.1.2.2.2. משלוח 7500 הודעות SMS או MMS יוצאות (לכל רשתות הסלולר בישראל

3.11.5.1.2.2.3. חבילת גלישה מינימלית בנפח 100 גיגה או יותר, בהתאם להתחייבות המציע במסגרת הצעתו. הגלישה תתאפשר בכל סוגי הרשתות של הספק הזוכה (לרבות דור 5 ורשתות עתידיות שיוקמו במהלך ההתקשרות).

3.11.5.1.2.2.4. לקראת מיצוי של 75% ו- 100% מהיקף היחידות בתוכנית תשלח התראה בהודעת SMS למשתמש. במקרה של מיצוי מלא של נפח במרכיב הגלישה לא תתבצע כל חסימת הגלישה אלא תתבצע האטת קצב גלישה.

3.11.5.1.2.3. מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות:

3.11.5.1.2.3.1. נפח חבילת הגלישה בתחילת ההתקשרות- תעמוד על 100 גיגה או בהתאם לנפח הגלישה שהציע המציע במסגרת הצעתו, אם הציע נפח גלישה גדול יותר.

3.11.5.1.2.3.2. לאחר 30 חודשים מתחילת ההתקשרות- נפח הגלישה יתעדכן ל 150 גיגה (או בהתאם לנפח הגלישה שנקבע בהצעתו, הגבוה מביניהם).

3.11.5.1.2.3.3. לאחר 54 חודשים מתחילת ההתקשרות- נפח הגלישה יתעדכן ל-250 גיגה (או בהתאם לנפח הגלישה שנקבע בהצעתו, הגבוה מביניהם).

3.11.5.1.2.3.4. לאחר 78 חודשים מתחילת ההתקשרות- נפח הגלישה יתעדכן ל – 350 גיגה (או בהתאם לנפח הגלישה שנקבע בהצעתו, הגבוה מביניהם).

3.11.5.1.2.3.5. לאחר 102 חודשים מתחילת ההתקשרות- נפח הגלישה יתעדכן ל – 450 גיגה (או בהתאם לנפח הגלישה שנקבע בהצעתו ובתוספת של 50 גיגה, הגבוה מביניהם).

3.11.5.1.3. שירותי רשת לקו רט"ן

3.11.5.1.4. שירותים נלווים לקו רט"ן

3.11.5.1.5. שירות תיקונים למכשיר רט"ן

3.11.5.1.6. מרכיבים נוספים שאותם התחייב המציע לספק ללא תוספת תשלום במסגרת הצעתו בקטגוריית "שירותים נוספים" בשלב הערכת האיכות במכרז, ככל וישנם.

3.11.5.2. תוכנית SIM Only

3.11.5.2.1. תוכנית SIM ONLY תשמש את המשתמשים עבור מכשירי BYOD.

3.11.5.2.2. תכולת התוכנית כמפורט לעיל בתוכנית דיבור הודעות וגלישה.

3.11.5.2.3. תוכנית זו ניתנת להפעלה גם בתצורה של **Pre Paid**.

### 3.11.5.3. תוכנית שיחות בלבד – **Voice Only**

3.11.5.3.1. חבילת שיחות דיבור בלבד תאפשר שיחות דיבור בלבד ותשתמש את המשתמשים בהתאם לצורך.

3.11.5.3.2. תכולת התוכנית: היקף דקות הדיבור יהיה כמפורט לעיל בתוכנית חבילת דיבור וגלישה.

### 3.11.5.4. תוכנית הודעות SMS וגלישה (**DATA+SMS Only**)

3.11.5.4.1. חבילת הודעות וגלישה בארץ תאפשר משלוח הודעות SMS וגלישה בלבד ותשמש את המשתמשים בהתאם לצורך.

3.11.5.4.2. תכולת התוכנית: היקף ההודעות ונפח חבילת הגלישה יהיה כמפורט לעיל בתוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה, יובהר כי מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות לא יחול על תוכנית זו.

### 3.11.5.5. תוכנית הודעות בלבד **SMS Only**

3.11.5.5.1. חבילת הודעות בלבד תאפשר משלוח הודעות SMS בארץ בלבד ותשתמש את המשתמשים בהתאם לצורך.

3.11.5.5.2. תכולת התוכנית: היקף ההודעות יהיה כמפורט לעיל בתוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה. עלות כל הודעה נוספת כמפורט בסעיף העלות.

### 3.11.5.6. תוכנית סלולר **SIM ONLY** לממעיטי שימוש (לשימושי **BYOD**)

3.11.5.6.1. התוכנית תכלול היקף נפח חבילת גלישה של 15 גיגה גלישה בארץ, היקף דקות שיחה של 2,500 דקות והיקף משלוח הודעות בארץ של 1000 הודעות SMS ו-MMS. תנאי תוכנית חבילת דיבור וגלישה יחולו גם בתוכנית זו למעט מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה.

3.11.5.6.2. הספק יעדכן את היקף נפח חבילת הגלישה בתוכנית זו, כל 24 חודשים ב-10 גיגה נוספים.

### 3.11.5.7. תוכנית קו נוסף (קו גיבוי) נפרד

3.11.5.7.1. תוכנית קו נוסף/ קו גיבוי (נפרד מהקו הראשי) בתצורה של **ESIM** או בתצורה של **SIM** פיסי. שירות זה יסופק על ידי שני הספקים הזוכים, לבחירת המשתמש או המזמינים.

3.11.5.7.2. התוכנית תכלול היקף נפח חבילת גלישה שיעמוד על 5 גיגה גלישה בארץ, היקף דקות שיחה יעמוד על 500 דקות והיקף משלוח הודעות בארץ יעמוד על 500 הודעות. תנאי תוכנית חבילת דיבור וגלישה יחולו גם בתוכנית זו למעט מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה.

3.11.5.7.3. הספק יעדכן את היקף נפח חבילת הגלישה בתוכנית זו, כל 24 חודשים ב-5 גיגה נוספים.

3.11.5.7.4. עורך המכרז יהיה רשאי לאשר להפעיל קו נוסף גם לתוכניות האחרות בסל במכרז זה בהתאם לצורך.

3.11.5.7.5. תוכנית זו ניתנת להפעלה גם בתצורה של Pre Paid.

#### 3.11.5.8. תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות

3.11.5.8.1. תוכנית שיחות דיבור לרשתות פלשתינאיות תאפשר ביצוע שיחות לכל הרשתות הפלשתינאיות לרבות לקווים נייחים וקווים סלולרים.

3.11.5.8.2. השיחות תתאפשרנה בחיוב מזדמן או ברכש תוכנית שיחות.

3.11.5.8.3. הספק יתריע בהודעת SMS למשתמש לקראת מיצוי של 75% ו-100% מהיקף היחידות בכל אחת מהיחידות בתוכנית. במיצוי מלא של היקף היחידות הכלולות התוכנית תחסם. באפשרות המזמין לרכוש למשתמש תוכנית שיחות נוספת.

#### 3.11.5.9. תוכנית גמלאים +150 SIM ONLY

3.11.5.9.1. תוכנית +150 לגמלאים, בהתקשרות ישירה של הגמלאי עם הספק, כלקוח פרטי. כל גמלאי יבחר את הספק המועדף עליו.

3.11.5.9.2. תוכנית זו תהיה בהתאם לתוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה למעט נפח החבילה אשר יעמוד על 100 גיגה גלישה בארץ, 5,000 דקות שיחה 5000 הודעות SMS ו-5000 הודעות MMS ובתוספת:

3.11.5.9.2.1. סעיף מבוטל.

3.11.5.9.2.2. ESIM או סים נוסף כולל 5 גיגה חודשי עבור התקן אחר כגון סים דאטה לטאבלט/ שירות ESIM (עבור שעון לדוגמה).

3.11.5.9.2.3. חבילת 5 גיגה לחו"ל פעם בשנה בתוקף ל-30 יום.

3.11.5.9.3. מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות:

3.11.5.9.3.1. נפח חבילת הגלישה בתחילת ההתקשרות תעמוד על 100 גיגה.

3.11.5.9.3.2. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם הראשונה- נפח הגלישה יתעדכן ל-150 גיגה.

3.11.5.9.3.3. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם השניה –נפח הגלישה יתעדכן ל-200 גיגה.

3.11.5.9.3.4. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם השלישית- נפח הגלישה יתעדכן ל- 250 גיגה.

### 3.11.5.10. תוכנית גמלאים SIM ONLY +10

3.11.5.10.1. תוכנית +10 לגמלאים, בהתקשרות ישירה של הגמלאי עם הספק, כלקוח פרטי. כל גמלאי יבחר את הספק המועדף עליו.

3.11.5.10.2. תוכנית זו תהיה בהתאם לתוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה למעט נפח החבילה אשר יעמוד על 10 גיגה גלישה בארץ, 1,000 דקות שיחה והודעות.

3.11.5.10.3. מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות:

3.11.5.10.3.1. נפח חבילת הגלישה בתחילת ההתקשרות תעמוד על 10 גיגה.

3.11.5.10.3.2. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם הראשונה- נפח הגלישה יתעדכן ל- 20 גיגה.

3.11.5.10.3.3. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם השנייה- נפח הגלישה יתעדכן ל-30 גיגה.

3.11.5.10.3.4. ככל שתוארך ההתקשרות בפעם השלישית- נפח הגלישה יתעדכן ל-50 גיגה.

### 3.11.5.11. תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים

3.11.5.11.1. תוכניות שירותי סלולר חו"ל הינו תוכניות ייעודיות שהוגדרו על ידי עורך המכרז.

השימוש בכל תוכניות אלו למנויי דיבור ו/ או להתקני דאטה כולל שילוב APN וייתמכו בכל המדינות שבהם הספק מספק שירות.

3.11.5.11.2. הזמנת תוכניות סלולר חו"ל תעשה באופן עצמאי על ידי המשתמש באופן דיגיטלי באמצעות מערכת הכל בדיגיטל שכולל בין השאר פורטל ייעודי ואפליקציה למובייל ללא תלות בספק או בחיוב למוקד אנושי, על פי בחירת המשתמש.

3.11.5.11.3. בנוסף, בעת נחיתת המשתמש בחו"ל יקבל המשתמש הודעה דיגיטלית בה יידרש לאשר את התוכנית אותה הוא מעוניין להפעיל מבין התוכניות העומדות לרשותו על פי מכרז זה. משתמש יוכל לבחור הפעלה של חבילת חו"ל שהוגדרה כברירת המחדל עבורו או תוכנית אחרת או כל תוכנית אחרת שיש לספק הזוכה ללקוחותיו הפרטיים. הספק יעמיד לרשות המשתמשים אפשרות לבחירת חבילה באופן שאינו תלוי לחיבור wifi (לרבות באמצעות הודעת SMS או באמצעות חיבור זמני לרשת האינטרנט של הספק).

3.11.5.11.4. אישור התוכנית אינו מהווה אישור לחיוב. תוכנית תיכנס לתוקף רק לאחר ביצוע שימוש בתוכנית בפועל על ידי המשתמש (מינימום 10 מגה גלישה או 1 דקות שיחה).

3.11.5.11.5. הספק יספק את שירותי סלולר חו"ל למשתמשים ללא הגבלה בסוג יחידת הקצה לרבות שימוש במחשב נייד, טאבלט, מודם סלולרי וכד' ללא כל חסימה ובתאימות של ציוד הקצה לרשת המארחת.

3.11.5.11.6. הספק יספק כתובת IP קבועה למשתמשים בחו"ל בהתאם לצרכי המזמין. כתובת זו תאפשר שימוש ממכשיר רט"ן/ מחשב נייד/ ראוטר סלולרי.

3.11.5.11.7. שירותי סלולר חו"ל יוכלו להירכש גם על ידי אוכלוסיית הגמלאים.

### 3.11.5.12. תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות

3.11.5.12.1. תוכניות DATA הינן תוכניות ייעודיות שהוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.11.5.12.2. תוכניות אלו ישמשו את המזמינים עבור צרכי BYOD בתצורה של סים או

#### ESIM.

3.11.5.12.3. מזמין יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע איזה מבין האפשרויות המפורטות להלן יירכשו על ידו, כולל שילוב ביניהן (ובלבד שכל מנוי ישוייך מראש לתוכנית אחת) וכן אפשרות מעבר מתוכנית לתוכנית מעת לעת.

3.11.5.12.4. מצ"ב אפשרויות בחירת תוכניות DATA לשימוש המזמינים:

3.11.5.12.4.1. תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה:

בתצורה זו המזמין רוכש נפח גלישה קבוע אליו ישויכו מנויי DATA ללא הגבלה. לדוגמא: תוכנית DATA מצרפי 10 טרה אליה ישויכו הסימים של הארגון ויכול שכמות סימים זו תשתנה עם הזמן (תגדל או תקטן). בתוכנית זו המזמין יוכל לקבוע האם במקרה של חריגה מהיקף נפח הגלישה תופעל האטת גלישה על כל המנויים או שהמזמין ישלם בגין חריגה או הפעלת התוכנית לפי מודל תוכנית מתגלגלת (מעבר לדרגת החיוב הבאה עד לסוף מחזור החיוב ובסיום מחזור החיוב תוחזר התוכנית לתוכנית הבסיס).

3.11.5.12.4.2. תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה והיקף מנויים מוגדר:

בתצורה זו המזמין רוכש נפח גלישה מצרפי לכל היקף המנויים וככל שהיקף המנויים יגדל סה"כ היקף הגלישה הכולל בתוכנית יגדל. השימוש בתוכנית זו הינו מצרפי ואינו פר מנוי. לדוגמא: חבילת דאטה מצרפית בה כל מנוי רכש חבילה של 10 גיגה תשתנה בהיקף המצרפי שלה, 10 מנויים שיצורפו לתוכנית יהנו מחבילת גלישה מצרפית של 100 גיגה, 200 מנויים שהצטרפו יהיה להם ביחד חבילה של 2,000 גיגה (במצב זה ייתכן ויהיו מנויים שינצלו חלק מנפח הגלישה וחלק לא ינצלו כלל). התשלום עבור תוכנית זו יהיה בהתאם לכמות המנויים שהצטרפו. המזמין יוכל לקבוע האם בחריגה מהיקף נפח התוכנית המצרפית תהיה האטת גלישה או תשלום בגין חריגה או לפי מודל של תוכנית מתגלגלת (מעבר לדרגת החיוב הבאה עד לסוף מחזור החיוב ובסיום מחזור החיוב תוחזר התוכנית לתוכנית הבסיס).

### 3.11.5.13. תוכנית Data Only

3.11.5.13.1. הספק יספק למשתמשים תוכנית Data Only על גבי (SIM/ESIM). התוכנית

תיכלול חבילת גלישה בנפח 5 גיגה בתוקף ל-12 חודשים. תוכנית זו תשמש בין היתר גם לטובת התקני דאטה ומולטימדיה ולכל צורך אחר של המזמין (ב

#### (SIM/ESIM).

3.11.5.13.2. תוכנית זו תתאפשר לרכישה במסלול פריפיד (Prepaid).

### 3.11.5.14. תוכנית הפצת הודעות SMS ארגוני לרשתות רט"ן בישראל

- 3.11.5.14.1. הספק יספק שירות מערכת להפצה הודעות SMS לשימוש המזמינים.
- 3.11.5.14.2. מערכת ההפצה תותקן אצל המזמין במודל **On Premise** או התקנה בענן הממשלתי או באמצעות ממשק ניהול בענן של הספק באמצעות דפדפן אינטרנט (WEB) או באמצעותו של חיבור קו תקשורת או חיבור בממשק **API** למערכות המזמין. ממשק ה **API** נדרש לתמוך בשליחת מסרי SMS מסוג **OTP** של מוצרי **F5** ושל חברת צק פוינט לפחות.
- 3.11.5.14.3. המערכת תאפשר ניהול והפצה לסגמנטים, קבוצות משתמשים, כולל יצירת תתי קבוצות, מאובטחות באמצעות כניסה מוגנת ושימוש בסיסמא, עריכת הודעות שמורות, צפייה בהיסטוריה, שליחת מסר בהתאם לפורמט מוגדר מראש לפי סוגי תבניות, הפצה כמסר קולי לנמען עם טלפון כשר כאשר המרת הקובץ **SMS** לטקסט קולי יבוצע באופן אוטומטי על ידי הספק בזיהוי שמספר הרט"ן של המנוי משוייך לקומה כשרה, השירות יאפשר משלוח הודעות לכל ספקי התקשורת בארץ ו/ או בחו"ל, בהתאם לרגולציה.
- 3.11.5.14.4. המערכת תתמוך פונקציונאלית בכל דרישות החוק והתקנים המחייבים, לרבות דרישות בדבר התאמה למכשירי קצה שונים ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות אפשרות ליצירת פריטי דיוור נגישים בהתאם להוראות חוק שיוויזון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 - והתקנות מכוחו, וקיומו של מנגנון ניהול, רישום, חסימה והסרה של משתמשים המנויים לצורך הפצה על ידי המערכת המאפשר למערכת לעמוד בהוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב 1982.
- 3.11.5.14.5. המערכת תתמוך בריבוי שפות שמאל ימין וימין שמאל כולל עברית, אנגלית וערבית.
- 3.11.5.14.6. המערכת תאפשר ניהול של משתמשי המערכת ונמענים כולל יכולת תמיכה בכמות בלתי מוגבלת של חשבונות אב שיוגדרו על ידי המזמין עבור משתמשי המערכת, יכולת ליצור משתמשים בכל הרמות, הוספה/ חסימת חשבונות, הקמת חשבונות ומשתמשים, יכולת ניהול ספרי כתובות ואנשי קשר, ניהול מכסות שימוש, ניהול באמצעות דפדפן מרשת המשרד או מחוץ לרשת המשרד, מאובטח ומוצפן, כולל מערכת הרשאות למנהלים ו/ או תתי משתמשים.
- 3.11.5.14.7. המערכת תאפשר להגדיר הודעת מסר sms טקסט בעלת מבנה תבנית מבוסס string טקסט סטטי, פרמטריאלי וטקסט דינמי. דוגמה: שלום משתמש <טקסט פרמטריאלי / או סטטי> סיסמתך היא <טקסט דינמי>
- 3.11.5.14.8. המערכת תכלול מנגנון של ניהול והסרה מהשירות, ההסרה תבצע באמצעות לינק הסרה (כלומר לא ידרש הצורך של משלוח SMS עם המילה "הסר").

3.11.5.14.9. כל פעולה במערכת תתועד ותירשם במערכות כולל צפייה בהיסטוריית פעולות, כולל נתונים על תכני המסרונים, שולח הפריט, מועד משלוח המסרון, כתובת היעד וכד'.

3.11.5.14.10. המערכת תעמוד בכל דרישות אבטחת המידע של המזמינים ושל הגופים המנחים (היחידה להגנת הסייבר, רשות ההגנה בסייבר, הרשות להגנת פרטיות וכד').

3.11.5.14.11. נפחי העברת ההודעות יעמדו בקצב של שליחה/ קבלת הודעות של לפחות 200 מסרונים בשנייה לזמן רציף של לפחות 60 דקות, לא יהיה עיכוב של מעל ל 0.5 שניות מקצה לקצה.

3.11.5.14.12. דוחות - הספק מתחייב לשמור עומק היסטוריה של נתוני השימוש למשך תקופה של שנה קלנדרית שוטפת ושנה קלנדרית קודמת, כולל יכולת אחזור נתוני משתמש, הגישה למערכת הדוחות תנוהל בהתאם להרשאות כך שלכל חשבון תוגדר הרשאה מתאימה ליכולות/ נתונים של המערכת.

3.11.5.14.13. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להתחבר לספק הזוכה דרך ממשק API על בסיס מערכת הפצה ושליחת הודעות עצמאית.

### 3.11.5.15. שירות כשר ושירות מוגן

#### 3.11.5.15.1. שירות "כשר"

3.11.5.15.1.1. הספק יספק שירות כשר למשתמשים לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.11.5.15.1.2. שירות כשר כולל מכשיר טלפון לחצנים כשר Feature Phone מדגם – Nokia 215 4G או מכשיר Normande N1 Kosher Phone או דגם Alcatel 3080 kosher (לבחירת המשתמשים) בליסינג אשר משמש לשיחות קוליות בלבד ולמכשיר משויך מספר סלולארי ייעודי מטווח מספרים שאושרו על ידי ועדת הרבנים.

3.11.5.15.1.3. הספק יעדכן את עורך המכרז באופן מיידי על הפסקת ייצור של דגמי המכשירים הקיימים.

3.11.5.15.1.4. הספק יציע תוך 3 חודשים טרם סיום הפסקת מכירה לפחות דגם חלופי אחד לכל דגם מכשיר קיים, שתכונותיו שוות או עולות על הדגם המוחלף, בעלות שנקבעה במכרז.

#### 3.11.5.15.2. שירות "מוגן"

3.11.5.15.2.1. הספק יספק שירות מוגן למשתמשים לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.11.5.15.2.2. שירות מוגן פועל על גבי מכשיר סמארטפון במודל ליסינג בנוסף לתוכנית בחבילת הבסיס. השירות משמש לשיחות קוליות, משלוח הודעות, משלוח וקבלת דוא"ל, שירות אינטרנט מוגן ומסונן וכן שימוש במגוון אפליקציות שאושרו על ידי הרבנים כדוגמת השירות שניתן על ידי חברת נתיב, אינטרנט רימון, עסקן וכד'.

3.11.5.15.2.3. מאפייני השירותים שיינתנו למשתמשים במסגרת השירות המוגן יהיו בהתאם למאפיינים שמסופקים ללקוחותיו הפרטיים של הספק.

3.11.5.15.3. שירות שמירה/הקפאת מספר רט"ן

3.11.5.15.3.1. הספק יספק שירות שמירת מספר לעובד שיוצא בשליחות מטעם המזמין עד לשובו חזרה לעבודה.

3.11.5.15.3.2. לכל מקרה אחר בהתאם לאישור עורך המכרז.

---

## 3.12. שירות

### 3.12.1. תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות

3.12.1.1. עם תחילת ההתקשרות יתאם מנהל הפרויקט פגישות התנעה עם עורך המכרז והמזמינים, בהשתתפות כל הגורמים הנדרשים ולפי הצורך. בפגישות התנעה אלו יציג הספק ויפרט בהרחבה את תוכנית העבודה שלו למימוש זכייתו ובהתייחס, בין היתר, גם לנתונים הבאים (להלן: "תכנית עבודה"):

3.12.1.1.1. הצגת צוות הספק שיעבוד מול עורך המכרז ומול המזמינים הן בשלב מימוש זכייתו והן בשלב העבודה השוטפת.

3.12.1.1.2. אופן מימוש תוכנית עבודה לכיסוי קליטה (שהוגשה עוד בשלב המועמדות לזכייה).

3.12.1.1.3. תוכנית עבודה פרטנית ליישום ובין היתר התייחסות לכל נושא ניהול המוקדים, ניהול השירות, מנהלי המוקדים, מנהלי הלקוח, היבטי קליטה, טכנולוגיה, מערכות וכל מידע שקשור למימוש הליכי המכרז.

3.12.1.1.4. הצגת המערכות השונות הנדרשות במכרז לרבות הצבעה על פערים ככל שיש ולוחות זמנים לסגירתם.

3.12.1.1.5. הצגת אופן יישום כלל השירותים הנדרשים במכרז והצבעה על פערים ככל שיש ולוחות זמנים להשלמתם.

3.12.1.1.6. נושאים שונים כגון, התנהלות בנושא מכסת השתתפות, ממשק חיוג עם ספק המב"ל, ממשק פורטל ספקים וכל נושא אחר שיידרש.

3.12.1.1.7. תוכנית העבודה תוצג לאישור עורך המכרז תוך 20 ימי עבודה מיום ההודעה לספק על הזכיה. הערות או דרישות עורך המכרז בדבר תוכנית העבודה יחייבו את הספק לביצוע שינויים והתאמות נדרשות בתכנית עד לשביעות רצונו של עורך המכרז ואישורה.

3.12.1.1.8. בניית תוכנית עבודה לאספקת צרכי שירות התיקונים של המזמינים (להלן: "תוכנית השירות").

3.12.1.1.9. עם זכייתו במכרז, הספק יידרש ללמוד את צרכי שירות התיקונים של כלל המזמינים במכרז ולאפיין אותם. בין היתר, יידרש הספק לבחון את היקף המשתמשים בכל מתחם, המרחק ממתחמי המזמינים לתחנות השירות של הספק, היקף כוח האדם הנדרש בכל תחנת שירות למתן מענה מיטבי, סוגי השירות הנדרשים (מעבדה, חלפים) וכיוצ"ב. בהתאם, יידרש הספק לבנות תוכנית עבודה פרטנית העונה על צרכים אלו באופן המבטיח מתן שירות ומענה מיטבי למשתמשים. תוכנית השירות תפרט את אופן מתן השירות בהתייחס לכלל המאפיינים של המשתמשים כאמור לעיל.

3.12.1.1.10. תוכנית השירות תוצג לאישור עורך המכרז תוך חודש מיום ההודעה לספק על הזכיה. הערות או דרישות עורך המכרז בדבר תוכנית השירות יחייבו את הספק לביצוע שינויים והתאמות נדרשות בתכנית השירות עד לשביעות רצונו של עורך המכרז ואישורה.

3.12.1.1.11. הספק מתחייב להשלים את מימוש תוכנית השירות תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים מיום אישור התכנית (להלן: "מועד מימוש תכנית השירות").

3.12.1.1.12. החל ממועד אישור עורך המכרז על מימוש תכנית השירות, אחת ל-6 חודשים, יציג הספק לעורך המכרז נתונים מפורטים אודות יישום תוכנית השירות בתקופה שחלפה, וכן, דיווח אודות הצלחת תכנית השירות, לקחים לשיפור או שינויים במאפייני השירות הנדרשים מצד המשתמשים המצריכים שינויים בתכנית השירות בהתאם. במידת הצורך ובתיאום עם עורך המכרז, יבצע הספק שינויים נדרשים בתכנית השירות לשם הבטחת שירות מיטבי לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.12.1.1.13. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תכנית השירות תכלול, בין היתר שילוב אמצעים כדוגמת:

3.12.1.1.13.1. הפעלת מעבדה ניידת- אחת או יותר, לפי הצורך.

3.12.1.1.13.2. הקמת מעבדות קבועות, לפי הצורך, באתרי המזמינים.

3.12.1.1.13.3. מתן פתרונות ייעודיים באתרי המזמינים כגון: שילוב של לוקרים שבהם ניתן יהיה לבצע החלפה של מכשירים.

3.12.1.1.13.4. הפעלת מערך תיקונים באמצעות שליחויות.

### 3.12.2. היכרות עם המזמינים

3.12.2.1. במהלך חודשי ההתקשרות הראשונים, הספק יערוך פגישת הכרות ראשונה עם כל מזמין כאשר מצדו של הספק יגיע דרג של מנהל אגף/ דרג אחד מתחת לסמנכ"ל לקוחות עסקיים לפחות לפגישה הראשונה.

3.12.2.2. בפגישה זו תבוצע הכרות רחבה של צוות הספק עם נציגי המזמין לרבות אנשי מערכות המידע, ויערך תיאום ציפיות ואבחון צרכים ייחודיים של המזמין.

3.12.2.3. במסגרת הפגישה ולאחריה תוצג תוכנית עבודה פרטנית של הספק למימוש ההתקשרות אצל המזמינים השונים, לכל מזמין בנפרד, בהתייחס לצרכיו הספציפיים, להיבטי הקליטה והכל כאמור בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.12.2.4. נציג המזמין יעדכן את הספק בדבר רמות השירות המבוקשות עבור המשתמשים השונים מטעמו ואת ההרשאות השונות הנדרשות עבורן.

3.12.2.5. כל רמת שירות תוגדר במערכות של הספק, כך שנציגי השירות ייתנו שירות בהתאם לרמת השירות שנקבעה למשתמש.

3.12.3. אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטל"

- 3.12.3.1. הספק יקים אפליקציה ממותגת ואתר מקוון סגור ויעודי למשתמשים לניהול כלל השירותים שיסופקו למשתמשים (להלן: "מערכת הכלל בדיגיטל"). במסגרת מערכת זו, כל משתמש יוכל לצפות ולבצע פעולות בכל השירותים הקשורים אליו לרבות הזמנת מכשיר חדש. רמת השירות שתיתן דרך המערכת תהיה תואמת להרשאות שנקבעו ע"י המשתמשים או עורך המכרז.
- 3.12.3.2. לפחות 90% מהשירותים שיסופקו למשתמשים יסופקו כברירת מחדל כשירות עצמי Self-Service במערכת הכלל בדיגיטל, לרבות זימון תור לקבלת שירותי תיקון או אחרים בתחנות השירות. השירותים אשר ניתן יהיה לבצע כשירות עצמי יהיו זמינים 24/7.
- 3.12.3.3. המידע שיוצג למשתמשים יהיה מידע ספציפי, ייעודי ומותאם לדרישות המכרז באופן מלא. המערכת תציג לכל משתמש נתונים כלליים ואישיים כגון שם המשתמש, מספר IMEI, מספר מנוי, שיוך מחלקתי, סוג מכשיר קיים, תכנית קיימת, תאריך שדרוג אחרון של המכשיר, תאריך עתידי לשדרוג כולל עלויות שדרוג (ע"ח המכסה ו/או מחוץ למכסה) והזמנת מכשירים, תשלום על רכישת מכשיר בסוף תקופת ליסינג, ניתוח גלישה בארץ ובחו"ל, סינון שיחות בארץ ובחו"ל, שיוך לתוכנית חו"ל בסיסית, שימושי צריכה, חשבונות, פניות פתוחות, התכתבויות, היסטוריה, תוכניות גלישה בחו"ל, הוספה/ הסרה של שירותים/ תוכניות, זימון תורים, ניהול ומעקב אחר תקלות, כתובות מיקומי תחנות שירות ודרכי תקשורת למוקדי שירות וכל מידע רלוונטי הקשור לניהול ההתקשרות. עורך המכרז יהיה רשאי לצמצם מידע זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.12.3.4. נציג המזמין יוכל לראות נתונים לגבי כלל המשתמשים המשויכים אליו בכפוף לכל דין, לרבות: שם המשתמש, מספר IMEI, מספר מנוי, שיוך מחלקתי, סוג מכשיר קיים, תכנית קיימת, תאריך שדרוג אחרון של המכשיר, תאריך עתידי לשדרוג כולל עלויות שדרוג (ע"ח המכסה ו/או מחוץ למכסה), התכנית אליו המנוי משויך, מכסת השימוש שהוגדרה וחבילות חו"ל שהוגדרו על ידי המשרד ועל חשבונו. עורך המכרז יהיה רשאי לצמצם או להרחיב מידע זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.12.3.5. המערכת תאפשר להתכתב באמצעות צ'ט (גם בווטסאפ) עם נציג הספק בימי חול א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.
- 3.12.3.6. האמור לעיל הינו בנוסף למערך השירות הכולל (מרכזי שירות פרונטאליים, טלפוניים, מנהלי לקוח וכו') והכל מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק.
- 3.12.3.7. השימוש בדיגיטל יבוצע דרך אפליקציה ייעודית למכשיר רט"ן על גבי מערכות הפעלה אנדרואיד ו- iOS לפחות וגם דרך אתר אינטרנט בסביבה ייעודית ותאוחסן במערכות המידע של הספק המציע, על פי תקן של "אתר נגיש".
- 3.12.3.8. זיהוי המשתמש יהיה באמצעות שם משתמש וסיסמא תוך אימות כפול (MFA- Multi Factor Othentication) כגון הודעת SMS למספר הרשום.
- 3.12.3.9. המערכת תעמוד בעומסים לכל היקף המשתמשים, משך התגובה למעבר ממסך אחד למשנהו לא יעלה על 1 שניה.

- 3.12.3.10. השירותים האמורים לעיל ייושמו על ידי הספק הזוכה במלואם, בפרק זמן שלא יעלה על 60 ימי עסקים מיום הודעה על ספק זוכה.
- 3.12.3.11. באחריות הספק לפתח, להתאים ולתחזק את המערכת בהתאם לצרכים ולדרישות המכרז לכל אורך חיי המכרז או לפי דרישות עורך המכרז וללא עלות.
- 3.12.3.12. מערכת הכל בדיגיטל תופעל על כלל סוגי מכשירי הסלולר ומערכות ההפעלה ותתמוך בכל סוגי הדפדפנים.
- 3.12.3.13. כל שירות או תכונה אשר קיימת לספק ללקוחותיו הפרטיים או העסקיים במערכות הדיגיטליות השונות, שאינה מוזכרת להלן, יחייב את הספק הזוכה למימוש עבור המשתמשים במכרז.
- 3.12.3.14. שירותים דיגיטלים מקצה לקצה:
- 3.12.3.14.1. כל השירותים המפורטים ברשימה להלן יתמכו באופן דיגיטלי מקצה לקצה (חיבור בין מערכות לביצוע טרנזקציות והעברת מידע ללא תלות של גורם אנושי).
- 3.12.3.14.2. האמור להלן הינו ראשי פרקים (SOW) של השירותים המינימליים המבוקשים ליישום על ידי הספק באופן דיגיטלי מקצה לקצה כאמור.
- 3.12.3.14.3. הספק יידרש להגיש מסמך איפיון מפורט כולל איפיון מסמכים על ידי מומחה UX/UI בקשר לשירותים הבאים:

#	שירות	אופן המימוש הנדרש
1	רישום מזמין/ משתמש	1. אפליקציה ייעודית על גבי מכשיר טלפון חכם, טאבלט על בסיס מערכות הפעלה אנדרואיד ו- ios. 2. יישום רשתי על בסיס גישה באינטרנט על ידי מחשב עם כל מערכת הפעלה ועל בסיס כל דפדפן סטנדרטי.
2	פירוט נתוני משתמש (פרטים אישיים, פרטי ציוד, פרטי חבילות, פרטי שירותים קיימים למנוי, פירוט, מכסת השתתפות, אמצעי תשלום וכד')	דרך האפליקציה וגם דרך אתר WEB המשתמש רואה את הנתונים שלו המזמין רואה את כלל נתוני המנויים שלו.
3	סטטוס שימושים למשתמש	גישה ישירה של המשתמש לרכיב הפרטי במערכת הספק לצפייה בדו"חות
4	סטטוס שימושים למזמין	גישה ישירה של המזמין (מטלפון חכם, טאבלט, מחשב) למערכת הספק לצפייה ולאפשרות הפקת דו"חות על בסיס מחולל דו"חות מתקדם.
5	סטטוס חשבונית מפוצלת לתשלום משתמש	גישה ישירה של המשתמש (מטלפון חכם, טאבלט, מחשב) לחשבונית במערכת הספק לצפייה.
6	סטטוס חשבונית מזמין לתשלום	גישה ישירה של המזמין (מטלפון חכם, טאבלט, מחשב) למערכת הספק לצפייה ולאפשרות הפקת דו"חות על בסיס מחולל דו"חות מתקדם.
7	סטטוס מועד שדרוג מכשיר למשתמש + הזמנה של מכשיר מהמערכת	גישה ישירה של המשתמש (מטלפון חכם, טאבלט, מחשב) לנתונים במערכת הספק לצפייה כולל פירוט של כל סוגי המכשירים בליסינג עם מחיר מעודכן בהתאם למחיר

#	שירות	אופן המימוש הנדרש
		המכשיר בליסניג כולל קיבוע של עלות ערך הגרט יתרת המכשיר בסוף התקופה.
8	סטטוס מועד שדרוג מכשירי מזמין	גישה ישירה של המזמין (מטלפון חכם, טאבלט, מחשב) למערכת הספק לצפייה ולאפשרות הפקת דו"חות על בסיס מחולל דו"חות מתקדם.
9	פתיחת בקשה לטיפול בתקלה + הזמנת תור למרכז שירות	גישה לפתיחת בקשה באתר הספק/ אפליקציה.
10	גישה לסטטוס טיפול בתקלה	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה.
11	תקשורת שוטפת מול המשתמש לעדכון סטטוס טיפול יומי בתקלה עד גמר טיפול	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
12	תקשורת מול המשתמש לעדכון אופן, מועד ומיקום הגעת נציג ספק לטיפול מקומי בתקלה	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
13	עדכון שוטף של המזמין בסטטוס פתיחת תקלות משתמשים וגישה ישירה לבקרת סטטוס תקלות וטיפול בתקלות	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
14	פתיחת בקשה להחלפה/שדרוג מכשיר	גישה לפתיחת בקשה באתר הספק/ אפליקציה.
15	גישה לסטטוס טיפול בהחלפה/שדרוג מכשיר עד גמר טיפול	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה.
16	תקשורת שוטפת מול המשתמש לעדכון מועד הגעת מכשיר ותאום מיקום מסירה	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
17	עדכון שוטף של המזמין בסטטוס בקשת החלפה/שדרוג מכשיר משתמש וגישה ישירה לבקרת סטטוס טיפול בבקשה	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
18	פתיחת בקשה לטיפול בהפעלת חבילת חו"ל כולל הגדרת חבילת חו"ל כברירת מחדל וכולל שדרוג חבילות חו"ל בעת שהייה בחו"ל של המנוי	גישה לפתיחת בקשה באתר הספק/ אפליקציה.
19	גישה לסטטוס טיפול בהפעלת חבילת חו"ל	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה.
20	עדכון שוטף של המזמין בסטטוס ציוד, דגמים ואביזרים חדשים המתווספים לטבלאות הקיימות וגישה ישירה לצפייה ולהפקת דו"חות על ידי המזמין	גישה ישירה באתר הספק/ אפליקציה, תקשורת רציפה בהודעות על פי מאפייני הלקוח (sms, קולי, צ'אט, אימייל) בין מערכת הספק למשתמש.
21	טופס הרשאה (טגלי"ש) מקוון	מילוי טופס הרשאה מקוון, יכולת חסימה ופתיחת הקטגוריות המופיעות בטופס, עדכון הרשאות, מתן יכולת צפייה למשתמש בטופס אחרון שנחתם.

#### 3.12.4. זיהוי עורך המכרז והמזמינים אצל הספק

3.12.4.1. עורך המכרז יזוהה בקוד לקוח אב והמזמינים יזוהו בקוד לקוח בן. תחת כל לקוח בן יוקמו תתי לקוחות של מזמינים ללא הגבלה בהתאם להיררכיה הארגונית. כל תת לקוח יזוהה בקוד לקוח + שם להחלטת המזמין.

3.12.4.2. לקוח בן יוכל להגדיר תתי לקוח עצמאיים ללא קשר אליו ולצרפם לכל אחד מהקבוצות העיקריות או לשלב חלק ממשתמשי המזמין תחת כל אחד מהמזמינים האחרים.

3.12.4.3. לקוח בן יוכל לעדכן את הספק על אופן זיהוי משתמשי המזמין ואף להחליט על אופן זיהוי המזמין עצמו לרבות הגדרת שם המזמין.

#### 3.12.5. מוקדי שירות טלפוני

3.12.5.1. במסגרת המכרז יעמיד הספק מוקדי שירות טלפוני כמפורט להלן:

3.12.5.1.1. **מוקד שירות טלפוני יעודי למשתמשים** - מוקד זה יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 למעט ביום כיפור וחגי ישראל ויאפשר ביצוע הזמנות, קבלת שירות בנושאי חיוב ותשלומים חשבוניות, תמיכה טכנית ושירותי סלולר חו"ל \_ דיווח על אובדן/ גניבה לצורך חסימת משתמשים. השירות יינתן בשפה העברית. זמן ההמתנה המירבי למענה במוקד לא יעלה על 360 שניות בממוצע. השיחות למוקד יהיו ללא חיוב מטעם המשתמש. הספק ינתב את הפונים לתור המתנה יעודי למשתמשי המכרז.

3.12.5.1.2. **מוקד שירות למזמינים** - מוקד זה יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 למעט ביום כיפור וחגי ישראל ויאפשר בין השאר ביצוע הזמנות למכשירים אביזרים, שליחויות, קבלת שירות בנושאי חיוב ותשלומים חשבוניות וזיכויים, דוחות ושירותי סלולר חו"ל, דיווח על אובדן/ גניבה לצורך חסימת משתמשי המזמין, מידע כללי תחנות שירות, תעריפים, שירותים חדשים, תלנות משתמשים וכו'. השירות יינתן בשפה העברית. השיחות למוקד יהיו ללא חיוב מטעם המשתמש.

3.12.5.1.3. **מוקד שירות למשתמשי VIP** - מוקד זה יפעל בכל ימות השבוע במשך 24 שעות ביממה (24/7) למעט ביום כיפור וחגי ישראל ויאפשר ביצוע הזמנות, תיאום החלפת מכשירים, הזמנת שירותי סלולר חו"ל תיאום שליחות טיפול בשיפור קליטה בבית המנוי, תמיכה. השירות יינתן בשפה העברית. השיחות למוקד יהיו ללא חיוב מטעם המשתמש. הפנייה למוקד תעשה ע"י משתמש VIP או מי מטעמו.

3.12.5.1.4. **מוקד תמיכה תפעולי טלפוני** - מוקד זה יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00 למעט ביום כיפור וחגי ישראל ויאפשר תמיכה תפעולית וטכנית עבור נציגי המזמינים. המענה במוקד זה יינתן ע"י אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי הפעילות שיידרשו לרבות Data, טלפוניה. השירות יינתן בשפה העברית. השיחות למוקד יהיו ללא חיוב מטעם המשתמש.

- 3.12.5.1.5. **מוקד פניות ציבור בכתב למשתמשים** – המוקד יטפל בתלונות, פניות ובירורים של משתמשים אשר לא היו שבעי רצון מהטיפול של המוקד הטלפוני. המוקד ישיב לפניית המשתמש בכתב לאחר בירור יסודי של התלונה ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה. המוקד יפעל בימים בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00. הספק יספק כתובת אימייל ייעודית להתכתבות עם המשתמשים בגין אי שביעות רצון. אחת לחודש הספק ישלח דוח לעורך המכרז ובו יפורטו התלונות שהתקבלו ואופן הטיפול בהם.
- 3.12.5.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המוקדים יאוישו באנשי שירות אישיים מקצועיים הבקיאים בפרטי ההתקשרות עם עורך המכרז
- 3.12.5.3. מוקדי השירות הטלפוני יאפשרו מענה רב ערוצי. לכל הפחות, הספק יספק מענה בשיחה טלפונית, וואטסאפ ודואר אלקטרוני.
- 3.12.5.4. הפניות יתופעלו באופן מיידי מול המערכות של הספק על ידי המוקדן בתצורה של One Stop Shop כך שכל פניה תטופל באופן מלא ותיסגר על ידי המוקדן.
- 3.12.5.5. זמני ההמתנה המירביים למענה במוקד לא יעלה על הזמנים הבאים: מענה טלפוני- 45 שניות בממוצע; מענה באמצעות הוואטסאפ - 30 דקות; דואר אלקטרוני- עד 12 שעות.
- 3.12.5.6. מנהלי השירות במוקדים אשר יטפלו במזמינים מהמגזר הביטחוני יופרדו משאר מנהלי השירות הן במיקום פיזי והן באמצעי התקשורת.
- 3.12.5.7. כלל התעבורה במוקדי תתועד.
- 3.12.5.8. הספק יתעד את זמני ההמתנה של הפניות של המשתמשים למוקדים השונים. לבקשת עורך המכרז או המזמין יפיק הספק הזוכה דו"ח אודות רמת השירות אשר ניתנה בפועל. התיעוד ישמר למשך לפחות 24 חודשים או עד סיום ההתקשרות, לפי המוקדם מביניהם ולאחר מכן ייגרס.
- 3.12.5.9. לכל אחד ממוקדי השירות הטלפוני המפורטים לעיל יהיה מספר ייעודי ונפרד עבורו או עם מספר ראשי ונתב לכל אחד מהמוקדים השונים.
- 3.12.5.10. מענה לפניות דחופות של מזמינים מעבר לשעות הפעילות
- 3.12.5.10.1. הספק יעמיד לטובת המזמינים ועורך המכרז **תורן** שיהווה כתובת זמינה למקרים דחופים החל ממועד סיום שעות הפעילות של מוקדי השירות הטלפוני ועד לשעה 00:00.
- 3.12.5.10.2. ניתן יהיה לפנות אל התורן בטלפון או בוואטסאפ. זמן המענה יעמוד על 30 דקות לכל היותר.

### 3.12.6. שירותי VIP

- 3.12.6.1. בנוסף למוקד השירות הטלפוני הייעודי למשתמשי VIP, יספק הספק למשתמשי שירותים VIP שירותים כלהלן:

- 3.12.6.1.1. שירותי שליחות למכשיר הרט"ן (במקרה שיש צורך לספק למנוי מכשיר חדש, החלפה של מכשיר וכד') ייעשה לכתובת מקום העבודה או הבית, בהתאם לבקשת המשתמש שתתקבל עד השעה 14:00. השירות יתבצע לכל היותר תוך 3 שעות בטווח האזור גדרה- חדרה, לשאר האיזורים שלא בטווח לכל היותר עד 6 שעות וככל שתתקבל מעבר לשעה זו השירות יסופק ביום שלמחרת כאשר מניין השעות יחל מהשעה 9:00 בבוקר.
- 3.12.6.1.2. מכשיר תקול יתוקן או יוחלף במכשיר זהה בבית המשתמש VIP או במשרד משתמש VIP. לבקשת המשתמש, במסגרת השירות יבוצע הגדרות והעברת נתונים בין המכשירים ככל שהוחלפו.
- 3.12.6.1.3. שיפור קליטה בביתו הפרטי של המנוי בכל דרך שהיא לרבות התקנה של ראוטר סלולרי, מגדיל טווח, מגבר וכל פיתרון אחר קיים.
- 3.12.6.2. מנויים אלו יקבלו שירות על ידי עובדי הספק שאושרו על ידו לאחר שעברו בדיקות בטחוניות רלוונטיות, סיווג מתאים, גישה לנתונים ממודרת ותחת ביקורת שוטפת של הספק לאי דליפת מידע וכד'. כל המידע הקשור למנויי vip והטיפול בהם יקבל את רמות ההרשאה הכי מחמירות בדומה לכל סוג טיפול בחומר מסווג ברמת הסיווג הגבוהה ביותר. בנוסף על הספק לפנות לגורמי אבטחת המידע המבצעים עליו ביקורת במסגרת תקן "רימון" ולדרוש קבלת דרישות פרטניות לטיפול במנויי vip.
- 3.12.6.3. למשתמשי VIP יוגדרו מכסות השתתפות, בדומה ליתר המשתמשים במכרז, בהתאם להנחיות ולשיעורים שיקבעו ע"י עורך המכרז. הספק לא יחבר מנוי vip ללא קבלת כל הפרטים המחייבים הקמתו כמנוי בעל מכסת השתתפות, לרבות אמצעי תשלום בתוקף למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי עורך המכרז.
- 3.12.7. תחנות שירות בפריסה ארצית
- 3.12.7.1. הספק יעמיד לרשות המשתמשים תחנות שירות אזוריות בפריסה ארצית, בזמינות קלה ובנגישות גבוהה. היקף התחנות המינימלי ומיקומם יהיה בהתאם לפריסת התחנות שהוצהרה על ידי הספק בהצעתו בטבלת האיכות.
- 3.12.7.2. הספק יאפשר למשתמשים, באמצעות מערכת הכל בדיגיטל, לזמן תורים לכל תחנות השירות לרבות עמדות השירות היעודיות בקריות הממשלה.
- 3.12.7.3. מערכת הכל בדיגיטל תציג למשתמש זמינות תורים של לפחות 28 ימים קדימה.
- 3.12.7.4. משתמש שהזמין תור, יקבל שירות לא יאוחר מ – 10 דקות המתנה ממועד קביעת התור.
- 3.12.7.5. ככל שמשתמש נכנס לתחנת השירות ללא קביעת תור מראש הרי שבכפוף לכל דין, יקבל עדיפות בתור ביחס ללקוחות פרטיים.
- 3.12.7.6. תחילת טיפול בשירות למזמינים יתבצע תוך 20 דקות לכל היותר, אף ללא קביעת תור.

3.12.7.7. חיוב עובדי המזמינים בתחנות השירות יעשה באמצעי התשלום האישי שלהם וחייב המזמינים ייעשה אך ורק לאחר קבלת הזמנה בכתב מאושרת.

### 3.12.8. עמדות שירות באתרי המזמינים

3.12.8.1. הספק יקים עמדות שירות ייעודיות בקריות הממשלה ובאתרי המזמינים כמפורט להלן.

3.12.8.2. הפעלת העמדות תתבצע בכפוף למדיניות עורך המכרז ומנהל הדיור הממשלתי במשרד האוצר. יובהר כי הספק הזוכה יידרש לשלם דמי שימוש חודשיים עבור עמדות אלו בעלות חודשית של 1755 ₪. תשלום זה כולל שכירות לרבות שימוש בחשמל וארנונה. גודל ומאפייני העמדות יותאם לצרכים ולמגבלות השטח ויובא לאישור עורך המכרז/ המזמין. לצורך כך, יידרש להעביר לעורך המכרז את המסמכים הבאים לפני הקמת/ הפעלת העמדות: חוזה שכירות, הסכם עריכת ביטוח וטופס 36 אשר יימסרו בנפרד.

3.12.8.3. עמדות שירות אלו יהיו ייעודיות למנויי המשתמשים בלבד ויאויישו באופן קבוע על ידי נציגי הספק הזוכה. המשתמשים יוכלו לקבל שירות ובכלל זאת לקבוע תור באמצעות שירות זימון תורים, לקבל מכשיר או לשדרגו, להשאיר מכשיר תקול, ולקבל מכשיר חלופי זמני עד לתיקונו, להעביר זיכרונות, להחליף כרטיס סים תקול, להחליף כרטיס SIM ממיקרו לנאנו סים ולהיפך, לאקטב קו רט"ן על גבי ESIM, לעדכן פרטי מנוי, בדיקת סוללה, החלפת סוללה ככל שהסוללה במכשיר נתיקה, החלפת מטען, קבלת מידע אודות חשבונות, חיבור/ הסרת שירותי רשת/ תוכן רכישת אביזרים וציוד בהנחת מכרז, טעינת מכשירי רט"ן דרך מטענים מהירים, השאלת מטען מהיר, תביעת ביטוח/ תשלום השתתפות עצמית מתן מענה כולל לכלל הצרכים המפורטים במכרז זה וכל שירות אחר שיסוכם על ידי עורך המכרז.

3.12.8.4. השירות שיסופק בעמדות יינתן אך ורק למשתמשים.

3.12.8.5. להלן מיקומי עמדות השירות שיוקמו לא יאוחר מ – 6 חודשים מתחילת ההתקשרות:

#	מיקום	מספר ימים מינימלי בימים א'-ה' בהם תופעל העמדה	כמות עובדים מינימלית שיתנו שירות בשעות פעילות העמדה
1	קריית הממשלה ג'נרי בירושלים	5	2
2	קריית הממשלה שייח ג'ראח ירושלים	5	2
3	קריית הממשלה תל אביב	5	2
4	קריית הממשלה חיפה	5	1

#	מיקום	מספר ימים מינימלי בימים א'-ה' בהם תופעל העמדה	כמות עובדים מינימלית שיתנו שירות בשעות פעילות העמדה
5	קריית הממשלה באר שבע	3	1
6	קריית הממשלה נצרת	3	1
7	בתי חולים רמב"ם, ברזילי, אסף הרופא, איכילוב, תל השומר (בכל בית חולים בנפרד)	5	1

3.12.8.6. הדרישות המפורטות לעיל הינן מינימליות וככל הנדרש יוסיף הספק כל תפוקה נדרשת לעמידה ביעדי שירות מיטביים. עמדות שירות אלו יהיו פתוחות בהתאם למספר הימים המפורט לעיל באופן רציף בימי חול א-ה בין השעות 08:30 עד 16:30. בערבי חג העמדות לא יהיו פעילות..

3.12.8.7. עמדות השירות יופעלו בהתאם לנהלי הקריה הממשלתית והמזמינים בהיבטי בטיחות ביטחון ומשמעת.

#### 3.12.9. נציג שירות במשרדי המזמין

3.12.9.1. נציג שירות במשרדי המזמינים נועד לספק עזרה מקצועית למזמינים, שירצו לרכוש שירות זה, בנפרד. המזמין יוכל לבחור נציג שירות נייד - עם רכב הנועד לביצוע התפקיד או ללא רכב. יובהר כי שירות זה הוא שירות אחר משירות עמדות השירות באתרי המזמין. תהליך גיוס נציג שירות במשרדי המזמין יחל עם קבלת בקשה בכתב מהמזמין והסתיים לא יאוחר מ 45 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

3.12.9.2. תפקידי נציג השירות הם, בין היתר: עזרה למחלקה המטפלת, העלאת הזמנות, מתן שירות למשתמשים, אפיון צרכים, קבלת קהל, תיאום התקנות, טיפול בתלונות ותקלות, מתן שירות פרונטלי וטלפוני, חיוב המשתמשים, בדיקת חיובים, ניהול מערכת טכנית (הקמת קבוצות, תקלות, דוחות וכד'), ביצוע אקטיבציה למנויים, עדכון תוכניות והפעלת חבילות חו"ל.

3.12.9.3. בטרם רכישת שירות זה על ידי המזמין, מזמין יאשר את זהות נציג השירות. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין לדרוש מהספק להחליף את נציג השירות מכל סיבה שהיא בהתראה של 45 ימי עבודה מראש. תוך פרק זמן זה, הספק ידרש להעמיד נציג שירות חלופי מטעמו שיאושר על ידי המזמין.

3.12.9.4. באחריות הספק להעמיד לרשות נציג השירות את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידיו לרבות מחשב, תוכנות ותקשורת למערכות המידע והשירות של הספק, טלפון נייד לרבות האפשרות לניידות בהתאם לצורכי המזמין.

- 3.12.9.5. המזמין יוכל לבחור אם להזמין שירות נציג במשרדיו באופן מלא - חמישה ימים בשבוע (א'-ה'), בין השעות 08:00-17:00, או חלקי – 3 ימים בשבוע בין השעות 08:00-17:00. הפסקות ינתנו על פי החוק.
- 3.12.9.6. יובהר כי, בכל מקרה ובשום פנים ואופן, לא יחולו יחסי עובד מעביד מסוג ומין כלשהו בין עורך המכרז והמזמינים לבין נציג השירות. הספק הזוכה מחויב לכל התשלומים והתנאים לעובד שלו שיוצב כנציג שירות, והכל בהתאם לחוק ולדרישות כל דין.
- 3.12.9.7. במקרה של היעדרות נציג השירות(לדוגמה: בימי חופשה, מחלה, וכדומה), ידאג הספק לכך שיוצב נציג שירות אחר במקומו, ובכל מקרה שלא תיפגע רמת השירות למזמין.
- 3.12.10. שירות שליחויות
- 3.12.10.1. שירות שליחויות יינתן ללא הגבלת כמות ובלבד שמדובר על שירות שליחות עבור צרכי המזמינים או עבור עובדים בדרג בכירבמתח דרגות 44-42 ומעלה או המקביל.
- 3.12.10.2. שירות שליחויות לעובדי מזמינים שאינם נמנים על דרג בכיר במתח כאמור יבוצע בתשלום.
- 3.12.10.3. שירות שליחויות, בין אם עבור המשתמש ובין אם עבור המזמין, יינתן בכל שטחה של מדינת ישראל, כולל שטח C ו B בהתאם להחלטת המזמין ולהנחיות גופי הביטחון.
- 3.12.11. ניווד משתמשים
- 3.12.11.1. עורך המכרז יאפשר ניווד משתמשים חדשים לתוך ההתקשרות, וכן ניווד משתמשים בסיום עבודתם לספקי רט"ן אחרים בהתאם להחלטת המשתמש.
- 3.12.12. שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים
- 3.12.12.1. הספק יספק באופן מלא שירות אחריות תיקונים, תמיכה ותחזוקה לכלל מכשירי הקצה שנמסרו לשימוש למשתמשים לרבות מכשירי רט"ן, מכשירי קצה DATA ואביזרים (להלן: "שירות אחריות ותיקונים" או "שירות תיקונים").
- 3.12.12.2. הספק מתחייב לאורך כל תקופת ההתקשרות לספק מכשירים למשתמשים באופן רציף.
- 3.12.12.3. לא תתקבל טענה של מחסור במלאי מעל לזמן סביר של עד 14 ימי עבודה (למעט במקרי קיצון). הספק יתעדף באופן מובהק את אספקת המכשירים למשתמשים במכרז על פני כל לקוח אחר של הספק שאינו נמנה בגדר המשתמשים במכרז.
- 3.12.12.4. מכשיר שהתקלקל יוחלף במכשיר זמני עד להחזרת המכשיר המקורי מתיקון.
- 3.12.12.5. אם מסיבה כלשהי, הספק הזוכה לא יוכל לספק שירות תחזוקה ותיקונים שוטף למכשיר או אביזר כלשהו, הספק יידרש לספק מכשיר/ אביזר חלופי מחודש/ חדש אחר שאינו נופל ברמתו או אף מתקדם יותר מהמכשיר שסופק בפועל למשתמש.

3.12.12.6. שירות התיקונים יבוצע בארץ בגבולות מדינת ישראל, במעבדות/ תחנות של הספק/ תחנות מטעמו ובאחריותו או באתרי המזמינים, על פי העניין. במידה והספק ימצא צורך לבצע תיקון מסוים בחו"ל, יהיה עליו לקבל לשם כך אישור פרטני, מראש ובכתב מהמזמין. מתן האישור יהיה בהתאם לשיקול דעתו המלא של המזמין ובכפוף לכך שהספק ימלא את כלל הנחיות המזמין בקשר עם העניין ובפרט בהקשר של אבטחת מידע.

3.12.12.7. שירות תיקונים יכלול מענה מלא לכל התקלות לרבות תקלות תפעוליות, חשמליות, מכאניות, תוכנתיות, מים, קורוזיה, שבר מסך ואחרות לרבות השבתה מלאה של המכשיר.

3.12.12.8. בעת אובדן/ גניבה/ השבתת מכשיר יחול האמור להלן:

3.12.12.8.1. השבתת מכשיר מוגדרת כך: המכשיר אינו שמיש בכל דרך שהיא או שקיים נזק חשמלי לאחד ממרכיבי לוח האם.

3.12.12.8.2. יסופק מכשיר חלופי או חדש מאותו הדגם בדיוק (כולל זכרון, צבע וכד').

3.12.12.8.3. במקרים בהם הנזק הוא באחריות העובד, השתתפות עצמית תשולם על ידי העובד מאמצעי התשלום האישי.

3.12.12.8.4. במקרה של אובדן/ גניבה, המכשיר ייחסם בכל מקרה לשימוש בכל רשתות הסלולר למניעת שימוש עתידי. ככל שנמצא המכשיר וטרם הופעלה תביעת הביטוח המכשיר יחובר שוב לרשת.

3.12.12.8.5. במקרה שהופעלה תביעת השתתפות עצמית והמכשיר נמצא לאחר מכן, יהיה ניתן להחזיר את המכשיר החלופי בחזרה למרכז השירות ולחבר את המכשיר המקורי, כאשר 75% מסכום ההשתתפות העצמית ששולם יוחזר לעובד.

3.12.12.9. אצל משתמשים מסוימים ישנן הנחיות האוסרות על הוצאת מכשירים תקולים מתחומי המזמין בשל שיקולים הקשורים בביטחון המדינה. במקרה זה שירות התיקונים יבוצע על יד הספק אצל המזמין או בהתאם להנחיות הקב"ט של המזמין.

3.12.12.10. שירות תמיכה ותיקונים מכשירי BYOD

3.12.12.10.1. הספק יספק שירות תיקונים למשתמשים עבור מכשירי BYOD בהינתן התנאים המצטברים הבאים:

3.12.12.10.1.1. מכשיר **BYOD** נתמך בשירות תיקונים אצל הספק.

3.12.12.10.1.2. מכשיר **BYOD** הינו מכשיר שנרכש על ידי המשתמש לפני 6 חודשים או פחות. המשתמש יידרש להציג לספק חשבונית/ אסמכתא של מקור הרכישה ומועד הרכישה בציון מספר **IMEI** של המכשיר.

3.12.12.10.1.3. בדיקת תקינות המכשיר על ידי הספק.

3.12.12.10.1.4. המשתמש הצטרף לשירות תיקונים.

3.12.12.11. שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים- רכישת מכשירי DATA ואביזרים

3.12.12.11.1. מכשיר קצה DATA שיירכש במסגרת סל זה, יכלול בשירות אחריות מלאה למשך

12 חודשים מיום הרכישה (להלן: "תקופת האחריות"). מכשיר DATA שלא ניתן לתקן במהלך תקופת האחריות, הספק יחליף אותו במכשיר חדש מאותו יצרן ומאותו דגם. מכשיר DATA שיתקלקל יוחלף במכשיר זמני עד להחזרת המכשיר המקורי מתיקון. בחלוף תקופת האחריות, ייתן הספק שירות תמיכה ותיקונים למכשירים אלו בהתאם למחירים המפורטים בסעיף העלות.

3.12.12.11.2. אביזרים שיירכשו במסגרת סל זה, יכללו 6 חודשי שירות אחריות מלאה מיום הרכישה. אביזר שלא ניתן לתקן במהלך תקופת האחריות יוחלף באביזר חדש מאותו יצרן ומאותו דגם שנרכש. יובהר כי אחריות תינתן גם לאביזר או מוצר חשמלי לרבות שקע מטען וכבל טעינה.

3.12.12.12. אופן אספקת שירות תיקונים

3.12.12.12.1. מתן שירות תיקונים למכשירי רט"ן ו-Data יכול שיעשה במספר דרכים לבחירתו של המשתמש על בסיס תוכנית השירות ולרבות החלופות כלהלן:

3.12.12.12.1.1. שירות תיקונים בתחנות שירות בפריסה ארצית ובעמדות שירות יעודיות-

כמפורט לעיל, הספק יעמיד לטובת המזמינים והמשתמשים תחנות שירות בפריסה ארצית ועמדות שירות יעודיות באתרי המזמינים. המשתמשים יוכלו להזמין תור מראש עבור תחנות אלו באמצעות מערכת הכל בדיגיטל ובנוסף, יוכלו להגיע ללא תור. תחנות שירות אשר בהן מעבדה, יספקו שירות תיקון מהיר (עד שעתיים). ככל שהדבר אינו אפשרי, יעמיד הספק לרשות המשתמש מכשיר חלופי, מאותו דגם, או מכשיר של אותו יצרן, מאותה סדרה, מדגם אחד קודם בעל נפח זיכרון 128 גיגה לפחות. המכשיר המקורי יתוקן ויוחזר למשתמש בפרק זמן של עד 3 ימי עבודה או לחילופין, יימסר למשתמש מכשיר זהה (מאותו הסדרה והדגם) מחודש או חדש, לפי כללי המכרז.

3.12.12.12.1.2. שירות אצל הלקוח- טכנאי הספק יגיע אל מקום העבודה או מקום מגוריו של המשתמש – לפי בחירתו ובתיאום מראש, לצורך תיקון המכשיר במקום,

במידת האפשר או לחילופין ביצוע החלפה קבועה או זמנית של המכשיר (לפי העניין) עד לתיקונו בפרק זמן של עד 3 ימי עבודה ולאחר מכן החזרתו למשתמש באמצעות שליחות מטעם הספק שתואם עם המשתמש לכתובת אשר יבקש.

3.12.12.13. העברת מידע- בכל החלפת מכשיר למשתמשים, הספק יבצע העברה של כלל הנתונים הקיימים במכשיר למכשיר החלופי או החדש/ מחודש שיסופק למשתמש העברת הנתונים תתאפשר ככל שהמכשיר תומך באפליקציה להעברת מידע (לדוגמה SMART SWITCH) וככל שלא תהיה מגבלה טכנית שתמנע את העברה המידע.

3.12.13. אחריות יצרן

3.12.13.1. כל ציוד לרבות מכשירים ואביזרים שיסופק על ידי הספק, יכלול אחריות של היצרן.

3.12.13.2. שירותי אחריות היצרן יכלול את מרכיבי שירותי אחריות היצרן, כפי שמסופקים על ידי יצרן הציוד המקורי לכלל לקוחותיו ויכלול לפחות את השירותים הבאים:

3.12.13.2.1. אחריות לחומרה של המכשיר ולאביזרים שסופקו כחלק מהמכשיר/ ערכה מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור.

3.12.13.2.2. אחריות חשמלית של כלל רכיבי המערכת של המכשיר לרבות מערכות השמע, התצוגה, תאורה, סוללה, פקדים, הפסקת עבודת המכשיר מכל סיבה שהיא והכל בהתאם לאחריות היצרן.

3.12.13.3. כל תקלה אפידמית או בטיחותית במכשיר רט"ן, שכוללת הודעת יצרן על תקלה או תקלה סדרתית חוזרת עם מעל ל 5% מהיקף המשתמשים ואשר חוזרת על עצמה תטופל על ידי הספק או היצרן במסגרת אחריות יצרן. הפתרון יכלול תחקור האירוע, החלפת המכשיר מיידית וללא שיהוי במכשיר חדש, לשביעות רצונו עורך המכרז והמשתמשים.

#### 3.12.14. תקלות קריטיות

3.12.14.1. תקלה קריטית – תוגדר כתקלה אשר גורמת לפגיעה בשירות כלשהו בהיקף של למעלה מ- 5% מהיקף המשתמשים או למעלה מ- 5% מכלל מנויי הספק.

3.12.14.2. הספק ידווח לעורך המכרז ולאנשי הקשר על כל תקלה קריטית אשר עשויה לפגוע (או פגעה) ברשת ואשר עשויה להשפיע על השירותים שיינתנו למשתמשים. הספק יתעדף את פתרון התקלה של המשתמשים במכרז על פני לקוחות אחרים.

3.12.14.3. בכל מקרה בו אירעה תקלה קריטית המשפיעה על המשתמשים יבצע הספק תחקיר יסודי ויעביר לעורך המכרז דו"ח תחקיר ארוע מפורט שכולל לפחות את המרכיבים הבאים: תיאור של התקלה, מאפייניה, משך הזמן למציאת התקלה ותיקונה, הפקת לקחים והמלצות לביצוע לרבות איזה פעולות בוצעו ולמטרת מניעת המקרים לעתיד.

#### 3.12.15. עבודות תחזוקה יזומות

3.12.15.1. עבודות תחזוקה יזומות או שדרוג מערכות באתרי המזמינים ייעשו מחוץ לשעות פעילות המזמין ובתיאום מראש.

3.12.15.2. הספק יעדכן את המזמינים במועדים לביצוע עבודות תחזוקה יזומות ובכלל זה מקרים של השבתת שירותים, אתרים ויכולות תפעוליות של רשת הסלולר במרחב הפעילות של המזמין לכל הפחות 14 ימי עבודה מראש.

#### 3.12.16. בדיקת מכשירי רט"ן ומכשירי DATA

3.12.16.1. בתחילת תקופת ההתקשרות ובכל הארכת התקשרות, הספק יעמיד לרשות עורך המכרז לפחות 3 מכשירי רט"ן – לפי דגמים שייבחרו ע"י עורך המכרז ולפחות 2 סוגי מכשירי DATA לטובת התנסות, בדיקות משתמשים ובדיקת חדירות PT.

3.12.16.2. בנוסף, במהלך תקופת ההתקשרות, ככל שיוחלף דגם של מכשיר DATA, יעביר הספק לעורך המכרז דגם אחד מכל מכשיר מוחלף לצורך האמור לעיל.

3.12.17. חשבונית מנוי/ מזמין (תצורת חשבונית)

3.12.17.1. הספק ישלח מדי חודש חשבונות חיוב מרכזיים למזמינים וחשבונות חיוב אישיים לעובדי המזמינים. החשבונות לעובדי המזמינים ישלחו כברירת מחדל לכתובת האימייל הפרטית של כל עובד. ל להחלטת עובדי המזמין יהיה ניתן לשלוח חשבונית לכתובת מגורים הפרטית של כל עובד כפי שנמסרה לספק. חשבונות לעובדי המזמינים יכללו פירוט מלא אודות כלל השימושים של העובדים לרבות שימושים אשר נכללו במכסת ההשתתפות החודשית. לגבי עובדים שהמימון שלהם יעשה במלואו על ידי המזמין, ישלח חשבון החיוב למזמין המשלם בלבד ולא למשתמש עצמו ללא פירוט שיחות. לגבי משתמשים שמימון המזמין בגינם הינו חלקי, ישלח חשבון חיוב מרכז למזמין בגין כל המשתמשים אשר הוא משתתף במימוןם באופן חלקי או מלא, ללא פירוט שיחות, ולמשתמש ישלח חשבון בהתאם לדרגת הפיצול/ מכסת ההשתתפות.

3.12.17.2. למען הסר ספק, יובהר כי בחשבונית שתישלח למשתמש תפורט מכסת ההשתתפות של המזמין. בחשבונית יפורטו ויסומנו מרכיבי העלויות אשר נכללים במכסת ההשתתפות ומרכיבי עלויות אשר אינם נכללים במכסת ההשתתפות.

3.12.18. זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק מקווי טלפון (מפ"א) של המזמינים

3.12.18.1. הספק יזכה את עורך המכרז באופן מרוכז בגין כלל השיחות שבוצעו מקווי הטלפון/ קווי המפ"א של המזמינים לרשת הסלולרית של הספק, בהתאם לאמור כלהלן:

3.12.18.1.1. אחת לרבעון ייבדקו היקפי השיחות והחיובים שבוצעו בפועל מקווי הטלפון של המזמינים לרשת של הספק כפי שפורטו בחשבונות ספק המפ"א.

3.12.18.1.2. הספק יעביר זיכוי כספי לעורך המכרז, בהתייחס לתעריף רכיב "זמן אוויר" בלבד (רכיב "זמן אוויר" מתייחס למקטע שבין ספק המפ"א לספק הרט"ן).

3.12.18.1.3. חישוב הזיכוי יתבצע כדלקמן:

A - תעריף זמן אוויר (לדקת שיחה) על פי משרד התקשורת.

B – סה"כ היקף הדקות לרשת הספק מקווי הטלפון של המזמינים.

C – חישוב הזיכוי הכספי:  $C=B*A$

3.12.18.2. הזיכוי יינתן לאחר דרישה בכתב של עורך המכרז או מי מטעמו (כגון חברת בקרת עלויות) ויועבר במרוכז לעורך המכרז או למזמינים, בהתאם להנחיית עורך המכרז. יובהר, כי אי קבלת דרישה כאמור, אינה פוטרת את הספק מהחובה המהותית לבצע את הזיכוי.

3.12.18.3. הזיכוי יינתן אחת לרבעון בגין הרבעון הקודם ויועבר בפרק זמן של עד 60 יום מיום הדרישה עבור סכומים שאין לגביהם מחלוקת בין הצדדים. ככל שיהיה פער בין הדרישה לזיכוי לבין החישוב של הספק, יעביר הספק את התשלום על הפער בפרק זמן שלא יעלה על 60 ימים נוספים.

- 3.12.18.4. ככל שעורך המכרז ינחה את הספק לזכות את המזמינים, הספק יעביר לעורך המכרז בסוף כל רבעון פירוט של כלל המזמינים ושל הזיכויים שניתנו לכל אחד מהם לרבות מספר חשבונית זיכוי (או כל תיעוד רלבנטי אחר).
- 3.12.19. כנס הדרכה מקצועי והדרכות מקצועיות
- 3.12.19.1. הספק יבצע על חשבונו כנס הדרכה מקצועי לנציגי המזמינים לצורך חשיפת השירותים והפתרונות הטכנולוגיים המוצעים במכרז לרבות תיאור תהליך הרכש, הצגת מנהלי לקוח, תהליכי העבודה, רמות שירות, מחירוים וכן נושאים מקצועיים נוספים (מועד, מיקום ותוכן הכנס יוצגו מראש לעורך המכרז לאישורו).
- 3.12.19.2. הכנס יתקיים לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 3.12.19.3. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות, הספק יבצע כנסי הדרכה נוספים, לפי הצורך ובהתאם לדרישת עורך המכרז.
- 3.12.19.4. היקף המוזמנים לכל כנס יהיה כ- 100 משתתפים.
- 3.12.19.5. בהתאם לצורך, ולכל היותר אחת ל-24 חודשים, יבצע הספק בתאום עם עורך המכרז הדרכות מקצועיות שיכללו הצגה של הפתרונות טכנולוגיים שהוא מספק, פתרונות לאבטחת מידע, ניהול השירות ושירותים עתידיים. ההדרכה תיועד למנהלי ההתקשרות ואנשי מערכות המידע אצל המזמינים.
- 3.12.20. הוספת ציוד, מכשירים ושירותי סלולר נוספים
- 3.12.20.1. לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים נוספים בנושא המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שאלו לא יעלו במצטבר על שיעור של 20% מהיקף הרכש שיתבצע במכרז, אלא במקרים חריגים שינומקו ע"י עורך המכרז.
- 3.12.20.2. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף ציוד או שירותים אשר אין לגביהם התייחסות ישירה וספציפית במסמכי המכרז, וכן כל ציוד ו/ או שירות אשר מוצע על ידי הספק הזוכה ללקוחותיו או שלא הוצעו בהצעת המציע ו/ או שלא היו קיימים במועד ההצעה.
- 3.12.20.3. מחיר הציוד והשירותים שיוספו יקבע בדרך של משא ומתן. מחיר הפתיחה יתבסס, בין היתר, על מחירי הציוד והשירותים בארץ או בחו"ל, מחירוני יצרנים אחרים, תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריט והשימוש בו.
- 3.12.20.4. על אף האמור לעיל, ככל שהציוד והשירותים הנוספים מוצעים על ידי הספק הזוכה באתר האינטרנט שלו, מחיר הציוד או השירות יקבע על ידי הפחתת 12% הנחה ממחיר שמפורסם באתר או ממחיר מחירון של הספק ללקוחותיו העסקיים, לפי הזול מביניהם.
- 3.12.21. דו"חות
- 3.12.21.1. הספק ימסור למזמין, מדי חודש דוחות קבועים בהתאם לפורמט שיקבע על ידי עורך המכרז, המזמינים או כל גורם שהוסמך לכך על ידי עורך המכרז.

3.12.21.2. מדי רבעון או בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דו"ח מפורט על פי כל סוג חתך ומיון שיידרש, ולרבות דו"חות בגין שירותים, מכשירים, משתמשים, היקפי שימושים, שימושי חו"ל, תקלות, סיווג תקלות מחירים, תשתיות, אתרי סלולר, דו"חות הקשורים להנדסה וכד'.

3.12.21.3. דו"חות אלו יישלחו לעורך המכרז וייכללו את נתוני כלל המזמינים בפורמט שיוגדר על ידי עורך המכרז לאחר בחירת הספקים ובנוסף דו"חות אלו יישלחו למזמינים וייכללו את נתוני המזמינים בנפרד.

3.12.22. דוח זקיפת הטבת מס סלולרי ו אפיון תהליך קליטת נתונים

3.12.22.1. דוח זקיפת הטבת מס סלולרי משמש את חברות השכר שמבצעות חישוב שכר למשתמשים כדוגמת מל"ם/ מרכב"ה.

3.12.22.1.1. לצורך ביצוע זקיפת הטבת מס בגין שימוש בשירותי רט"ן, הספק יפיק מדי חודש דוח חיובים מפורט בפורמט CSV או Excel. בדוח יוצגו נתוני צריכת החיוב לכל המנויים עבור החודש הקודם.

3.12.22.1.2. הדוח ישלח לגורם הרלבנטי אצל המזמין ולחברה שמבצעת עבור המזמין את חישוב השכר, לצורך חישוב זקיפת ההטבה.

3.12.22.1.3. מבנה הדוח שהספק יפיק לצורך קליטתו במערכת השכר יפורט בנספח 2 לפרק זה. ככל שידרש לבצע שינוי במבנה הדוח, הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז או עם החברה שנבחרה לבצע עבור המזמינים את חישוב זקיפת ההטבה.

3.12.22.1.4. לנוכח מגבלות אבטחת המידע, הספק יאכסן את הדוח בשרת מאובטח או בכספת מאובטחת שתסופק על ידו ללא תוספת עלות, לצורך משיכת הדוח באופן אוטומטי במערכת השכר הממשלתית הספק יאפשר גישה לכספת או לשרת למורשה מטעם עורך המכרז.

3.12.22.1.5. קובץ זקיפת ההטבה יופק מידי חודש באופן אוטומטי ויאוכסן בשרת המאובטח לא יאוחר מה- 10 לכל חודש. יובהר כי מועדים אלו יתואמו יחד עם הספק.

3.12.22.1.6. ככל שהמזמין אישר להעביר את הקובץ לחברת שכר, החברה תקבל מהספק שם משתמש וסיסמא להתחברות מרחוק לשרת המאובטח לצורך משיכת הקובץ בממשק FTP או בעזרת ממשק DCA בעבודה עם כספת מאובטחת או בכל דרך מאובטחת אחרת שתסוכם עם המזמין או עם עורך המכרז.

3.12.22.1.7. הספק ימנה בעל תפקיד אשר ישמש כאיש קשר בין הספק הזוכה ובין החברה שמבצעת את חישוב השכר ותפקידו לתת מענה לתקלות בהפקת הקובץ ובקשות לשינויים במבנה הקובץ אשר ידרשו במהלך ההתקשרות.

3.12.22.1.8. אחת לרבעון יבוצע הליך משותף של טיוב נתונים בין הספק לבין נציג החברה אשר נבחרה לבצע זקיפת הטבה. במסגרת דיון טיוב הנתונים ייקבע מבנה הנתונים שיסופקו על ידי הספק לנציג עורך המכרז.

3.12.22.1.9. הספק יקים ממשק להעברת מידע למערכות המזמינים כדוגמת מערכת מרכב"ה לטובת העברת מידע דו כיווני בהתאם לדרישות עורך המכרז והמזמינים.

3.12.23. תיעוד, פיקוח ובקרה

- 3.12.23.1. הספק יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם כל סוג של פיקוח ובקרה שיידרש על ידי עורך המכרז/ המזמינים או על ידי מי מטעמם לרבות גופי הסייבר הממשלתיים השונים, יחידות אבטחה ובקרה בגופים השונים, קב"טים של גופים ביטחוניים וכל זאת לצורך גילוי מידע מכל סוג שהוא, ולפעול לפי ההנחיות הנדרשות בכפוף לתנאי המכרז וההסכם.
- 3.12.23.2. גופי הפיקוח והבקרה בתיאום מראש עם הספק יוכלו לדרוש עיון בכל סוג של מידע רלבנטי למזמינים, לרבות קבלת לוגים שונים של המערכת, דוחות פעילות וכל מידע אחר.
- 3.12.23.3. עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם יהיו רשאים לערוך או לדרוש מהספק לערוך בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.
- 3.12.23.4. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.
- 3.12.23.5. כלל פעילויות הספק מול המשתמשים יתועדו במערכותיו של הספק באופן מלא. בנוסף, לכל פעילות רלוונטית תינתן אסמכתא מתאימה בהתאם לסוג הפעילות (לדוגמא – בעת החזרת מכשיר ליסינג הספק יספק אסמכתא למשתמש על החזרת המכשיר).

3.12.24. תיעוד ותיקי As Made

- 3.12.24.1. הזוכה יידרש לספק תיעוד מלא באנגלית ובעברית למערכת, לשירותים ולציוד שסופקו על ידו, בכל ההיבטים הקשורים וכלולים במסגרת מכרז זה מכל מין וסוג שהוא, בהתאם לשיקולו של עורך המכרז. התיעוד יסופק באופן שוטף אחת לשנה או בהתאם לדרישת המזמין ולא יאוחר מ 14 ימי עבודה, לכל סוגי המערכות ו/ או השירותים השוטפים ולכל פרוייקט בנפרד שיוקם על ידו ובכלל זה:
- 3.12.24.1.1. לתשתיות מעטפת ולציוד שיוקם על ידי הספק בחצרי המזמין כדוגמת מגבר אות רדיו (BDA).
- 3.12.24.1.2. ארכיטקטורת מערכת בתצורותיה השונות (Off Premise, On premise וכד')
- 3.12.24.1.3. רכיבי ההגנה בארכיטקטורות השונות.
- 3.12.24.1.4. תשתיות סלולר, אתרי סלולר, היבטי הנדסה וכד'.

### 3.12.25. הערכת ודרוג ספקים

3.12.25.1. לאחר 12 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות ועל פי שיקול דעתו רשאי עורך המכרז להפעיל מנגנון הערכת ספקים לבדיקת איכות השירות (להלן: "מנגנון"). קריטריונים להערכת ודרוג הספקים יפורסמו לספקים הזוכים בסמוך להפעלת המנגנון. מנגנון זה יאפשר לעורך המכרז לקבל החלטות בקשר לאספקת השירותים שינתנו במהלך ההתקשרות ובהתאם לכך בקשר לשינויים שעשויים לחול במהלך ההתקשרות.

3.12.25.2. לצורך הערכת ודרוג הספקים ובהתאם לבקשת עורך המכרז, הספק יידרש לספק באופן דיגיטלי שוטף נתונים אודות נקודות הממשק של המשתמש עם הספק לרבות נתונים אודות קבלה/ החלפת מכשיר; הפעלת חבילת סלולר חו"ל, כניסה למוקד שירות לקוחות, חיוג/ שיחה מול מוקד השירות, תקלות וכדומה. הנתונים שיועברו על ידי הספק ייקבעו על ידי עורך המכרז. לעורך המכרז שמורה הזכות לבקש נתונים שונים ונוספים הנוגעים לנקודות ממשק אחרות של המשתמש עם הספק, וזאת בהתאם לשיקול דעתו.

3.12.25.3. בהתאם לתוצאות הערכת ודרוג הספקים ולאחר הצגת הממצאים לספק ומתן הזדמנות לספק להשמיע את טענותיו, רשאית ועדת המכרזים להפסיק התקשרות עם הספק הזוכה, לשנות את חלוקת השירותים שירכשו מכל אחד מהספקים הזוכים או לשנות את תמהיל חלוקת המנויים בין הספקים הזוכים וזאת עד העברה מוחלטת של כל המנויים לספק זוכה אחד בלבד, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 3.12.26. סקרים

3.12.26.1. הספק הזוכה יהיה מחויב לבצע סקרים באופן שוטף למשתמשים בהתאם לדרישות עורך המכרז ועל בסיס העקרונות הבאים – הסקרים יבוצעו על ידי הספק הזוכה לפי הגדרות שיסופקו לו מעת לעת על ידי עורך המכרז וייכללו בין השאר פירוט נושא/ ממשקי הפעילות שלגביהם ייעשה סקר (כגון ממשק הפעילות במוקד השירות, בתחנות השירות וכד'), משך ועיתוי ביצוע הסקרים (לדוגמא סקר למשך שלושה חודשים שיבוצע עד שעה ממועד מסירת מכשיר), היקף ביצוע הסקר (לדוגמא 5% מהיקף המשתמשים), סוג השאלות/ המידע הנדרש מהסקר, קהל היעד (כלל המזמינים, חלק מהמזמינים, אוכלוסיה ספציפית לפי מגדר או מיקום או סוג מכשיר או סוג יעד בחו"ל וכד') וכן הלאה.

3.12.26.2. הספק הזוכה יכין את השאלות המוצעות לסקר ואת תוכנית העבודה שלו לעורך המכרז למימוש ואף לשיטת ניתוח הדוח, שתועבר לאישור עורך המכרז.

3.12.26.3. תוצאות הסקר יוצגו לעורך המכרז בהתאם לכך.

3.12.26.4. אין הגבלה על היקף הסקרים שיבוצעו על ידי הספק הזוכה עבור עורך המכרז. נושא הסקרים לא יוגבל אף הוא (ובין השאר יינתן לעורך בדיקת שביעות רצון/ איסוף מידע/ השוואה בין הספקים וכן הלאה).

3.12.26.5. תוצאות הסקרים יישמרו בסודיות אצל הספק הזוכה ולא יועברו לאף גורם צד שלישי, יועברו As Is לעורך המכרז בשלמותם ותוצאות/ ניתוח הדוח יתבססו על נתוני הסקרים ללא עריכה/ השמטה/ הוספת נתונים.

3.12.27. ממשקים בין מערכות הספק למערכות המזמינים

3.12.27.1. הספק יקים ממשקים דיגיטליים אוטומטים לצורכי בקרה וניהול והעברת מידע בין מערכות הספק ובין מערכות המזמינים (כדוגמת מערכת מרכב"ה, מערכות ייעודיות של המזמינים וכד').

3.12.27.2. הספק ישתף פעולה עם נציגי המזמינים לצורך איפיון והקמת הממשק.

3.12.27.3. ממשקים אלו יאפשרו העברת מידע יומי דו כיווני וביצוע פעולות בין מערכות באופן דיגיטלי כגון: הוספה של משתמש חדש/ גריעה של משתמש קיים, שינוי מכסת השתתפות, עדכון פרטי אשראי בדיקת פערי מידע בין המערכות וכד'.

3.12.27.4. כמות ממשקים על פי הצורך של המזמין/ עורך המכרז.

3.12.27.5. מבנה הממשקים ותצורת המידע, השדות הערכים ומאפייניהם, תדירות הפעלת הממשק לרבות דרישות אבטחת המידע ושימוש בכספות שיסופקו על ידי הספק לצורך מסירת הקבצים בצורה מאובטחת יוגדרו על ידי עורך המכרז או המזמינים ויסוכמו בין הצדדים בהתאם לדרישות.

### **3.13. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים**

3.13.1. כללי

3.13.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הספק בקיום תנאי המכרז.

3.13.1.2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות רשאי עורך המכרז להחליף את הספק, ולשכור שירותיו של ספק אחר לצורך אספקת המוצרים וכן לצורך תחזוקת המוצרים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.13.1.3. יובהר, כי עורך המכרז או מי מטעמו רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה על מנת לבחון את עמידתו בדרישות המכרז. הספק הזוכה מתחייב להיענות לבקשת ביקור בתוך 7 ימי עבודה. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז להאריך את מועד תיקון הליקויים או לבטל את הזכייה.

3.13.2. פיצויים מוסכמים

- 3.13.2.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעורך המכרז ולמזמינים לפי המכרז, ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.
- 3.13.2.2. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 3.13.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.
- 3.13.2.4. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי עורך המכרז, המזמין או מי מטעמם, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/ אסון אם יוכרזו.
- 3.13.2.5. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה להלן.

3.13.3. טבלת פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בדרישות המכרז :

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מצטבר לכל המזמינים)
3.5	חלוקה בין הזוכים	עמידה בדרישות סעיף ה"חלוקה בין הזוכים" כמפורט בסעיף 3.5 לפרק 3 לסל 1 במסמכי המכרז ועורך המכרז	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מטבר לכל המזמינים)
3.6.11	מניעת הונאות	אי עדכון עורך המכרז ואיש הקשר אצל המזמין על ההונאה בהתאם לדרישות הסעיף	5000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 10,000 ₪ .
3.6.13	תמיכה ברשת דור 5	יישום מעבר לדור 5 עצמאית (SA- Stand Alone) ללא תלות בדור 4 בהתאם להתפתחות התקינה והטכנולוגיה ובהתאם למועדים ולדרישות הנדרשות בסעיף.	15,000 ₪ להפרה ראשונה. 50,000 ₪ להפרה שנייה כל הפרה נוספת (מעבר להפרה השנייה) 100,000 ₪ .
3.6.14 ו- 3.6.15	דרישות מינימום לכיסוי סלולרי פנים מיבני וחוץ מבני באתרי הממשלה	עמידה בדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.6.17	כיסוי קליטה בבתי המשתמשים	אי עמידה במועד הנקוב בסעיף לכיסוי קליטה (יובהר כי עיכוב שנגרם בשל חוסר זמינות של משתמשים לא ייחשב כאי עמידה)	2000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 5,000 ₪ .
3.6.18	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	אי עמידה בדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מצטבר לכל המזמינים)
3.6.19	בדיקות כיסוי קליטה	אי ביצוע בדיקות כיסוי קליטה ע"י חברת הכיסוי בהתאם לנדרש	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.6.26	אתר סלולרי נייד	הפעלת אתר בהתאם לדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.6.27	בועה סלולרית	אי אספקת השירות כנדרש במכרז	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.7	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהם	אי עמידה באיזו מדרישות הסעיף	15,000 ₪ להפרה ראשונה. 50,000 ₪ להפרה שנייה כל הפרה נוספת (מעבר להפרה השנייה) 100,000 ₪ .
3.8.5	אספקת מכשיר רט"ן או ציוד דאטה במודל ליסינג	אי אספקת מכשיר בהתאם לדרישות הסעיף	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1,000 ₪ .
3.9.1	מכשירי DATA	אי עמידה במועדים הנדרשים בסעיף	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1,000 ₪ .
3.9.2	אביזרים סלולריים	אספקת מחירוני אביזרים בהתאם לדרישות הסעיף	2500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 5,000 ₪ .
3.10.3	שירותי ESIM	אי אספקת SIM בטכנולוגיית ESIM במועד שנדרש בסעיף	150 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 300 ₪ .

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מטבר לכל המזמינים)
3.11.3	תוכניות סלולריות	אספקת תוכניות במודל תוכנית מתגלגלת או הרחבה קבועה בהתאם לדרישות הסעיף	5000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 10,000 ₪ .
3.12.3	הכל בדיגיטל	עמידה בדרישות הסעיף	5,000 ₪ להפרה ראשונה. 15,000 ₪ להפרה שנייה כל הפרה נוספת (מעבר להפרה השנייה) 30,000 ₪ .
3.12.5	מוקדי שירות טלפוני	עמידה בלוחות הזמנים ובדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.12.8	עמדות שירות באתרי המזמינים	הקמות עמדות שירות בהתאם ללוחות הזמנים ובדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 25,000 ₪ .
3.12.9	נציג שירות במשרדי המזמין	אי אספקת שירות באמצעות נציג שירות במשרדי המזמין בהתאם ללוחות הזמנים ובדרישות הסעיף	5000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 10,000 ₪ .
3.12.12.3	שירות אחריות תמיכה ותיקונים	אי העמדת מלאי בהתאם לדרישות הסעיף	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1000 ₪ .

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מצטבר לכל המזמינים)
3.12.12.1	שירותי אחריות ותיקונים למכשירי DATA ולאביזרים	אי אספקת אחריות תיקונים בהתאם לדרישות הסעיף	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1000 ₪.
3.12.13	אחריות יצרן	אי אספקת אחריות יצרן בהתאם לדרישות הסעיף	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1000 ₪.
3.12.14	תקלות קריטיות	אי דיווח לעורך המכרז ולאנשי הקשר או אי ביצוע תחקיר והגשת דו"ח לעורך המכרז בהתאם לדרישות הסעיף	50,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 40,000 ₪.
3.12.18	זיכוי שיחות יוצאות מקווי מפ"א	עמידה במועדים ובדרישות להעברת הזיכוי בהתאם לדרישות הסעיף	10,000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 50,000 ₪.
3.12.21	דו"חות	אי הגשת דוחות או עמידה בדרישות תנאי סעיף זה	500 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 1,000 ₪.
3.12.22.1.6	זקיפת הטבת מס	אי עמידה במועדים ובדרישות הסעיף	3000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 5,000 ₪.

סעיף במכרז	נושא	דרישה	עיצום כספי בגין אי עמידה בדרישות הסעיף (מצטבר לכל המזמינים)
3.12.24	תיעוד ותיקי As Made	אי הגשת תיקי תיעוד או אי עמידה בדרישות תנאי סעיף זה	2000 ₪ להפרה ראשונה. כל הפרה נוספת (מעבר להפרה ראשונה) 5000 ₪.

### 3.14. אבטחת מידע והגנה בסייבר

3.14.1. הספק נדרש לעמוד בדרישות האבטחה שיפורטו בהרחבה בפרק זה בנספח 3.

3.14.2. אי פרסום מספרי מנויים לגורמי צד שלישי

3.14.2.1. הספק לא ימסור, לא יסחור ולא יפרסם בפרט לרבות מספרי המנוי של המשתמשים

ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, לכל מטרה שהיא, לגורמי צד שלישי אלא אם עורך המכרז אישר זאת בכתב ומראש ובכל מקרה שנדרש על פי כל דין.

3.14.3. גניבת שיחות/ זהויות ומניעת גישה למכשירים

3.14.3.1. הספק יפעיל את כלל המערכות הנדרשות לטובת מניעת גניבת שיחות, זהויות, גישה

למכשירים, גישה למערכותיו העשויות לפגוע במשתמשים מכל סיבה שהיא.

3.14.3.2. הספק יאפשר לעורך המכרז או מי מטעמו לבצע ביקורת לעמידת הספק בדרישה.

3.14.3.3. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי שימצא במסגרת הביקורות.

### 3.15. עלות

3.15.1. כללי

3.15.1.1. סעיף זה מגדיר את מבנה המחירים עבור כל המוצרים והשירותים המבוקשים בסל

1 במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בסעיף זה.

3.15.1.2. תכולת השירותים המפורטים בפרק זה הינה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

3.15.1.3. חלק מהציוד והשירותים הנדרשים במסגרת הסל יתוחרו במסגרת המכרז והמחיר

הסופי והכולל של השירות ייקבע בהתאם לתוצאות התיחור. מחירם של חלק מהציוד והשירותים הנדרשים במסגרת הסל נקבעו מראש על ידי עורך המכרז ויפורטו בפרק זה.

3.15.1.4. יובהר כי כל הציוד והשירותים בסל זה שפורטו במסמכי המכרז ולא תוחרו במסגרת

הצעת המחיר שהגיש הספק בסל זה או שאינם נקבעו מראש במסגרת פרק זה, יסופקו על ידי הספק ללא עלות.

- 3.15.1.5. כל המחירים המפורטים במכרז הם סופיים וכוללים מע"מ. כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם לספק (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה). לגבי רכיבים שלא חל עליהם מע"מ על פי החוק (כגון שירותי סלולר חו"ל) הרי שהמחירים המצויינים להלן יהיו ללא מע"מ ויהיו המחירים הסופיים עבור רכיבים אלו.
- 3.15.1.6. המחירים יחייבו את הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.15.1.7. כל מחירי תוכניות השירותים המפורטות להלן יחולו על כל הרשתות הקיימות והעתידות של הספק.
- 3.15.2. תוכנית ליסינג סלולרית - חבילת בסיס
- 3.15.2.1. עלות תכנית חודשית למשתמש - 88 ₪.
- 3.15.2.2. תוכנית זו כוללת מכשיר בשווי של 1,300 ₪ (לאחר הנחה) ומחיר חבילת הליסינג ייקבע בהתאם לאמור להלן, בהתאם לסוג מכשיר שייבחר על ידי העובד ביחס למחירון כאמור להלן.
- 3.15.3. מכשירים בליסינג
- 3.15.3.1. מודל המכשירים בליסינג מתבסס על כך שלמשתמשים ישנה אפשרות לבחור כל סוג מכשיר סלולרי שקיים ברשת הספק, ללקוחותיו הפרטיים, אלא אם החליט עורך המכרז שמכשירים מסויימים לא יוכלו להיבחר ע"י המשתמשים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.15.3.2. בחבילת הבסיס כלול מכשיר בשווי של 1,300 ₪ לאחר הנחה לפי מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים לאחר אחוז הנחה שיקבע בהליך התיחור.
- 3.15.3.3. עבור כל מכשיר שערכו שונה מהשווי הנ"ל יבוצע שינוי במחיר הליסינג ביחס לחבילת הבסיס כך שהמנוי ישלם תוספת עלות בגין מכשיר יקר יותר ובמקרה של מכשיר בעל ערך נמוך יותר ישלם פחות מהמחיר שנקבע לחבילת הבסיס.
- 3.15.3.4. לאור העובדה שמחירי המכשירים מתעדכנים מעת לעת, ייבנה מחירון של מכשירי הליסינג השונים מעת לעת (כברירת מחדל אחת לחודש אך יכול שייקבע אחרת ע"י עורך המכרז בהתאם לשינויי המחירים ועל פי שיקול דעתו הבלעדי).
- 3.15.3.5. מנגנון התמחור עבור שאר מכשירי הליסינג יתבסס על אחוז הנחה (כפי שייקבע בהליך המכרז) ממחיר מחירון מייצג של ספקי הסלולר בארץ ללקוחות פרטיים כפי שמופיע באתרי האינטרנט (ואשר יבוצע לכל דגם מכשיר בנפרד) על פי הנוסחא הבאה:

3.15.3.5.1 -A מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים – הינו מחיר ממוצע (של ספקי רט"ן בישראל בעלי 400,000 מנויים ומעלה) למחירון מכשירים פרטיים כפי שמפורט באתרי האינטרנט של הספקים ללקוחות פרטיים (מחיר מזומן או מחיר שאינו נושא ריבית, הנמוך מביניהם). בנקודת הזמן שתיבדק ע"י עורך המכרז ויבדק לכל דגם (המחיר יבדק אחת לכל תקופה שתיקבע ע"י עורך המכרז ובהתאם לנוסחה להלן. מחיר דגמי המכשירים בהתאם לנוסחה זו יפורסמו לספקים ויוטמע בפורטל ייעודי שיוקם למשתמשים על ידי הספק (המחירים ייכנסו לתוקף לצורך הזמנות חדשות תוך 7 ימי עבודה). המחיר החדש שיוצג למשתמשים יכלול את כל המידע הרלוונטי למנוי כולל עלות כל סוגי המכשירים שאושרו בליסינג, מהי המכסה של העובד ומהי תוספת העלות (ככל שחלה) למכסה, עלות ערך גרט של המכשיר בסוף התקופה. לצורך חישוב מחירי המכשירים יהיה רשאי עורך המכרז להתבסס על כל מחיר שיוצג באתר ועורך המכרז יהיה רשאי לחלץ או לחשב את עלות המכשירים בהתאם למידע המוצג ככל ואיננו מוצג ללא תוספות (כך לדוגמא, ממחיר מחירון מכשיר באתר של ספק תופחת הנחה כספית או ציוד או אביזרים שיינתנו וכן הלאה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז) או לחילופין להתעלם ממחירי מכשירים שכוללים הטבות/ שווי הטבות או לחילופין להתבסס על מחירי שוק של חברות גלובליות שפועלות בארץ

3.15.3.5.2 על אף האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי לשקלל גם את המחיר של חברות בנות ויבואנים רשמיים, המוכרים ללקוחות פרטיים, בכל מקרה בו יהיה סבור עורך המכרז כי אין מספיק נתונים להשוואה בין הספקים כגון מקרים שבהם אין מספיק מכשירים באתרי הספקים, או שיש באנדלים של מכשירים עם פריטים נוספים או מכל סיבה אחרת לדעתו של עורך המכרז. כמו כן, ככל שמנגנון זה יסתבר לעורך המכרז שלא יעיל או שלא ניתן ליישום בשל אי יכולת השוואה אובייקטיבית הרי שעורך המכרז יפרסם מנגנון עדכני לצורך הצמדה של המחירים לכל מדד אחר כגון אתרים חיצוניים אובייקטיביים בחו"ל או למחירון יצרן.

3.15.3.5.3 בכל מקרה בו לא יפורטו דגמי מכשירים באתר האינטרנט הציבורי של הספק, שנמכרים אצלו ללקוחותיו הרי שעורך המכרז יפנה לספק והספק יוכל להשלים אותם באתר או לחילופין עורך המכרז יבצע סקר מחירים אצל הספק ותוצאות סקר זה יהוו תחליף למחיר שאינו מוצג באתר, בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

3.15.3.5.4 -B אחוז הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל כפי שנקבעה בהליך התיחור.

3.15.3.5.5 -A<sub>i</sub> מחיר מחירון מייצג משוקלל לאחר הנחה כפי שנקבע בהליך התיחור.

$$A_i = A * (1 - B) \quad 3.15.3.5.6$$

3.15.3.5.7 C – מחיר מכשיר מייצג בחבילת הבסיס בליסינג (שווה ל 1,300 ₪).

3.15.3.5.8  $D$  – מחיר מחירון מייצג משוקלל לאחר הנחה לכל דגם מכשיר פחות שווי  
מכשיר רט"ן בחבילת הבסיס (1,300 ₪)

$$D = A_i - C = A_i - 1,300$$

3.15.3.5.9  $D_g$  - ערך גרט קבוע שנקבע על ידי עורך המכרז:

$$D_{gs} - \text{מכשירי סמסונג} - 25\%$$

$$D_{ga} - \text{מכשירי Apple} - 35\%$$

$$D_{go} - \text{מכשירים אחרים} - 12\%$$

3.15.3.5.10  $D_i$  - שינוי המחיר בשקלים ביחס לחבילת הבסיס (88 ₪) בניכוי ערך הגרט  
(רכיב זה יכול להיות בעל ערך שלילי)

$$D_i = \frac{D - D_g}{24}$$

3.15.3.5.11  $E$  - מחיר הליסינג

$$E = D_i + 88$$

3.15.3.5.12 דוגמאות:

#	חישוב עלות ליסינג למכשירים	אייפון 1	סמסונג 1	סמסונג 2	מכשיר אחר
A	מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים כולל מע"מ	3,000	1,800	3,000	3,000
B	% הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל כפי שנקבע בהליך התיחור	15%	3%	15%	15%
Ai	מחיר מחירון מייצג משוקלל לאחר הנחה	2,550	1,746	2,550	2,550
C	מחיר מכשיר מייצג בחבילת הבסיס בליסינג (שווה ל-1,300 ₪).	1,300	1,300	1,300	1,300
D	מחיר מחירון מייצג משוקלל לכל דגם מכשיר מופחת בניכוי מחיר מחירון מכשיר בחבילת הבסיס (עומד על 1,300 ₪)	1,250	446	1,250	1,250
Dg	ערך הגרט קבוע שנקבע על ידי עורך המכרז לכל יצרן מכשיר	35%	25%	25%	12%

#	חישוב עלות ליסינג למכשירים	אייפון 1	סמסונג 1	סמסונג 2	מכשיר אחר
Di	שינוי המחיר בשקלים ביחס לחבילת הבסיס (88 ש"ח) בניכוי ערך הגרט	8	0	21	37
E	מחיר הליסינג	96	88	109	125

#### 3.15.4. עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים

3.15.4.1. ככל שמסיבה כלשהי לא הוחלף מכשיר לאחר 24 חודשי ליסינג, החל מהחודש ה-25 ואילך יחולו השינויים הבאים:

3.15.4.2. מחיר תוכנית הליסינג תופחת ב-25%

3.15.4.3. עלות רכש מכשיר בסוף תקופת הליסינג תופחת ב-15% החל מהחודש ה-27 ועד החודש ה-30 והחל מהחודש ה-31 ואילך תופחת ב-35%.

3.15.4.4. הספק ידווח למשתמש הן בחשבונת החודשית השוטפת והן בהודעה כתובה למכשיר הרט"ן על אי החזרת המכשיר והחלפה למכשיר ליסינג חדש.

#### 3.15.5. חישוב עלות רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג

3.15.5.1. אחוז מערך מחיר מחירון מכשיר מייצג משוקלל (A) למכשירי APPLE כפי שייקבע בהליך המכרזי.

3.15.5.2. אחוז מערך מחיר מחירון מכשיר מייצג משוקלל (A) למכשירי SAMSUNG כפי שייקבע בהליך המכרזי.

3.15.5.3. אחוז מערך מחיר מחירון מכשיר מייצג משוקלל (A) למכשירים של יצרנים אחרים – 12%.

#### 3.15.6. רכש מכשירים לפני סיום תקופת הליסינג:

3.15.6.1. עלות רכש מכשירים לפני סיום תקופת הליסינג יחול לפי הנוסחה הבאה:

3.15.6.2. **A** - יתרת החודשים שנותרה לסיום ה-24 חודשי ליסינג

3.15.6.3. **B** – עלות הליסינג החודשית למכשיר

3.15.6.4. **C** – עלות תוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה SIM ONLY כפי שייקבע בהתאם להליך התיחור

3.15.6.5. **E** – רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג כמפורט לעיל

3.15.6.6. **G** - רכש מכשירים לפני סיום תקופת הליסינג

$$G = A * (B - C) + E$$

3.15.7. תוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה SIM ONLY

3.15.7.1. עלות הסופית תיקבע בהתאם להליך התיחור.

3.15.8. תוכנית שיחות בלבד – Voice Only

3.15.8.1. עלות תוכנית חודשית למשתמש - 9 ₪.

3.15.9. תוכנית הודעות SMS וגלישה (Data+SMS Only)

3.15.9.1. עלות תוכנית חודשית למשתמש - 12 ₪.

3.15.10. תוכנית הודעות בלבד SMS Only

3.15.10.1. עלות תוכנית חודשית למשתמש - 3 ₪.

3.15.11. תוכנית סלולר SIM ONLY לממעיטי שימוש

3.15.11.1. עלות תוכנית חודשית למשתמש - 10 ₪.

3.15.12. תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)

3.15.12.1. עלות תוכנית חודשית למשתמש - 7 ₪.

3.15.13. תוכנית Data Only לתקופה של שנה מראש (Pre Paid)

3.15.13.1. עלות תכנית שנתית חד פעמית – 50 ₪

3.15.14. תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות

3.15.14.1. שיחה מזדמנת לרשתות סלולריות תהיינה לפי 0.6 ₪ לכל דקת שיחה.

3.15.14.2. שיחה מזדמנת לרשת קווית/ נייחת תהיינה לפי 0.55 ₪ לכל דקת שיחה.

3.15.14.3. חבילת שיחות חודשית לרשתות סלולריות תהיינה כלהלן :

#	היקף דקות שיחה לכל הרשתות סלולריות	מחיר חודשי
1	עד 100 דקות	30 ₪
2	עד 250 דקות	55 ₪
3	עד 500 דקות	90 ₪

3.15.15. חריגה מיחידות שימוש של משתמשים בכל התוכניות

3.15.15.1. חריגת שימושי דאטה – עבור כל גיגה 1 ש"ח.

3.15.15.2. חריגה בשימושי דקות שיחה בארץ – עבור כל דקת שיחה 5 אגורות.

3.15.15.3. חריגה בשימושי הודעות MMS / SMS – עבור כל הודעה 1 אגורה.

3.15.16. שירות כשר

3.15.16.1 דגם מכשיר כשר בליסינג + תוכנית ליסינג סלולרית חבילת בסיס בהתאמות הנדרשות למאפייני השירות הכשר - 26 ש"ח לחודש (המכשיר יוחזר לספק בסוף תקופת הליסינג)

3.15.16.2 תוספת שירות "מוגן" למכשיר ליסינג לא כשר בעלות 35 ש"ח לחודש.

3.15.17 תוכניות גמלאים

3.15.17.1 תוכנית גמלאים SIM ONLY +150

3.15.17.1.1 עלות חודשית תיקבע בהתאם להליך התיחור.

3.15.17.2 תוכנית גמלאים SIM ONLY +10

3.15.17.2.1 מחיר התוכנית – 14 ש"ח לחודש.

3.15.17.3 שירותי סלולר חו"ל יינתנו בתעריף שנקבע במכרז זה.

3.15.17.4 שאר שירותי הספק בהתאם למחיר המחירון של הספק ללקוחות פרטיים ובניכוי הנחה של 20%.

3.15.17.5 מכשירים יירכשו במחיר מחירון הספק ללקוחות פרטיים ובניכוי הנחה של 5%.

3.15.18 שירותי סלולר חו"ל

3.15.18.1 תוכניות סלולר חו"ל – גלישה בלבד

3.15.18.2 עלות הסופית תיקבע בהתאם להליך התיחור

שם תוכנית	היקף יחידות (בגיגות)	תוקף התוכנית	מחיר מקסימאלי (ללא מע"מ)	חלופות לבחירת המשתמש
HUL D1	5	30 יום	70 ש"ח	1. תוכנית מתגלגלת לתוכנית הבאה (לתוכנית HUL2) 2. תוכנית קבועה וחסימת גלישה בעת סיום נפח התוכנית
HUL D2	10	30 יום	100 ש"ח	1. תוכנית מתגלגלת לתוכנית הבאה (לתוכנית HUL3) 2. תוכנית קבועה וחסימת גלישה בעת סיום נפח התוכנית
HUL D3	15	30 יום	130 ש"ח	1. תוכנית מתגלגלת לתוכנית הבאה (לתוכנית HUL4) 2. תוכנית קבועה וחסימת גלישה בעת סיום נפח התוכנית
HUL D4	20	60 יום	170 ש"ח	1. בסיום נפח התוכנית המתגלגלת או התוכנית הקבועה תבוצע חסימה

3.15.18.3 תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות:

3.15.18.3.1 עלות הסופית תיקבע בהתאם להליך התיחור

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 164 מתוך 275

שם תוכנית	היקף יחידות (בגיגות)	היקף דקות שיחה (נכנסות או יוצאות לישראל)	היקף הודעות SMS (יוצאות לישראל)	תוקף התוכנית	מחיר מקסימאלי (ללא מע"מ)	דקת שיחה/ הודעת SMS למנוי ישראלי (מעבר לתוכנית)	דקת שיחה בינלאומית/ מקומית	חריגה בחבילת הגלישה
HUL DV5	5	100	25	30 יום	100 ₪	0.8 ₪	2 ₪	1. תוכנית מתגלגלת לתוכנית הבאה (לתוכנית HULDV6) לעניין נפח הגלישה בלבד. 2. תוכנית קבועה וחסימת גלישה בעת סיום נפח התוכנית
HUL DV6	10	100	25	30 יום	140 ₪	0.8 ₪	2 ₪	בהתאם למנגנון המפורט בתוכנית DV5
HUL DV7	15	100	25	30 יום	170 ₪	0.8 ₪	2 ₪	בהתאם למנגנון המפורט בתוכנית DV5 בהתאמות הנדרשות
HUL DV8	20	150	25	60 יום	200 ₪	0.8 ₪	2 ₪	1. בסיום נפח התוכנית המתגלגלת או התוכנית הקבועה תבוצע חסימה

3.15.18.3.2 הגלישה באפליקציות הבאות בחו"ל אינו יכלול בהיקף יחידות הכלולות

בתוכנית: Facebook, Whatsup, Instagram, POC, Waze, Trip Advisor, Snapchat, Google Map,

3.15.18.3.3 בנוסף לתוכניות המפורטות לעיל יעמדו לרשות המשתמשים גם התוכניות

במחירים הגנריים של הספק המוצעות ללקוחותיו הפרטיים, באתר האינטרנט/ במוקדים ובניכוי אחוז הנחה קבועה בגובה של 25% ממחיר התוכנית.

3.15.18.3.4 בכל הארכת תקופת התקשרות יעודכנו היקפי היחידות בתוכניות (היקף

יחידות בגיגות והיקף דקות שיחה + SMS) בתוספת של 10% ביחס לתקופת ההסכם הקודמת.

3.15.18.3.5 המחיר הסופי שייקבע הינו בהתאם לאחוז ההנחה שייקבע בהליך התיחור.

3.15.18.3.6 יובהר כי אחוז ההנחה שיקבע בהליך המכרזי לשירותי סלולר חו"ל יושת על כל על כל המחירים המקסימליים שפורטו לעיל.

3.15.18.4 תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן:

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 165 מתוך 275

שירות	מרכיב השירות	עלות בשקלים חדשים
שיחה נכנסת בחו"ל	דקת שיחה	0.4 ₪
שיחה יוצאת חיוג ישיר מחו"ל לישראל	דקת שיחה	מאירופה וארה"ב – 0.4 ₪
		משאר העולם – 1 ₪
משלוח SMS מחו"ל לארץ	עלות משלוח הודעה מחול לארץ	0.4 ₪ להודעה
הודעה נכנסת בחו"ל	עלות הודעה נכנסת לטלפון נייד בחו"ל	ללא עלות
שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה	עלות דקה שיחה מקומית בחו"ל	באירופה וארה"ב – 1.6 ₪ בשאר העולם – 2.5 ₪
שיחה בין ארצות בחו"ל	עלות דקה שיחה מחו"ל לחו"ל בחו"ל	2.5 ₪
שירות סינון שיחות	השירות מאפשר למנוי לחסום שיחות נכנסות בהיות המנוי בחו"ל, באמצעות קוד אישי	ללא עלות

3.15.19. DATA תוכניות

3.15.19.1. תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה:

#	היקף חבילה עם נפח קבוע (Tera)	מחיר מקסימאלי תשלום חודשי	חריגה בהיקף התוכנית (מחיר לכל טרה עודף מעבר לחבילה)
1	1	1350 ₪	
2	5	6500 ₪	
3	10	12000 ₪	
4	25	18000 ₪	
5	50	52,000 ₪	
6	100	95,000 ₪	
7	200	180,000 ₪	
8	300	250,000 ₪	1000 ₪

3.15.19.2. תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים:

#	היקף תוכנית לכל מנוי GIGA	מחיר מקסימאלי תשלום חודשי לכל מנוי	חריגה בהיקף היחידות בתוכנית (מחיר לכל גיגה עודף מעבר לחבילה)	היקף החבילה המצרפית
1	10	10 ₪		סה"כ מכפלת כמות המנויים בהיקף התוכנית לכל מנוי בגיגות
2	25	22 ₪		
3	50	45 ₪		
4	100	80 ₪		
5	300	180 ₪		
6	500	250 ₪	0.5 ₪	

3.15.20. מכשיר קצה DATA

3.15.20.1. מכשירי קצה DATA יתומחרו בהתאם למחירי המקסימום בניכוי אחוז ההנחה

שיקבע בהליך המכרזי.

#	קטגוריה	מחיר מקסימום בש"ח
1	מודם USB סלולרי נישא דור 4G	400 ₪
2	מודם סלולרי נישא 5G	750 ₪
3	נתב סלולרי נייד דור 4	800 ₪
4	נתב סלולרי נייד דור 5	950 ₪
5	נתב סלולרי נייד 5G	1200 ₪
6	נתב סלולרי נייד 4G	750 ₪
7	נתב סלולרי מוקשח 4G	1100 ₪ עבור רשיון RMS-400 ₪ ל-5 שנים
8	נתב סלולרי מוקשח G5	1100 ₪

#	קטגוריה	מחיר מקסימום בש"ח
		עבור רשיון RMS-400 ש ל – 5 שנים -

- 3.15.20.2. עלות המכשיר המפורטת לעיל כוללת אחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים. מעבר לתקופה זו הספק יספק שירות תיקונים שנתי למכשיר קצה DATA אשר יחושב לפי 15% משווי עלות הציוד שנרכש בפועל, לכל שנה או יסופק שירות תיקונים פרטני לכל מכשיר בהתאם למחיר המחירון של הספק ללקוחותיו העסקיים או ללקוחותיו הפרטיים, בניכוי 30% הנחה, לפי הנמוך מביניהם.
- 3.15.20.3. מכשירי קצה DATA שלא מפורטים בטבלה לעיל יתומחרו בהתאם למחיר המחירון של הספק הזוכה ללקוחות עסקיים ו/ או ללקוחות פרטיים (הנמוך מביניהם) ובניכוי ההנחה שנקבעה בתיחור.
- 3.15.20.4. הציוד יירכש בקניה, בתשלום אחד, כולל אחריות לשנה בניכוי אחוז הנחה כפי שייקבע בתיחור או על פי מחיר מחירון של הספק הזוכה ללקוחות עסקיים ו/ או ללקוחות פרטיים, לפי הנמוך מביניהם.
- 3.15.21. מכשיר קבוע לרכב
- 3.15.21.1. עלות מכשיר קבוע לרכב – 1855 ש"ח כוללת התקנה ראשונה + שירות תיקונים למשך 24 חודשים. לאחר 24 חודשים עלות שירות תיקונים כמפורט בעלות שירות תיקונים למכשירי BYOD.
- 3.15.21.2. עלות שפורפרת לרכב – 200 ש"ח חד פעמי.
- 3.15.21.3. עלות התקנה במושב האחורי – 400 ש"ח חד פעמי.
- 3.15.21.4. התקנה/ פירוק של מכשיר קבוע מעבר למפורט בסעיף 3.15.21.1 וככול שידרש: עלות פירוק מכשיר קבוע- 150 ש"ח, התקנת מכשיר קבוע- 200 ש"ח, פירוק והתקנה של מכשיר קבוע באותו מעמד- 300 ש"ח.
- 3.15.22. קצבי תקשורת נתונים נמוכים
- 3.15.22.1. שימוש בקצבי תקשורת נמוכים לפרוייקטים יתומחרו במודל הקמת פרויקט.
- 3.15.23. הרחבת חבילת גלישה בארץ למנוי רט"ן

#	תוספת חודשית חבילת גלישה מדלגת בגיגות	עלות בש"ח
1	10	5 ש"ח
2	25	10 ש"ח
3	50	20 ש"ח
4	100	29 ש"ח

3.15.24 שירותי תיקונים למכשיר BYOD

3.15.24.1 הצטרפות לשירותי תיקונים לאחר 60 ימים - עלות חד פעמית – 75 ₪.

3.15.24.2 תשלום חודשי – 7 ₪.

3.15.25 הפצת SMS ארגוני לרשתות רט"ן בישראל

3.15.25.1 רכש חבילת הודעות SMS בתשלום מראש, ללא הגבלת זמן תהיה לפי המדרגות המפורטות בטבלה להלן:

נפח חבילת הודעות (במיליונים)	עלות לכל הודעה
עד 2.5 מיליון כולל	1 אגורה
מעל 2.5 מיליון עד 5 מיליון הודעות כולל	0.9 אגורות
מעל 5 מיליון עד 10 מיליון הודעות כולל	0.6 אגורות
מעל 10 מיליון הודעות	0.3 אגורות

3.15.25.2 רכש נפח הודעות SMS שמומרות להודעה קולית בתשלום מראש, ללא הגבלת זמן תהיה לפי המדרגות הבאות:

נפח הודעות	עלות לכל הודעה
עד 50,000	40 אגורות
עד 100,000	35 אגורות
מעל ל- 100,000	30 אגורות

3.15.25.3 בעת כל מימוש של הארכת תקופת ההתקשרות, יופחתו מחירי ההודעות המומרות המפורטות לעיל ב- 5%.

3.15.26 כתובות IP קבועות

3.15.26.1 כתובות IP ממרחב הכתובות הפנימיות של הספק – ללא עלות.

3.15.26.2 כתובת IP קבועה (לא בתוך ה-APN) בעלות חד פעמית של 20 ₪.

3.15.27 שלוחה על קו קיים

3.15.27.1 מחיר חודשי 8- ₪.

3.15.28 שירותי ניהול למכשיר קצה של יצרן הציוד

3.15.28.1 רשיון שימוש שנתי למשתמש למערכת KNOX של SAMSUNG -12 ₪.

3.15.28.2 רשיון שימוש שנתי למשתמש למערכת DEP/ACM של APPLE -12 ₪.

3.15.29 אתרים ניידים

3.15.29.1 עלות הפעלת אתרים ניידים בתפעול של הספק או בתפעול עצמאי של המזמין יהיה כדלהלן:

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 169 מתוך 275

עלות בש"ח	תפעול עצמאי	תפעול על ידי הספק	משך הפעלת נטו בימים (מקסימום)
15,000 ₪		+	עד 3 ימים
25,000 ₪		+	עד 15 ימים
38,000 ₪		+	עד 30 ימים
1200 ₪			עלות הפעלה אתר נייד ליום נוסף
150,000 ₪	+		תפעול של המזמינים ל 6 חודשים
250,000 ₪	+		תפעול של המזמינים ל 12 חודשים
על פי העלות בפועל של הספק, באישור מראש של המזמין		+	שירותים נוספים כגון הובלה, חניה, גנרטור, שמירה, תדלוק, גידור וכו'.

3.15.29.2. מובהר בזאת כי תפעול עצמאי על ידי המזמין אינו כלול במסגרת מינימום האתרים המפורטים במסמכי המכרז.

3.15.30. בועה סלולרית

3.15.30.1. עלות הפעלת שירות בועה סלולרית:

#	מרכיב	עלות לתקופה של עד 15 ימים	עלות לתקופה של עד 30 ימים	עלות לכל יום נוסף
1	אתר נייד	כמפורט בסעיף אתר נייד		
2	הפעלת 2 סקטורים + בידול של עד 100 מנויים (דיבור או דאטה)	20,000 ₪	30,000 ₪	1,000 ₪
3	הפעלת כל סקטור נוסף	7,000 ₪		
4	בידול של עד 100 משתמשים נוספים	10,000 ₪		
5	בידול של כל משתמש נוסף בודד	100 ₪		
6	עלות חד פעמית לפרוייקט	20,000 ₪		
7	עלות תשלום תדרים	בהתאם לעלות משרד התקשורת בפועל		
8	שירותים נוספים כגון הובלה, חניה, גנרטור, שמירה, תדלוק, גידור וכו'.	על פי העלות בפועל של הספק, באישור מראש של המזמין		

3.15.31. שעות עבודה ושעות פיתוח

3.15.31.1. התשלום לפיתוח התאמות שירותים יבוצע לפי שעות העבודה שבוצעו בפועל, אך לא מעבר להערכת הספק שניתנה על ידו. לא ישולמו שעות עבודה בגין נסיעות, ביטול זמן וכיו"ב, אלא ישולמו שעות בגין שעות נטו שהושקעו בביצוע הפיתוח לפי הזמנת המזמין.

3.15.31.2. תעריף שעות פיתוח יהיה כמפורט להלן:

מרכיב	עלות לשעת עבודה בש"ח
ארכיטקט	₪ 311
אחראי פרוייקט/ אינטגרטור	₪ 219
מפתח תוכנה/ מנהל פרוייקט	₪ 192
מנהל יישום/ איש תקשורת ורשתות	₪ 174
מטמיע/ מדריך פרוייקט/שעת הדרכה	₪ 95

3.15.31.3. תעריפי השעות המפורטים לעיל יוצמדו לתעריפי השעות המפורסמים בהודעות התכ"ם מספר 16.2.11 ו/ או כל הודעה אחרת שתחליף אותה, לבעלי התפקידים המפורטים בטבלה זו, או לבעלי תפקידים זהים או אחרים שמפורטים בהודעה, בהתאם לצורך.

3.15.32. שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א)

3.15.32.1. עבור שירות נדידה פנים ארצית בין רשת הספק לבין ספקי רט"ן אחרים ישולם תשלום חודשי קבוע כתלות בהיקף המנויים ובהיקף השימוש בפועל, כל חודש כלהלן:

#	עד היקף מנויים	היקף יחידות גלישה מקסימלי בחודש	תשלום חודשי	תשלום חד פעמי עבור חיבור לכלל הרשתות מול ספקי ספקי הנפ"א
1	5,000	0.5 טרה	₪ 4,500	
2	5,000	1 טרה	₪ 8,000	
3	10,000	0.5 טרה	₪ 6,500	₪ 10,000
4	10,000	1 טרה	₪ 14,000	
5	15,000	2 טרה	₪ 18,000	

3.15.32.2. התשלום החודשי המפורט לעיל איננו מצטבר קרי לדוגמא עבור שימוש של עד 1 טרה בחודש ועד 5,000 מנויים ישולם 8,000 ₪ (ולא 4,500 + 8,000).

3.15.32.3. ישולם תשלום חודשי מינימלי כמפורט בסעיף 1 בטבלה לעיל.

3.15.32.4. חריגה מהיקף הגלישה של 1 טרה יחויב לפי 1 ₪ לכל גיגה.

3.15.32.5. תשלום זה ישולם על ידי המזמינים לכל ספק נפ"א בנפרד.

3.15.32.6. בעת כל מימוש של הארכת תקופת ההתקשרות, עורך המכרז יהיה רשאי, בהתאם לבדיקות מקצועיות וכלכליות שיערוך, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, להגדיל את נפח היקף יחידות הגלישה ב- 10%.

3.15.32.7. במקרה של אספקת שירותי DATA דרך הספק השלישי על ידי מנויי DATA (SIM/ESIM) ישולמו בהתאם להצעת הספק לשירותי DATA על פי מכרז זה.

3.15.33. תשלומים שונים עבור תיקון מכשיר רט"ן

3.15.33.1. תיקון מהיר עד 2 שעות בתחנת שירות של הספק עלות חד פעמית – 65 ₪.

3.15.33.2. תיקון במקום העבודה/ מקום מגוריו של המשתמש עלות חד פעמית – 120 ₪.

3.15.34. עלות השתתפות עצמית במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD שהצטרפו לשירות תיקונים:



#	מחיר (כפי שנקבע בעת המכשיר בליסינג)	שבר/ השבתת מסך		אובדן/ גניבה (המכשיר ייחסם לשימוש)		השבתת מכשיר (*)	
		פעם אחת בכל תקופת ליסינג	עלות מעבר לפעם הראשונה	פעם אחת בכל תקופת ליסינג	מעבר לפעם הראשונה	פעם אחת בכל תקופת ליסינג	מעבר הראשונה לפעם
1	מכשיר לחצנים Feature Phone	50 ש"ח	50 ש"ח	100 ₪	לפי דגם ומחיר המכשיר שהושבת בפועל וכפי שידוע ביום מימוש ההשבתה בהתאם, למחירון,	100 ₪	
2	עד 2,000 ש"ח	110 ש"ח	300 ₪	500 ₪		400 ₪	
3	עד 3,500 ש"ח	110 ש"ח	400 ₪	1,600 ₪		1,200 ₪	
4	עד 5,000 ש"ח	110 ש"ח	600 ₪	2,250 ₪		1,600 ₪	

#	מחיר (כפי שנקבע בעת המכשיר בליסינג)	שבר/ השבתת מסך		אובדן/ גניבה (המכשיר ייחסם לשימוש)		השבתת מכשיר (*)	
		פעם אחת בכל תקופת ליסינג	עלות מעבר לפעם הראשונה	פעם אחת בכל תקופת ליסינג	פעם אחת בכל תקופת ליסינג	מעבר הראשונה לפעם	פעם אחת בכל תקופת ליסינג
5	מעל ל - 5,000 ש"ח	110 ש"ח	800 ₪	3,000 ₪	תוכנית הליסינג תימשך בהתאם לתוכנית המקורית (יתרת התקופה ומחיר החודשי)	50% ממחיר המכשיר כפי שנקבע בעת הזמנת המכשיר בליסינג	תוכנית הליסינג תימשך בהתאם לתוכנית המקורית (יתרת התקופה ומחיר החודשי)

3.15.35. מרכזיה סלולרית

3.15.35.1. עבור שירות מרכזיה סלולרית ישולם תשלום חודשי של 200 ₪ עד 4 משתמשים.

3.15.35.2. עבור עד כל 4 משתמשים נוספים ישולם סכום חודשי נוסף של 300 ₪.

3.15.36. נציג שירות במשרדי המזמין

3.15.36.1. עלות נציג שירות במשרדי המזמין

מרכיב	באופן חלקי לשלושה ימים בשבוע	באופן מלא לחמישה ימים בשבוע
ללא צורך בניידות	13,000 ₪	17,000 ₪
תוספת עלות עבור ניידות (על פי צרכי המזמינים)	4,000 ₪	4,000 ₪

3.15.37. הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים

3.15.37.1. התקנת אמצעים לשיפור קליטה שדורשים השקעה/ הוספת רכיבים בבתי המשתמשים (לא כולל מנויי VIP) יבוצע בהתאם למפורט להלן:

3.15.37.2. התקנה והפעלת ראוטר-נתב סלולרי המשמש לניתוב שיחות בתצורה **wifi calling** כולל שירות תיקונים יהיה בעלות חד פעמית של 600 ₪.

3.15.37.3. התקנה והפעלת מגבר מדגם Cel-Fi GO X או מקביל (לאישור עורך המכרז) כולל שירות תיקונים (למשך 24 חודשים) יהיה בעלות חד פעמית של 3,500 ₪.

3.15.37.4. התשלום עבור שירותים אילו יחול על המזמין או על עובד המזמין מאמצעי התשלום האישי.

3.15.38. שירות שליחות

3.15.38.1. שירות שליחות מכשירי ליסינג לעובדי המזמין שאינם נמנים על דרג בכיר יהיה בעלות חד פעמית – 50 ₪.

3.15.39. שירות נוכחות

3.15.39.1. אספקת הרישוי למשתמשים יתבצע בהתאם למדרגות המפורטות להלן.

3.15.39.2. המחיר יילך ויקטן ככל שהיקף הרשיונות יגדל, ביחס לכלל המזמינים במצטבר במסגרת המכרז, החל מהמנוי הראשון כלהלן:

#	מרכיב השירות	עלות כולל מע"מ		
		עד 12,000 מנויים	עד 25,000 מנויים	מעל ל 25,000 מנויים
1	דמי שימוש עבור רשיון חודשי/ מצרפי (לשימוש בכל מפעילי הרט"ן וספקי (MVNO)	עד 8 ש"ח מנויים	עד 25,000 מנויים בהנחה של 15% החל מהרשיון הראשון	מעל ל 25,000 מנויים בהנחה של 30% החל מהרשיון הראשון
2	דמי הקמה חד-פעמיים למזמין הכוללים: מיפוי והגדרת פוליגונים בכל תתי היחידות הארגוניות הקיימות והעתידיות לכל תקופת ההתקשרות, שינוי ממשק או התאמות בממשק לרבות: <ul style="list-style-type: none"> <li>הקמת העובדים במערכת בהתאם למספר העובדים אצל המזמין</li> <li>הגדרת ממשקים למערכות המידע ובדיקתם ביצוע טסטים</li> <li>קבלת הודעת טקסט (אופציונלי) – תזכורת לשימוש במערכת, במשך 3 ימים מההצטרפות לשירות</li> <li>הגדרת אזורי החתמה (פוליגון) ליחידת האב</li> <li>הדרכה טלפונית ופיסית על המערכת עד להיקף של 4 שעות הדרכה</li> </ul>	עד 1200 ₪ חד פעמי		
3	עלות שעת הדרכה	כמפורט בסעיף שעות פיתוח		
4	שינוי ממשק כתוצאה מהחלפת מערכת עיבוד נוכחות/ החלפת שרתים/ הגדרות שינוי מערכת	1200 ₪ חד פעמי		
5	הקמת פוליגון מעבר לכמות הכלולה בהקמה הראשונית	150 ₪ חד פעמי לכל פוליגון		
6	שעות פיתוח עבור ביצוע עבודות ייחודיות להתאמת המערכת (לרבות ביצוע, עבודות פיתוח ייעודיות, דוחות מיוחדים) שאינן כלולות בהקמה הראשונית.	כמפורט בסעיף שעות הפיתוח		
7	תוספת משתמש במערכת המידע (מעבר ל-4 משתמשים הכלולים)	250 ₪ חד פעמי		
8	רשיון שימוש שנתי במחולל דוחות כוללת התקנה, הדרכה ותמיכה שוטפת במחולל	600 ₪ תשלום שנתי חד פעמי		

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 174 מתוך 275

	הדוחות	
15,000 ₪ חד פעמי	התקנה ב ON PREMISE (החומרה תסופק על ידי המזמין)	9
15,000 ₪ חד פעמי	התקנת שרת באתר נפרד עד 3 סביבות (החומרה תסופק על ידי המזמין)	10
15,000 ₪ חד פעמי	התקנה שרת בענן הממשלתי	11
תוספת 1.5 ₪ למנוי - תשלום חודשי	שירות לחצן מצוקה	12
תוספת 6 ₪ - תשלום חודשי	מודול למדידת מרחק למעקב הוצאות	13

### 3.15.40. שליחות לחו"ל

3.15.40.1. משתמש שיוצא לחו"ל לשליחות יוכל לשייך קו SIM ONLY לכל אחד מסלולי הדיבור המפורטים במכרז כמו כן, לבחירת המשתמש קו זה יוקפא או יישאר פעיל.

### 3.15.41. עדכון מחירים

3.15.41.1. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לבחון האם השתנו נסיבות חיצוניות להתקשרות באופן חריג שאינן בשליטת הספק או היצרן וניתנות למדידה והשוואה, ואשר משפיעות על כלל השוק הרלוונטי ובמסגרת זו על עלויות הספק. בדיקה זו תערך החל משנים עשר חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ועד תום תקופת ההתקשרות. אם יעלה בבדיקה כי חלו שינויים בשיעורי המחירים או המדדים העולים על 15%, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את מחירי המכרז (בהוספה או הפחתה), בשיעור שאינו עולה על 15% ממחירי המכרז.

3.15.41.2. תוקף העדכון האמור במחיר הפריט יבחן על ידי עורך המכרז לכל היותר אחת לשישה חודשים ולאחר בחינה זו, עורך המכרז יודיע לזוכה על המחיר המעודכן של הפריט.

### 3.15.42. תנאי הצמדה

3.15.42.1. המחירים יוצמדו בהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת. לעניין כללי ההצמדה העדכניים ראה הוראת תכ"ס מספר 7.3.2.

3.15.42.2. לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:

3.15.42.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר האחרונה שהוגשה על ידי הזוכה במכרז.

3.15.42.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

3.15.42.2.3. סוג המדד- מדד המחירים לצרכן. כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.

3.15.42.2.4. תדירות ההצמדה - אחת ל 6 חודשים מתאריך הבסיס.

3.15.42.2.5. חלקיות ההצמדה – 100%.

## רשימת נספחים לפרק 3 סל 1

שם נספח	מספר נספח
רשימת נכסי המזמינים	1
מבנה קובץ שייקלט במערכת השכר לצורך חישוב זקיפת סלולרי	2
אבטחת מידע והגנה בסייבר	3

## נספח 1 רשימת נכסי המזמינים



רשימת נכסים ומושכרים  
מקור.xlsx

## נספח 2 מבנה קובץ שייקלט במערכת השכר לצורך חישוב זקיפת

### הטבה סלולרי

שם השדה	תיאור השדה
חודש חשבון	MM/YYYY
קוד לקוח	נומרי עד 15 ספרות
שם קוד לקוח	טקסט 30 תווים
תעודת זהות	נומרי עד 15 ספרות
שם פרטי	טקסט 30 תווים
שם משפחה	טקסט 30 תווים
מספר מנוי	(05X1234567) נומרי עד 15 ספרות
אינדיקציה) סלולאר) /DATA	טקסט 30 תווים עברי אנגלי
סוג מכשיר	טקסט עברי אנגלי עד 30 תווים
סה"כ ציוד מהחשבונית כולל מע"מ	עד 2 נקודות אחרי הנקודה נומרי עד 15 ספרות
סה"כ חשבונית כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות
סה"כ הסכום) הפרטי (שהועבר לתשלום העובד כולל מע"מ	נומרי עד 15 ספרות

## נספח 3 אבטחת מידע והגנה בסייבר

### 1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקים לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורם מנחה** - הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
- 1.3. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.4. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.5. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.6. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.7. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.
- 1.8. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.9. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
  - 1.9.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
  - 1.9.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.10. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דליפה, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

### 2. פללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

### 3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבונם.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

- 3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/ הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.
- 3.7. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 3.8. הספק מתחייב להעסיק עובדים לצורך מתן שירותים במכרז אשר יאושרו ע"י קב"ט של המזמין
- 3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 45 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 3.12. הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז. על הספק וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

#### **4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק**

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע"/ "הממונה").
- 4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.
- 4.3. לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.
- 4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

## 5. שמירה על המידע

- 5.1. השירותים הנדרשים לפי במכרז הינם ברמת סיווג בלמ"ס.
- 5.2. כל מידע ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו לפחות בעלי סיווג ביטחוני ברמת בלמ"ס.
- 5.3. הספק לא יעביר כל מידע, הקשור למכרז לגורמים כלשהם (כולל לנציגי היצרנים) מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואף לא יאפשר גישה לבסיסי מידע של המזמינים.
- 5.4. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.
- 5.5. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.
- 5.6. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.
- 5.7. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.
- 5.8. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז. על אף האמור, מסירת מידע על ידי הספק מכוח חובה החלה עליו בדיון לא תהווה הפרה של סעיף זה. במקרה כזה, ימסור הספק את המידע המינימלי בו הוא מחויב על-פי דין וככל הניתן, יודיע על כך מראש ובכתב למזמין.
- 5.9. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

- 5.10. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 5.11. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 5.12. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 5.13. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.14. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.15. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתוך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.16. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתו.
- 5.17. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.17.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.
- 5.17.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.17.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.17.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.17.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.17.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה. להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.
- 5.18. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.19. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.20. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 5.21. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.22. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור והעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדיון, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין לרבות כל העותקים והגיבויים שלהם מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

5.23. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

#### 5.24. אבטחת מידע

5.24.1. לא תתאפשר התחברות באמצעות גישה מרחוק למרכיבי מערכת למעט במקרים בהם החליט המזמין להזמין שירות **On Premise** או שירות יעודי **PRIVET LTE** שיותקן במתקני המזמין ויונהל על ידי הספק, במקרה זה הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין ומתחייב לפעול בהתאם להנחיות הנחיות קב"ט המזמין.

5.24.2. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

5.24.3. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

5.24.4. הדרישות לאבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר יעודכנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות שפורטו במסמכי המכרז, הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המכרז והגוף המנחה.

5.24.5. הספק מתחייב לכך שיישומיים שיסופקו על ידו או קבלני משנה מטעמו יידרשו לעבור בהצלחה על ידי חברה בלתי תלויה שתשכר מטעמו ושתאפשר על ידי עורך המכרז תהליך של PT לכלל רכיבי היישום/ המערכת המוצעת, קרי ביצוע בדיקות קבלה ליישום ולתשתיות.

#### 5.25. הגנה על מכשיר נייד

5.25.1. ברשות המשתמשים קיימים מכשירים שסופקו במסגרת מכרזי מרכזי לאספקת שירותי סלולר 01-2016 או מכשירי סלולר BYOD שנרכשו באופן עצמאי על ידי המשתמשים.

5.25.2. חל איסור על הספק להשתלט/להתחבר מרחוק למכשיר רט"ן גם אם המשתמש או המזמין ביקשו זאת.

5.25.3. כלל המכשירים הקיימים והחדשים שיסופקו ידרשו לבצע תהליך של רישום, אימות והזדהות חוקי מול רשת הסלולר ושרת המערכת בטרם יסופק שירות למשתמש.

5.25.4. הספק יהיה אחראי לספק יכולות ניהול בקרה והתקנה של מכשירים כך שיתאפשר אוטומציה של תהליך הרישום האימות והזדהות והכל בהתאם להנחיות אבטחת מידע של המזמין.

5.25.5. הספק יידרש לספק למזמינים פרטים כגון: IMEI, וכל פרט אחר שיידרש למזמין לצורך יישום אבטחת המידע.

5.25.6. הספק מתחייב לבקשת המזמינים לספק מכשירי רט"ן בעלי IMEI מסדרות שונות ללא רצף מספרי.

5.25.7. המכשירים יאפשרו לשלב מנגנוני אבטחה והגנה בסייבר מקובלים בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

5.25.8. המכשירים שיסופקו יתמכו במערכות EMM של היצרן Air Watch אשר מסופקת למשתמשים במסגרת מכרז מרכזי לצורך ניהול המכשירים.

## 5.26. הצפנות

5.26.1. תעבורה – כלל התעבורה ברשת ובכלל זה שיחות, הודעות, תמונות וכיוצ"ב תהיה בעלת יכולת טכנולוגית להצפנה על פי דרישת המזמין מקצה לקצה בתקן הצפנה של לפחות AES 256 (בהתאם לתקן FIPS PUB 197) או שווה ערך בחוזק הקריפטולוגי.

5.26.2. רכיבי המערכת נדרשים בהטמעה ויישום של פרוטוקולי הצפנה וגיבוב כגון HTTPS, TLS, SSL, MD5, SHA-1 ועוד.

5.26.3. הספק יאפשר יכולת למענה הצפנה שיכלול מפתח הצפנה מתחלף בהתאם לבקשת המזמינים.

## 5.27. התממת מזמינים

5.27.1. הספק מתחייב לספק יכולת התממת המזמינים בהתאם לבקשת המזמינים כחלק אינטגרלי מהשירות למשתמשי המזמין. (כדוגמה: שיוך משתמשים לחברות עם שמות פיקטיביים שיסופקו על ידי איש הקשר ולא יזוהו עם המזמין הראשי, אי רישום פרטי משתמשים, אי רישום שיוך ארגוני וכדומה או כל דרישה אחרת בהתאם לצרכי המזמין).

## 5.28. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.28.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.28.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.28.1.2. הוראות חוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

5.28.1.3. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.28.1.4. PCI/DSS.

## 5.29. איסור פלילי

5.29.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.29.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם

לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

## 6. התמודדות עם אירועים וביקורות

### 6.1 כללי

6.1.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

### 6.2 חובת דיווח

6.2.1 הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:

6.2.1.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3 ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5 חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2 במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על האירוע למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:

6.2.2.1 חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

6.2.2.2 פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: [119@cyber.gov.il](mailto:119@cyber.gov.il).

6.2.3 חובת הדיווח, כאמור בסעיף 6.2.2 לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.3.1 אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור

החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים,

לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

6.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.5. באחריות הספק לקבל התחייבות גורמי שרשרת האספקה להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

### 6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבוננו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. לחילופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

#### 6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

##### 6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט 6.2.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

##### 6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן

התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

#### 6.5. סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 22-26 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 190 מתוך 275

		הסייבר – סעיף 6.3.1		מעבר ליום ה-26 ממועד הבקשה.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 19-15 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-19 ממועד הבקשה.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 35-31 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-35 ממועד הבקשה.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות (בין השעה ה-9 לשעה ה-16). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה- 17).
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות (בחלוף 24 שעות ממועד הבקשה). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-48 ממועד הבקשה).

## פרק 3

### סל 2

# פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים

## סל 2 - רכש מכשירים שירותים ואביזרים

### 3.1 מכשירי סלולר

- 3.1.1.1. במסגרת סל זה יערוך עורך המכרז תיחורים למכשירי סלולר, לרבות מכשירי סלולר משולבים עם התקני RF אחרים כגון DMR/ לווין (בין אם לצורך דיבור ו/ או DATA), מכשירים מוקשחים עם הצפנה, וציוד נלווה שיסופק למשתמשים.
- 3.1.1.2. המכשירים שיסופקו יהיו מכשירים חדשים (ולא מחודשים Refurbished), שלא נעשה בהם שימוש, הפועלים בטכנולוגיה דיגיטאלית התואמת למפרטים ולדגמים הנדרשים ותואמת למערכות שיקושרו אליהן, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות בהתאם לדין. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספקי המסגרת כל אסמכתא המעידה על עמידה בדרישות הנ"ל.
- 3.1.1.3. כמו כן יעמדו מכשירי הסלולר שיסופקו במסגרת התיחורים בתקנים המקובלים ובדרישות חוקיות/ רגולטוריות, לרבות עמידה בתקני רמות קרינה (SAR) והכל בהתאם להנחיות הרשויות המוסמכות, על פי כל דין. כמו כן, על הספק לעמוד בדרישות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד), התשס"ב-2002.
- 3.1.1.4. הספק הזוכה יספק למשתמשים מכשירים עם מערכות הפעלה מקוריות של היצרן. המכשיר יהיה בעל יכולת עדכון גרסאות תוכנה של היצרן המקורי שתיעשנה על בסיס ה-FOTA המקורי של היצרן כך שבכל עדכון גרסת תוכנה תעודכן הגרסה בהתאמה להגדרות הרשת של המפעילים בארץ ובשיוך ל-REGION אליו משתייכת מדינת ישראל מבלי לגרום למחיקת תכנים ו/ או מחיקת השפה העברית ו/ או תכונות בגרסת התוכנה.
- 3.1.1.5. מערכת ההפעלה לרבות האפלקציות שיסופקו יחד עם המכשיר תהיינה נקיות מכל עלות רישוי לכל תקופת חיי המכשיר.
- 3.1.1.6. הספק יספק למשתמשים מכשירים מסדרות שונות. מספרי ה-IMEI של המכשירים יבחרו באופן רנדומלי ללא חוקיות ולא לפי מספרים רציפים.
- 3.1.1.7. הספק יספק מכשירי סלולר שאינם מקושרים לכרטיס סים (SIM FREE) המכשירים יתמכו בטכנולוגיית Esim בהתאם לדרישת התיחור.
- 3.1.1.8. כל מכשיר אשר יסופק על ידי הספק הזוכה יכלול לפחות את הפריטים הבאים: מכשיר סלולרי, אריזה מקורית סגורה, סוללה מקורית, מטען חשמלי מקורי, כבל דאטה. עורך המכרז רשאי להוסיף פריטים לערכה במסגרת בקשת התיחור.

## 3.2 נושא המכרז

3.2.1. סל זה הינו מכרז מסגרת אשר נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המשתמשים, בין היתר, מכשירי סלולר, פתרונות ושירותים סלולריים ואביזרי סלולר (להלן: "השירותים המבוקשים").

### 3.2.2 שירותים ופתרונות סלולריים

3.2.2.1. במסגרת סל זה עורך המכרז רשאי לבצע תיחורים לספקי המסגרת לתחומים הבאים:

3.2.2.1.1 שירותים ופתרונות סלולריים או לשירותים ופתרונות שמתממשים לסלולר

כדוגמת: שירותי ESIM סלולרי בחו"ל, שירותי רומינג בינלאומיים, אפליקציות סלולריות, שירות תיקונים, שירותי POC, ניטור שירותי סלולר לצורכי BIG/META DATA על בסיס רשתות סלולריות, פתרונות IOT סלולריים וכד'.

3.2.2.1.2 שירותים ופתרונות סלולריים כגון סקרי אבטחת מידע, בדיקות חדירות PT

למכשירים סלולריים או לרשתות סלולריות, פורנויקה למכשירים סלולריים או לרשתות סלולריות, הצפנה בתוך סלולרי ליחידות קצה או לתעבורה סלולרית וכד'.

### 3.2.3 אביזרים נוספים

3.2.3.1. במסגרת סל זה עורך המכרז יבצע תיחור לאביזרים סלולריים נלווים לדוגמא שעון סלולרי,

אוזניות, מטענים אלחוטיים, התקני IOT סלולריים, אביזרי קצה להצפנה סלולרית או כל אביזר סלולרי אחר או שמתממשק לסלולר.

3.2.3.2. האביזרים הנוספים שיסופקו למשתמשים יהיו חדשים ובעלי אחריות של 12 חודשים מיום הרכישה.

3.2.4. לעורך המכרז שמורה הזכות, לאחר התיחור, ובמהלך כל תקופות התיחור, להוסיף מוצרים או שירותים לרכישה בתחום מושא התיחור, בהתאם למנגנון אשר יפורט במסמכי התיחור. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הפריטים או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

## 3.3 כללי

3.3.1. פרק זה, יחד עם פרק 4 – הסכם ההתקשרות ועם מסמכי ההזמנה לתיחור (להלן: "מסמך התיחור") אשר יפורסמו במסגרת שלב ב' של סל זה במכרז, יפרטו את אופן אספקת השירותים המבוקשים על ידי הספק הזוכה בתיחור.

3.3.2. עורך המכרז יהיה רשאי, לשנות, לעדכן, להוסיף או לבטל כל סעיף מסעיפי פרק זה על ידי פרסום דרישה מעודכנת במסמך הזמנה לתיחור שיפורסם במסגרת שלב ב'. כמו כן, יהיה רשאי עורך המכרז לשנות, לעדכן, להוסיף ולבטל תנאי סף להשתתפות בתיחורים. כאמור, התנאים שיפורטו לעיל יחולו על ההתקשרות מכוח התיחורים אלא אם נקבעה הוראה רלוונטית אחרת במסמכי התיחור הספציפי.

- 3.3.3. עורך המכרז יפרסם כנספח 1 לפרק זה הנחיות לגבי שלב ב' של המכרז (להלן: "נספח הנחיות לשלב ב'") ויהיה רשאי לעדכן את דרישות התיחור בנספח זה בכל עת. במקרה זה, בקשת התיחור תהיה כפופה לנספח זה במהדורתו המעודכנת ליום פרסום התיחור (אלא אם תצוין מהדורה אחרת במסמך התיחור). יובהר כי הכללים הנוגעים למסמך התיחור חלים גם על "נספח הנחיות לשלב ב'".
- 3.3.4. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.
- 3.3.5. אופן ההתקשרות, המפרטים והדרישות הטכניים, יוגדרו במסמך התיחור, אשר יפורסם לספקים הרשומים במסגרת שלב ב' של המכרז.
- 3.3.6. אין עורך המכרז מתחייב להיקפים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות (בין אם להיקף כספי או לכמות מכשירים או שירותים שיוזמנו). בהתאם לכך עורך המכרז או המשתמשים רשאים לבצע הזמנות מכוח המכרז בכל היקף שהוא, ובהתאם לדרישותיהם הכספיות או הכמותיות.
- 3.3.7. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש, במסגרת מסמך התיחור, דרישות טכניות ספציפיות לרבות מכשירי הדגמה, בדיקות אבטחת מידע, הטמעה של הגדרות שיוגדרו מבעוד מועד (Preload) אפליקציות, גרסאות תוכנה מקוריות וכד'.

### 3.4 תקופת ההתקשרות

- 3.4.1. תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת תעמוד על 24 חודשים החל מהודעת עורך המכרז לספקי המסגרת (להלן: "תקופת המכרז"), ולעורך המכרז תהיה אופציה הבלעדית להארכת המכרז לתקופה של עד 36 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 3.4.2. ככל שעורך המכרז לא יודיע אחרת, תקופת המכרז תתחדש באופן אוטומטי לתקופת אופציה של 12 חודשים בכל פעם, וזאת עד למקסימום של 3 תקופות אופציה, אלא אם כן עורך המכרז הודיע אחרת לפחות 30 יום לפני תום תקופת המכרז או לפני תום כל אופציה, לפני העניין.
- 3.4.3. עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם כלל ספקי המסגרת, או עם חלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.4.4. במהלך תקופת האופציה, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים לרשימת הספקים ובלבד שהם עמדו בתנאי הסף שנקבעו במכרז זה.
- 3.4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקיים תיחורים מכוח מכרז המסגרת במהלך כל תקופת המכרז, כאשר אין מניעה כי תקופת ההתקשרות במסגרת תיחור ספציפי (להלן: "תקופת התיחור") תימשך מעבר לתקופת המכרז, ובלבד שהתיחור פורסם במהלך תקופת המכרז.
- 3.4.6. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע תקופת התארגנות לספק זוכה בתיחור, אשר במהלכה הוא יידרש להיערך לקראת אספקת המוצרים והשירותים בהם זכה. בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, תקופת ההתארגנות תחול גם במקרה של החלפת מוצר עקב סיום ייצורו, או הוספת מוצרים חדשים לרשימת הפריטים הכלולה בתיחור.

### 3.5. משתמשים

3.5.1. המשתמשים במכרז זה הינם משרדי הממשלה, יחידות סמך, גופים נלווים ועובדי המדינה כמפורט להלן.

3.5.2. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז:

3.5.2.1. משרדי ממשלה ויחידות הסמך. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות סמך אלו.

3.5.2.2. גופים נלווים:

3.5.2.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, להצטרף למכרז:

3.5.2.2.1.1. המוסד לביטוח לאומי;

3.5.2.2.1.2. שירות התעסוקה;

3.5.2.2.1.3. החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ;

3.5.2.2.1.4. חברת קנט-קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ;

3.5.2.2.1.5. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד;

3.5.2.2.1.6. חברת ענבל;

3.5.2.2.1.7. משרד הביטחון + גופים ביטחוניים תחת משרד הביטחון;

3.5.2.2.1.8. מעיין החינוך התורני;

3.5.2.2.1.9. מרכז החינוך העצמאי;

3.5.2.2.1.10. החברה לשירותי קורספונדציה בע"מ;

3.5.2.2.1.11. גופים ביטחוניים תחת משרד רוה"מ;

3.5.2.2.1.12. חברת קרנית;

3.5.2.2.1.13. החברה הממשלתית לתיירות;

3.5.2.2.1.14. חברת אשרא לביטוח;

3.5.2.2.1.15. רותם תעשיות בע"מ;

3.5.2.2.1.16. חברת חקר הימים והאגמים;

3.5.2.2.1.17. רשות נחל הקישון;

3.5.2.2.1.18. החברה לשיקום הדיור בחיפה בע"מ (שקמונה);

3.5.2.2.1.19. בנק ישראל;

3.5.2.2.1.20. כנסת ישראל;

- 3.5.2.2.1.21 מבקר המדינה;
- 3.5.2.2.1.22 נשיא המדינה;
- 3.5.2.2.1.23 הרשות להתחדשות עירונית;
- 3.5.2.2.1.24 חוצה ישראל;
- 3.5.2.2.1.25 ועדת הבחירות המרכזית לכנסת;
- 3.5.2.2.1.26 חברת נתיבי ישראל
- 3.5.2.2.2 במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור בהודעה מוקדמת של 30 ימי עבודה מראש.
- 3.5.2.3 כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המשתמשים.
- 3.5.2.4 המשתמשים יבצעו רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:
- 3.5.2.4.1 עורך המכרז או המזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד או שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;
- 3.5.2.4.2 במקרה שמזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;
- 3.5.2.4.3 באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש ציוד או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור ינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז.
- 3.5.2.5 למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת ציוד שאינו כלול במכרז זה. במקרה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.5.2.6 מובהר כי, כלל השירותים המפורטים במכרז זה רלוונטיים לצורכי המשתמשים אלה אם נקבע אחרת במסמכי המכרז.
- 3.5.2.7 הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים:
- 3.5.2.7.1 ספק מיקור חוץ של מזמין:
- 3.5.2.7.1.1 באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של מוצרים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.5.2.7.1.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את המוצרים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.5.2.7.1.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.5.2.7.2. הזמנה עבור אחר:

3.5.2.7.2.1. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור אחר או עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה והמזמין יחולו כל החובות וההתחייבויות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין האחר.

3.5.2.7.2.2. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בתכולת המכרז לגורמים שאינם עובדי המזמין כדוגמת: עובדים חיצוניים, עובדי מיקור חוץ, יועצים, חברות אשר מספקות שירותים למזמין וכיו"ב.

3.5.2.7.3. בנוסף למזמינים המפורטים לעיל, עורך המכרז רשאי להנחות את הספק הזוכה לספק שירותים וציוד לגורמים נוספים אשר מספקים שירותי אבטחה או שירותים אחרים למזמינים, הקשורה לפעילות המזמין (לדוג' רבש"ץ של יישוב). במקרה זה תתבצע התקשרות עצמאית ונפרדת בין הספק הזוכה לבין הגורם המספק את השירותים למזמינים. יובהר כי המזמינים לא יישאו בשום אחריות, תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק מכוח התקשרותו עם הגורמים כאמור.

3.5.2.7.4. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכיתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, רשויות מקומיות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) התשל"ב-1972 או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.5.2.7.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיע על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.5.2.7.4.2. אם הספק הזוכה יציע ציוד או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/ או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידיית גם לעורך המכרז ולמשתמשים מכוח מכרז זה.

## 3.6. גורמים מעורבים

### 3.6.1. ניהול

#### 3.6.1.1. עורך המכרז

3.6.1.1.1. סל זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

3.6.1.1.2. לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספק הזוכה ושל המשתמשים בכל עניין הקשור בניהול המכרז.

#### 3.6.1.2. נציגי המשתמשים

3.6.1.2.1. כל מזמין ימנה נציג מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים.

3.6.1.2.2. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ כנציגו.

3.6.1.2.3. התשלום בין הספק לבין המשתמש יהיה באחריות הספק והמשתמש. עורך המכרז והמזמינים לא יישאו באחריות כלשהי בגין אי תשלום החיוב של המשתמש. בעת חילוקי דעות בין הספק למשתמש בנוגע לשירות המבוקש עמדת עורך המכרז היא שתכריע.

3.6.1.2.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכה מתחייב:

3.6.1.2.4.1. לשתף פעולה עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע אספקת הציוד

והשירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמינים, בכפוף להוראות מכרז זה;

3.6.1.2.4.2. למסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידם;

3.6.1.2.4.3. לאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה.

3.6.1.2.4.4. הגבלת סמכויות נציגי המזמין: למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים ושיפורים (שו"ש). חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום (הזמנת רכש) על ידי מורשי החתימה של המזמין.

#### 3.6.1.3. קבלני משנה

3.6.1.3.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

3.6.1.3.2. הספק הזוכה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך אספקת וביצוע השירותים, בכפוף לקבלת אישור עורך המכרז. יובהר כי הצגת קבלני המשנה לא תבוצע בשלב המכרזי אלא במהלך תקופת ההתקשרות.

3.6.1.3.3. מבלי לגרוע מהאמור, במידה שהמזמין החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, האחריות כלפי עורך המכרז והמזמינים הינה של הספק, אשר הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים, התוצרים ולמתן השירותים המבוקשים.

3.6.1.3.4. קבלני המשנה יצהירו בפני הספק כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, וכי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, וכי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

3.6.1.3.5. עורך המכרז או מזמין יוכל לדרוש כי קבלן המשנה יעבר תהליך של סיווג ביטחוני לצורך ביצוע עבודות מסווגות, תהליך הסיווג יבוצע מול ק הבטחון של המזמין ועל חשבון הספק.

3.6.1.3.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להורות על החלפת קבלן משנה אשר יש לגביו חוות דעת שלילית וככל שהוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

3.6.1.3.7. יובהר כי עמדתו של עורך המכרז בעניין החלפת קבלן משנה הינה קובעת ומחייבת את הספק הזוכה.

3.6.1.3.8. יובהר בזאת כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא שנוצר למשתמשים על ידי מי קבלני המשנה, יחולו על אחריותו המלאה של הספק הזוכה ועל חשבוננו.

## 3.6.2. נציגי הספק הזוכה

3.6.2.1.1.1. מנהל לקוח - הספק הזוכה יעמיד מטעמו מנהל לקוח (POC) - מנהל זה יהיה נציג הספק הזוכה, וינהל את כלל הפעילויות הנדרשות במכרז. מנהל הלקוח יהיה הכתובת אצל הספק הזוכה בכל הקשור לתיחורים שיפורסמו במסגרת המכרז, במימוש הזכייה, בהטמעה ובמעקב אחר הדרישות המפורטות במכרז זה. מנהל הלקוח יתאם את כלל העבודה מול נציגי השירות והנציגים הטכניים אצל הספק ויהיה כתובת לעורך המכרז והמזמינים. מנהל זה יהיה בעל ידע טכני בתחום השירותים המבוקשים, בעל מודעות למתן שירות באיכות גבוהה ובעל תקשורת בין אישית ברמה גבוהה. מנהל זה יהיה זמין באופן שוטף ומיידי לכל פנייה של המזמינים ועורך המכרז.

3.6.2.1.1.2. נציג ביטחון (קב"ט) – הספק הזוכה יעמיד מטעמו נציג ביטחון שתפקידו לתת מענה לדרישות הביטחון המפורטות במכרז ולהוות ממשק לנציגי הגופים הביטחוניים וכל בעל תפקיד אחר רלבנטי.

3.6.2.1.1.3. נציג מוקד בכיר – הספק הזוכה יעמיד מטעמו נציג מוקד בכיר שינהל את מוקד השירות. תפקידו של נציג זה הוא לתת מענה שירותי לעורך המכרז ולמזמינים ולהוות כתובת במקרה של תלונות משתמשים ביחס לאספקת

מכשיר, תקינות המכשיר, חיוב שגוי בחשבונית, שירות לא תואם את דרישות המכרז בתחנות השירות ועוד.

### 3.6.3 הפסקת ייצור או אספקה של המכשירים הסלולריים

3.6.3.1 במידה שהופסק על ידי היצרן ייצור המכשיר או שהופסקה אספקת המכשיר על ידי הספק או היצרן מכל סיבה שהיא, אשר נדרש בבקשת תיחור ועליו הוכרז כזוכה, באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מידי, בדבר המכשירים אשר הופסקה אספקתם או אשר בהתאם להצהרת היצרן, קיימת היתכנות להפסקת ייצורם, שיוקם או התמיכה בהם (END of LIFE, END of SALE או END of SUPPORT) באופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור או האספקה – או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר לעורך המכרז אסמכתא מהיצרן על הפסקת הייצור או האספקה.

3.6.3.2 במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז:

3.6.3.2.1 לדרוש מהספק לספק במקום הדגם שייצרו או אספקתו הופסקו, מכשיר שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות המכשיר שבהצעת הספק, במחיר המכשיר המקורי כפי שנקבע בתיחור ללא שינויים;

3.6.3.2.2 להפסיק ההתקשרות מול הספק הזוכה בתיחור ספציפי;

3.6.3.2.3 לצאת בתיחור חדש;

3.6.3.2.4 להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים;

3.6.3.2.5 למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים;

3.6.3.2.6 להתקשר עם ספק אחר לקבלת דגם מכשיר או השירות האמור, או כלל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז – בין אם לתקופה מוגבלת ובין אם באופן קבוע;

3.6.3.2.7 לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז;

3.6.3.2.8 למנוע מהספק או מכלל ספקי המסגרת להציע בעתיד מוצרים תוצרת היצרן שאספקת ציודו נעצרה.

## 3.7 הזמנת השירותים המבוקשים

3.7.1 הזמנת השירותים המבוקשים מן הזוכה תיעשה על ידי המשתמש או גורם מטעמו דרך סביבה ייעודית למשתמשי המכרז שתוקם באתר האינטרנט של הספק. הכניסה לסביבה זו תעשה באופן מאובטח באמצעות יוזר וסיסמא ועם זיהוי OTP או בכל דרך מאובטחת אחרת שתסוכם עם הספק הזוכה.

3.7.2 הספק הזוכה יודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.

3.7.3. המזמין יבצע רכש של המכשירים ואביזרים נלווים בתקופת ההתקשרות מן הזוכה בתיחור הרלוונטי, בכפוף לאמור במסמכי המכרז והתיחור.

3.7.4. המזמינים רשאים להזמין מהספקים הזוכים בתיחורים את השירותים המבוקשים ללא התניה על כמות ברכישה כלשהי.

3.7.5. עובדי המזמינים זכאים לרכוש מכשיר ואביזר אחד מכל ספק זוכה בכל תיחור אלא אם הסכים הספק הזוכה לאפשר רכישה בכמות גדולה יותר.

3.7.6. מועדי אספקה

3.7.6.1. אספקת ציוד הקצה למזמינים תיעשה בשליחות לפחות בשעות העבודה הבאות: בין השעות 08:00-17:00 בימי חול וללא עלות (ככל שמדובר בהזמנה של 5 מכשירים ומעלה) לא יאוחר מ- 48 שעות, ממועד שליחת ההזמנה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של קבלת המכשירים בתחנות השירות/ בסניפיו/ מחסניו של הספק הזוכה הרי שיהיה ניתן לקבלם לא יאוחר מ- 8 שעות מרגע ההזמנה.

3.7.6.2. אספקת ציוד הקצה למשתמשים פרטיים תיעשה באמצעות שליחות לפחות בשעות העבודה הבאות: בין השעות 08:00-17:00 בימי חול ובימי שישי בין 08:00 עד 12:00 בעלות של 50 ₪ כולל מע"מ תוך 2 ימי עבודה, ממועד החיוב/ הסדרת התשלום, אלא אם סוכם אחרת מראש עם המשתמש בעת ביצוע ההזמנה. ניתן יהיה לקבל את המכשיר באתרי הספק הזוכה לא יאוחר מ- 24 שעות מרגע ההזמנה.

3.7.7. מקום אספקת הציוד

3.7.7.1. במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לספק את הציוד בפריסה ארצית, בהתאם לבחירת המשתמשים.

3.7.7.2. עבור אספקת ציוד קצה מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לספק עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הספק או מי מטעמו. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הספק לקבל אישור בכתב מהמזמין לפני ביצוע ההובלה; לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לספק עבור ההובלה.

3.7.8. החזרת ציוד

3.7.8.1. מזמינים יהיו רשאים להחזיר לספק ציוד שלא נעשה בו שימוש מכל סיבה שהיא או במקרה של פגם בציוד או אי התאמה להזמנה, בהתאם למפורט להלן.

3.7.8.2. החזרת ציוד תהיה באחריות הספק, בתמורה לעלות קבועה בסך 150 ₪ (כולל מע"מ) לאיסוף ציוד מאתר המזמין, ללא תלות במספר הפריטים שמבוקש להחזיר. במידה שהחזרה נובעת מפגם בציוד או מאי התאמה להזמנה, יישא הספק בכלל עלויות החזרה.

3.7.8.3. הציוד חדש יוחזר לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה מיום קבלתו, באריזתו המקורית כפי שהתקבל מבלי שהותקן ומבלי נעשה בו שימוש. המזמין יזוכה באופן מלא על החזרת הציוד. למרות האמור לעיל, תוך פרק זמן זה המזמין יהיה רשאי להחזיר יחידה אחת מכל ציוד בכל הזמנה גם אם נעשה בהן שימוש, כל עוד ציוד זה יוחזר באריזתו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.

3.7.8.4. בנוסף, המזמין יוכל להחזיר לספק הזוכה ציוד חדש באריזתו המקורית כפי שהתקבל מבלי שהותקן ומבלי נעשה בו שימוש תוך 3 חודשים מיום קבלתו. במקרה זה יזכה הספק את המזמין בערך של 70% מעלות רכישת הציוד.

3.7.8.5. על אף האמור לעיל, במידה שיימצא כי הציוד שסופק אינו עומד בדרישות המכרז והתיחור או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין, להחזיר את הציוד בכל עת ומבלי שנעשה בו שימוש ללא עלות. במקרה זה, המזמין יוכל לבטל את ההזמנה ויזוכה באופן מלא או לחילופין לדרוש מהספק לספק את הציוד שנדרש בהזמנה שעומד בדרישות המכרז והתיחור, בהתאם לבחירתו. אין האמור לעיל מונע כל הליך שיפוי אחר לרבות הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים שיפורט להלן.

3.7.9. סימון מכשירי הסלולר שיסופקו

3.7.9.1. באחריות הספק לסמן כל מכשיר סלולר שסופק למזמין במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש על פי חוק.

3.7.9.2. הספק ינהל רישום מלא של כל מכשירי הסלולר המסופקים למזמין, לרבות דגם המכשיר ומספרו הסידורי.

3.7.10. ביטול עסקה

3.7.10.1. ביטול עסקה/ החזרת מוצר תהיה ניתנת ליישום והכל עפ"י הנחיות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) (התשע"א-2010). יובהר להלן כי הנחיות התקנות לעניין זה יחולו על על המשתמשים במסגרת המכרז.

## 3.8. אבטחת מידע והגנה בסייבר

3.8.1. הספק נדרש לעמוד בדרישות האבטחה שיפורטו כנספח 2 לפרק 3 סל 2.

## 3.9. תיעוד

3.9.1. הספק יעביר לבקשת המזמין כל תיעוד שידרש לגבי הציוד או הרכיבים הכלולים בהזמנה בעת אספקת הציוד או בטרם אספקת הציוד, כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד או בהתאם לדרישות המזמין.

## 3.10. אחריות ושירות תיקונים שוטף

3.10.1. משתמש שרכש מכשיר מסל זה רשאי להצטרף לשירות תיקונים שיסופק על ידי הזוכה בסל 1 שאליו שוייך תוך 60 ימים מיום הרכישה (להלן: "שירות התיקונים") בתנאים הבאים:

- 3.10.1.1. המשתמש בעל קו רט"ן שסופק לו במסגרת מכרז זה מהספק הזוכה בסל 1.
- 3.10.1.2. דגם מכשיר שנרכש מסל זה הושק על ידי הזוכה בסל 1.
- 3.10.2. הצטרפות לשירות התיקונים מעל ל-60 ימים מיום הרכישה יהיה בכפוף לבדיקת המכשיר על ידי הזוכה בסל 1 אליו שוייך והימצאותו כתקין (בעלות של 50 ₪ למשתמש כולל מע"מ).
- 3.10.3. משתמש שרכש מכשיר מסל זה והצטרף לשירות התיקונים של סל 1, האחריות המלאה לתיקון המכשיר תהיה של ספק הזוכה בסל 1. יובהר כי הספק הזוכה בסל זה לא יידרש לספק אחריות יצרן.
- 3.10.4. הספק הזוכה יספק למזמין או למשתמש חשבונית מס כדין בציון מספר IMEI ותאריך רכישה במועד קבלת המכשיר לכל המאוחר. חשבונית זו תשמש את המשתמש כאסמכתא בעת הצטרפות לשירות התיקונים.
- 3.10.5. משתמש שרכש מכשיר במסגרת סל זה ולא הצטרף לשירות התיקונים, יידרש הספק הזוכה לספק למשתמש זה אחריות יצרן לשנה או יותר למכשיר בהתאם להנחיות היצרן או הספק הזוכה ללקוחותיו, לפי הגבוה מביניהם.
- 3.10.6. יובהר כי ככל שתתגלה תקלה אפידמית במכשירי הסלולר שסופקו על ידי הספק הזוכה בסל זה, תיקון התקלה יתבצע ע"י הספק הזוכה בסל 1 אליו שוייך המכשיר, ככל שהמשתמש הצטרף לשירות התיקונים. הספק הזוכה בסל 2 יהיה מחויב לשתף פעולה עם ספק הסלולר הזוכה בסל 1 באופן מלא לחקר התקלה במגמה לאתר את מקורה וסיבותיה, עד לפתרון מלא של התקלה והכל על פי דרישות עורך המכרז באופן מיידי וללא שיהוי.
- 3.10.7. ככל שהמשתמש לא הצטרף לשירות התיקונים, תיקון התקלה יתבצע ע"י הספק הזוכה בסל זה באמצעות אחריות היצרן. הספק הזוכה בסל זה יהיה מחויב לפתרון מלא של התקלה האפידמית והכל על פי דרישות עורך המכרז באופן מיידי וללא שיהוי, כולל ביצוע של כלל התיקונים היזומים או החלפת מכשירים, בזמן הקצר ביותר האפשרי והכל על פי העניין, גם אם חלה התקלה האפידמית לאחר סיום תקופת אחריות יצרן והכל יינתן ללא תוספת עלות למשתמשים ועל חשבונו המלא של הספק הזוכה.
- 3.10.8. תקלה אפידמית לעניין זה הינה כל תקלה הכוללת הודעת יצרן על תקלה או תקלה סידרתית אשר חוזרת על עצמה בפרק זמן נתון בתפוצה רחבה שמעל 2% מכמות המכשירים שנמכרו על ידי הספק הזוכה במכרז זה מאותו דגם מכשיר (ללא תלות במועד אספקת המכשירים).
- 3.10.9. הספק מחוייב לטפל בכל תקלה בטיחותית במכשירי הקצה כגון סוללה נפוחה, התפוצצות של סוללות/ מכשירים וכד' ..
- 3.10.10. תנאי השירות
- 3.10.10.1. הספק הזוכה יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן שירות אחריות יצרן למכשירים שיסופקו על ידו.
- 3.10.10.2. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם למכשיר או למידע האגור במכשיר כתוצאה מטיפול של טכנאי מטעמו.

3.10.10.3. במקרה בו סבור הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. אם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלה בלבד.

3.10.10.4. זמני שירות, מוקד תמיכה וטיפול בפניות

3.10.10.4.1. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות למשתמשים, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי

חול א'-ה' בין השעות 08:00 - 18:00 לפחות.

3.10.10.4.2. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

3.10.10.4.3. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

3.10.10.4.3.1. מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על

3 דקות.

3.10.10.4.3.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה. יובהר, כי פניה

בדוא"ל תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי

המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד. זמן מענה מקסימלי

לטיפול בפנייה באמצעות הדוא"ל הוא 4 שעות.

3.10.10.4.4. כל הפניות יתועדו במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי

חד-חד ערכי וכן יתועדו בה הפרטים הבאים: שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן

הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה ואופייה. המערכת תנהל את תנועות

הפניה מפתחות ועד לסגירתה מול הפונה.

## 3.11. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.11.1. כללי

3.11.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות

לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.11.1.2. במידה שהספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה, יתנהג שלא בדרך מקובלת

או שלא בתום לב או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה

ההתקשרות רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור שירותיו של ספק אחר

לצורך אספקת המוצרים וכן לצורך תחזוקת המוצרים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי

עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.11.1.3. יובהר, כי עורך המכרז או מי מטעמו רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור

במתקני הספק הזוכה על מנת לבחון את עמידתו בדרישות המכרז. הספק הזוכה מתחייב

להיענות לבקשת ביקור בתוך 7 ימי עבודה. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל

סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי

עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה

לבקשה זו, רשאי עורך המכרז להאריך את מועד תיקון הליקויים או לבטל את הזכייה.

3.11.1.4. פיצויים מוסכמים

- 3.11.1.4.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעורך המכרז ולמזמינים לפי המכרז, ככל שהספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרות להלן, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.
- 3.11.1.4.2. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 3.11.1.4.3. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.
- 3.11.1.4.4. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי עורך המכרז, המזמין או מי מטעמם, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/ אסון אם יוכרזו.
- 3.11.1.4.5. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה להלן.

### 3.11.2. SLA רמת השירות הנדרשת

מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם בש"ח כולל מע"מ
1	אספקת מכשירי ואביזרי סלולר למזמינים	איחור באספקת מכשיר/ים או אביזר/ים למזמין כנדרש בסעיף	איחור באספקת מכשירים ואביזרי סלולר למזמין בשליחות מעל ל 48 שעות 50 ש"ח לכל שעה.  איחור באספקת מכשירי ואביזרי סלולר למזמין בתחנת השירות מעל ל 4 שעות מרגע ההזמנה - 50 ש"ח לכל שעת איחור.
2	אספקת מכשיר או אביזר סלולר למשתמש הפרטי	איחור באספקת מכשיר או אביזר סלולר למשתמש הפרטי כנדרש בסעיף	איחור באספקת מכשיר למשתמש הפרטי בשליחות מעל ל 2 ימי עבודה - 150 ש"ח לכל יום איחור.  איחור באספקת מכשיר למשתמש הפרטי בתחנת השירות מעל ל 6 שעות מרגע ההזמנה - 50 ש"ח לכל שעה איחור.

פיצוי מוסכם בש"ח כולל מע"מ	תיאור הריגה	הנושא	מס"ד
100 ₪ על כל יום איחור ממועד קבלת המכשיר.	אי אספקת חשבונית למשתמש בציון תאריך רכישה ומספר IMEI של המכשיר	אספקת חשבונית למשתמש	3
תשלום חד פעמי 1000 ₪ בגין סירוב לממש שירות אחריות לאביזרים הנוספים.	אי מתן אחריות לאביזרים הנוספים שיסופקו למשתמשים כנדרש במכרז או בתיחור	אספקת אחריות לאביזרים נוספים	4
תשלום פיצוי בגובה כספי כפול מעלות הזמנת רכישת הציוד.	סרוב הספק לקבל ציוד וזיכוי המזמין או המשתמש בהתאם למועדים הנקובים בסעיף	החזרת ציוד	5
תשלום פיצוי למזמין או למשתמש הפרטי בגובה עלות המכשיר שנרכש.	אי תיקון מכשיר או אביזר הכלול באחריות היצרן	אחריות יצרן	6
100 ₪ בגין כל יום פיגור, עבור כל דוח מבוקש.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור	אספקת דוחות לעורך המכרז או המזמין	7
תשלום פיצוי בגובה כספי כפול מעלות הזמנת רכישת הציוד.	אי זיכוי המזמין בגין ציוד שסופק שאינו תואם את דרישות המכרז או ההזמנה	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או ההזמנה	8

### 3.12. התחייבויות המציע

3.12.1. כל הציוד שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הזוכה או המשווק.

3.12.2. כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק הזוכה, נעשים לפי הוראות היצרן וכפופים לנהלי בקרת האיכות של היצרן.

3.12.3. במידה שיוכרז כזוכה מתחייב הספק לספק למזמין ציוד, כפי שהתחייב בהצעתו וכן כי הדגם המסופק ישווק על ידו למשך כל תקופת השירות והתחזוקה על פי אותו תכנון ומפרט הנדסי.

### 3.13. דיווחים שוטפים

3.13.1. דיווח לעורך המכרז

3.13.1.1. בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק הזוכה לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופק על ידו למשתמשים.

3.13.1.2. כמו כן, ימציא הספק הזוכה לעורך המכרז דוחות בתחומים שונים בהתאם לדרישות עורך המכרז, לרבות דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול בהן, וכן תעודות משלוח.

3.13.1.3. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה ככל שיידרש לכך. הדוחות יוגשו בהתאם לדרישות עורך המכרז.

3.13.2. דיווח למזמין

3.13.2.1. הספק ימסור למזמין, מעת לעת ועל פי בקשת המזמין, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז ככל שיקבעו, דוחות בכתב הכוללים דיווחים שונים בהתאם לדרישת המזמין. הדוחות יועברו בהעתק פיזי או במדיה דיגיטלית, במספר עותקים כפי שיקבע על ידי המזמין.

3.13.3. פיקוח ובקרה

3.13.3.1. הספק יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם כל סוג של פיקוח ובקרה שיידרש על ידי עורך המכרז או על ידי מי מטעמו לרבות גופי הסייבר הממשלתיים השונים, יחידות אבטחה ובקרה בגופים השונים, קב"טים של גופים ביטחוניים לרבות גילוי מידע מכל סוג שהוא, סוירים במערכותיו של הספק ולפעול לפי ההנחיות הנדרשות, גם אם מדובר על הנחיות ספציפיות של משתמשים ספציפיים.

3.13.3.2. גופי הפיקוח והבקרה יוכלו לדרוש עיון בכל סוג של מידע רלבנטי למשתמשים, לרבות קבלת לוגים שונים של המערכת, דוחות פעילות וכל סוג מידע.

3.13.3.3. עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק, לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים המבוקשים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז והתיחורים.

3.13.3.4. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

## 3.14. עלות

3.14.1. כללי

3.14.1.1. כל האמור לעיל הינו למכרז ולכלל התיחורים שיתפרסמו במסגרתו למעט אם נאמר אחרת במסמך תיחור זה או אחר.

3.14.1.2. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל הציוד והשירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

3.14.2. מודל חישוב העלות

3.14.2.1. שלב התיחורים וקביעת המחירים

3.14.2.1.1. במסגרת הליך התיחור ייתן ספק רשום הצעתו בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.14.2.2. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

3.14.2.2.1. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם למפורט במסמכי התיחור.

## רשימת נספחים לפרק 3 סל 2

שם נספח	מספר נספח
הנחיות לשלב ב'	1
אבטחת מידע והגנה בסייבר	2

## נספח 1- הנחיות לשלב ב'

### 1. הקדמה

- 1.1. חוברת זו הינה עבור חלק ב' של המכרז – ביצוע הליכי תיחור (הכל כמפורט בפרק 1 לחוברת מסמכי מכרז המסגרת), ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.2. כל בקשת תיחור תכלול תחום מוצרים ושירותים אחד או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות. אין מניעה כי עורך המכרז יפרסם או יקיים מספר תיחורים במועד אחד או במקביל, ולמוצרים או שירותים שונים. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור כגון: הנחה ממחיר מחירון יצרן, תיחור דינאמי עם מחירי מינימום או מחירים מירביים או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.
- 1.3. כל הליך תיחור הינו עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.
- 1.4. הספקים הרשומים ישתתפו בהליכי תיחור בהתאם לאמור בנספח זה ובהתאם לדרישות שיפורטו במסמכי התיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת (להלן: "מסמך התיחור" / "בקשת התיחור").
- 1.5. עורך המכרז יפרסם את מסמכי התיחור באופן דיגיטלי לכלל הספקים הרשומים. הליך הגשת הצעות המחיר ייערך באמצעות הליך תיחור דינאמי מקוון (להלן: "תיחור דינאמי") או באמצעות חלופה אחרת להגשת הצעת מחיר, כפי שתיקבע על ידי עורך המכרז.
- 1.6. עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את דרישות התיחור בחוברת זו בכל עת. במקרה זה, בקשת התיחור תהיה כפופה לחוברת זו במהדורתה המעודכנת נכון ליום פרסום התיחור (אלא אם תצוין מהדורה אחרת במסמך התיחור). יובהר כי הנחייה פרטנית בבקשת התיחור גוברת על הנחיה המפורטת בחוברת זו אשר בתורה גוברת על הנחיה כללית המפורטת במסמכי המכרז.

## 2. מסמך תיחור

### 2.1 מסמך התיחור

- 2.1.1 מסמכי התיחור יופצו לכלל הספקים הרשומים באופן דיגיטלי (הודעת דוא"ל או באופן אחר).
- 2.1.2 מסמכי התיחור יכללו, בין היתר, ובנוסף לאמור בחוברת המכרז את הפרטים הבאים:
- 2.1.2.1 אופן התנהלות הליך התיחור ושלביו.
- 2.1.2.2 מספרו הסידורי של התיחור/ סבב התיחורים.
- 2.1.2.3 דרישות מינימום/ חובה נוספות הנדרשות מהספק הרשום (ככל שיש כאלו).
- 2.1.2.4 דרישות ומפרטים פרטניים או דגמים ספציפיים של מכשירים או השירותים המבוקשים בתיחור.
- 2.1.2.5 רכיבים נוספים נדרשים כגון הרחבות למוצרים, מכשירים והשירותים ("הרחבה" להלן: מוצר מכשיר או שירות הניתנים לרכישה בנוסף למוצרים, מכשירים או השירותים העיקריים נשוא התיחור, וזאת בהתאם לקבוע במסמך התיחור).
- 2.1.2.6 דרישות אספקה, שירות ותחזוקה ייחודיות לתיחור.
- 2.1.2.7 מס' הספקים הזוכים ואופן חלוקת הרכש בין הזוכים (ככל שהוגדר יותר מזוכה אחד).
- 2.1.2.8 המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.
- 2.1.2.9 פירוט מנגנון התיחור והמודל הכלכלי שלו.
- 2.1.2.9.1 אופן הרכישה של המוצרים או המכשירים והשירותים.
- 2.1.2.9.2 אופן תמחור ההצעות בתיחור (כדוגמת מחירים מירביים, מחירי מינימום, מודל ייחוס ועוד).
- 2.1.2.9.3 מדדי האיכות ויחס איכות או מחיר (בתיחורים אשר נקבע בהם כי יינתן משקל לאיכות).
- 2.1.2.9.4 תמחור רכיבי שירות/ תחזוקה ושירותים נוספים ככל שנדרשים בתיחור.
- 2.1.2.10 דרישות הערבות לתיחור כגון גובה ערבות ביצוע או ערבות השתתפות בתיחור.
- 2.1.2.11 מועדי הליך התיחור.
- 2.1.2.12 תקופות התיחור כגון: תקופת הרכש, תקופת שירות, אופציה (זכות ברירה) וכו'.
- 2.1.2.13 אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.
- 2.1.2.14 הנחיות בדבר מענה למציעים המבקשים לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995 או מציעים המבקשים

ליהנות מהיעדר אפליה בהתאם להסכם ה-GPA, ככל שעורך המכרז ימצא כי הוראות אלו רלוונטיות למסמך התיחור.

2.1.2.15. התחייבות המציע לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת"), ככל שהוראות תקנות אלו יחולו על התיחור הרלוונטי.

2.1.2.16. דרישות להטמעה של הגדרות שיוגדרו מבעוד מועד (Preload), למכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה לרבות הגדרות אבטחה, רשת, מסך פתיחה, שומר מסך, טעינת אפליקציות ועוד.

2.1.2.17. כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיחליט עליו עורך המכרז ובכלל זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, קביעת תנאי סף נוספים שלא נקבעו במסגרת שלב א' (מכרז המסגרת), או קביעת דרישות נוספות ביחס לניסיון הספק, גם אם נקבעו תנאי סף לכך במסגרת שלב א'. למען הסר ספק, עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע במסמך התיחור, בין היתר, דרישות נוספות ושונות כגון: אישורי ייבוא, אישור יצרן, מקורות ייבוא, אישור שהמכשירים שנרכשו בייבוא סדיר, תעודות הסמכה וכל אישור אחר לרבות פרטים לגבי תקלות אופייניות במכשירים והיקפם. כמו כן, רשאי עורך המכרז לדרוש עמידה בספי תקלות ספציפיים.

2.1.3. האמור בכל בקשת תיחור יתייחס לאותה בקשת תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים המבוקשים מכוח הזכייה בתיחורים אחרים (לדוגמה: אם בתיחור מסוים קבע עורך המכרז תנאי אספקה מסוימים, תנאי אספקה אלה יחולו על התיחור הספציפי בלבד).

2.1.4. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות את תנאי התיחור ומימוש המכרז, לרבות הוספת או שינוי דרישות סף אשר על המציע לעמוד בהן לצורך השתתפות בהליך התיחור, וזאת עד למועד האחרון שנקבע לצורך הגשת הצעות בתיחור.

2.1.5. עורך המכרז רשאי לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.

2.1.6. עורך המכרז לא יפצה את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.

## 2.2. שאלות הבהרה

2.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע להליך התיחור, למועדי או לתנאי יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות. שאלות הבהרה או הערות יוגשו באמצעות מערכת יהלום או בכל דרך שיחליט עורך המכרז.

2.2.2. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

2.2.3. עורך המכרז רשאי לאפשר מועדים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בעידכון להנחיות לתיחור.

2.2.4. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות התיחור.

2.2.5. לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

### 2.3. מענה ספק רשום להליך התיחור

2.3.1. הצעה לכל תיחור תוגש בהתאם לאמור במסמכי התיחור.

2.3.2. הצעת הספק תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא ביחס לכל דרישה, בהתאם להנחיות עורך המכרז.

2.3.3. יובהר, כי עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את מענה הספק הרשום לתיחור במידה שהיא מבוססת על מוצרים או שירותים מתוצרת יצרן אשר קיימת, לדעתו, אי ודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות.

### 2.4. שלבי בדיקת הצעה להליך תיחור

2.4.1. בשלב הראשון, תיבדק עמידתן של כל ההצעות בדרישות התיחור. בשלב השני, בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות – תוערך איכות הצעות הספקים אשר עמדו בשלב הראשון, ומתן ציון בהתאם למפורט בבקשת התיחור.

2.4.2. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז והתיחור וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במסמך התיחור.

2.4.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי עורך המכרז או מי מטעמו לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

2.4.4. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי התיחור ובתנאי הסף של התיחור, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

2.4.5. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמות נוספות.

2.4.6. במסגרת שלב בדיקת ההצעות, עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם כל אחד מהמציעים, לצורך קבלת הבהרות לגבי עמידתו בתנאי המכרז והתיחור, או אודות הפירוט המקצועי בהצעה.

2.4.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש הספק וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

2.4.8. בתיחורים בהם תידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בציון זה תיפסלנה. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי תאושרנה להשתתף בשלב הבא בהתאם לשיטת התיחור שיקבע עורך המכרז.

2.4.9. הספקים שהצעותיהם עמדו בדרישות ובניקוד האיכות המינימלי, ככל שנקבע, יוזמנו להשתתף בשלב הבא של התיחור, בהתאם לשיטת התיחור שיקבע עורך המכרז, אשר בהתאם לתוצאותיו יבחר מועמד לזכייה בתיחור.

## 2.5. בדיקת המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בתיחור

2.5.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהצגת המוצרים והשירותים המוצעים, לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם שיידרש על ידי עורך המכרז, בהתאם לדרישות המפורטות במסמך התיחור, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות כפי שהוגדרו בבקשת התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור.

2.5.2. על המציע לאפשר את בדיקת המוצרים והשירותים תוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז.

2.5.3. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש, על פי שיקול דעתו, כי בתיחור מסוים תבוצע בדיקת מעבדה חיצונית או בדיקת גורם אחר, על פי בחירת עורך המכרז, למוצרים והשירותים המבוקשים לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם.

2.5.4. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.

2.5.5. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות על מנת להניח את דעתו, כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

2.5.6. הליך הבדיקה ומשקלות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.

## 2.6. חישוב ציון איכות

2.6.1. ככל שהחליט עורך המכרז לשלב אמת מידה של איכות בתיחור, הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שימנה עורך המכרז.

2.6.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות לפי אמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור וזאת בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) שייקבע לצורך כך לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, וזאת תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): המוצרים והשירותים (ככל שבתחור נדרשת הגשת המוצרים והשירותים לבדיקה מוקדמת), מפרטי המוצרים והשירותים, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל עורך המכרז.

2.6.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק. ניקוד האיכות הכולל יהווה את ציון האיכות של המציע.

- 2.6.4. במידה שהמוצרים והשירותים יועברו לבדיקת גוף חיצוני, ישוקללו תוצאות הבדיקה החיצונית, ככל שנקבעו מדדי איכות לצורך כך בתיחור, בהתאם למשקלות שיפורסמו במסמך התיחור.
- 2.6.5. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחנת כפי שפורטו לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי התיחור.

## 2.7. מנגנון תמחור ההצעות

- 2.7.1. מנגנון התמחור ואופן קביעת המחירים יפורטו במסמכי התיחור. יובהר כי מנגנון זה יכול להיות שונה בין תיחור לתיחור, ואף שונה בין מוצרים ושירותים שונים באותו תיחור.
- 2.7.2. במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים הרשומים את הנחותיהם הכלליות כמפורט במסמכי התיחור.
- 2.7.3. הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במסגרת התיחור תהיה סופית ותכלול את כל מרכיבי העלות של המוצרים והשירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם (ובכלל זה מע"מ).
- 2.7.4. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור (להלן: "המחיר המשוקלל של ההצעה").

## 2.8. חישוב ציון המחיר

- 2.8.1. מנגנון חישוב ציון המחיר יפורט במסמכי התיחור.

## 2.9. חישוב ציון מחיר הצעה ודירוג המציעים

- 2.9.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר בלבד יהווה את ציון ההצעה.
- 2.9.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המנגנון והמשקלות שיוגדרו במסמך התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

## 2.10. הליך תיחור דינאמי מקוון

- 2.10.1. ככל שיקבע עורך המכרז כי הגשת הצעות המחיר תתבצע באמצעות תיחור דינאמי מקוון, ההליך יבוצע בהתאם לכללים שלהלן.
- 2.10.2. כללי
- 2.10.2.1. כללי התיחור הדינאמי המקוון ואופן השימוש במערכת המקוונת הינם בהתאם למערכת בה עושה שימוש עורך המכרז בעת פרסום התיחור.
- 2.10.2.2. עורך המכרז רשאי לשנות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את כללי ההליך המקוון בהתאם למערכת הנמצאת בשימוש ובהתאם לצרכיו.
- 2.10.2.3. מדריך למשתמש מערכת לתיחורים דינאמיים יצורף למסמכי התיחור

### 2.10.3. מינוי נציג

2.10.3.1. המציע אשר קיבל מכתב כי הוא מועבר לקבוצת המציעים, ימנה נציגים אשר ייצגו אותו בהליך התיחור בהתאם להחיות עורך המכרז שיפורסמו במסמכי התיחור. רק נציגים אלו יוכלו לייצג את המציע בתיחור הדינמי.

2.10.3.2. במידה שיידרש המציע להחליף נציג אשר מונה על ידו יעביר המציע את פרטי הנציג החדש לכל המאוחר עד 2 ימי עבודה לפני מועד ביצוע התיחור הדינמי.

2.10.3.3. הנחיות לרישום למערכת זיהוי ממשלתית יפורסמו במסמכי התיחור.

### 2.10.4. הדרכות

2.10.4.1. עורך המכרז יקיים למציעים אשר קיבלו הודעה על השתתפותם בתיחור הדינאמי המקוון הדרכה השימוש במערכת המקוונת טרם הליך התיחור המקוון הנחיות יפורסמו במסמכי התיחור.

### 2.10.5. ביצוע תיחור מדמה

2.10.5.1. עורך המכרז יקיים תיחור מדמה טרם הליך התיחור המקוון. ככל שיתקיים תיחור מדמה, עורך המכרז יפרסם במסגרת מסמכי התיחור את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה וכן הנחיות לתיחור.

2.10.5.2. התיחור המדמה יהיה וירטואלי, מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע.

2.10.5.3. במסגרת התיחור המדמה יתרגלו המציעים את השימוש במערכת התיחור בהתאם לכללים המפורטים להלן.

2.10.5.4. יודגש, כי בתיחור המדמה חייב נציג המציע אשר מונה על ידו בנספח 1 לחוברת זו, להשתתף בעצמו, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור הדינאמי המקוון.

2.10.5.5. כללי התיחור הדינאמי יפורסמו במסמכי התיחור. המציע ונציגו בתיחור יידרשו להכיר את הכללים לפני התיחור המדמה ותיחור האמת.

2.10.5.6. ככל שעורך המכרז יחליט על שינוי פרט מסוים בכללי התיחור, ולעמדתו של עורך המכרז יש בשינוי כדי לשנות באופן משמעותי את ההתנהלות במהלך התיחור, יוכל עורך המכרז להכריז על עריכת תיחור מדמה נוסף. במקרה כאמור הכללים המפורטים לעיל יחולו בשינויים המחויבים.

## 2.11. שינוי אופן הליך התיחור

2.11.1. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור, כפי שפורטה במסמך התיחור, בכל שלב לכל שיטת תיחור אחרת.

2.11.2. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לקבוצת המציעים הסופית נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.

## 2.12. בחירת מועמד לזכייה בתיחור וכשירים נוספים

### 2.12.1. מועמד לזכייה

2.12.1.1. לאחר תום הליך התיחור ועדת המכרזים תכריז על המציע שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר עבור כל מוצר או שירות מבוקש כמועמד לזכייה באותו תיחור (להלן: "מועמד לזכייה"). לאחר שיעמוד המועמד לזכייה בכל הדרישות הנקובות ממועמד לזכייה להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה בתיחור.

### 2.12.2. כשירים נוספים

2.12.2.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "הכשיר").

2.12.2.2. במידה שהזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 18 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו (להלן: "תקופת הכשיר הנוסף"), רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם להצעתו, ובכפוף להסכמת הכשיר גם לאחר שחלפו 18 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עם הזוכה ובמשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה, כפי שנקבעה בתיחור, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן ממועמד לזכייה.

2.12.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את תקופת הכשיר הנוסף במסמכי התיחור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

2.12.2.4. יובהר כי ערבות ספק המסגרת אשר תינתן במסגרת שלב א' של המכרז על ידי כל ספקי המסגרת, תחשב כבטוחה להבטחת מילוי התחייבויותיהם ועמידה בדרישות התיחור של הכשירים הנוספים.

## 2.13. דרישות ממועמד לזכייה

2.13.1. המועמד לזכייה ימסור לעורך המכרז, ובהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו:

2.13.1.1. ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בסכום ובנוסח כמפורט במסמכי התיחור.

2.13.1.2. חתימה על הסכם ההתקשרות בנוסח שיפורט במסמכי התיחור.

2.13.1.3. הגשת מסמכי ביטוח בהתאם לדרישות המכרז והתיחור.

2.13.1.4. ככל שעורך המכרז ידרוש יציג המועמד לזכייה דוגמאות של המכשירים המוצעים על ידו בתיחור

## נספח 2 לפרק 3 סל 2 אבטחת מידע והגנה בסייבר

### 1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1 **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2 **גורמי שרשרת האספקה** – יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.

1.3 **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.4 **מידע** – לרבות כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה.

1.5 **מידע מאוחסן** – מידע של מזמין אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין ובין המידע לאחר העיבוד.

1.6 **מידע רגיש** – מידע אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש.

1.7 **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

2.1 **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.7.1 שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.7.2 שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

2.2 **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לגרום לשיבוש בשירותים הניתנים על ידי הספק או המזמין, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

### 2. כללי

2.3 האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.4 הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.5 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.6 הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע מאוחסן או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.8 כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

### 3. סיווג בטחוני

3.1 גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2 לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3 לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4 על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הבטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5 טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6 העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7 ככל שהוגדרו במסמכי המכרז או התיחור דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת התיחור וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8 הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9 המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10 הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11 בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

#### **4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק**

4.1 הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2 ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3 לרשות ממונה הגנת הסייבר יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4 יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5 עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

#### **5. שמירה על המידע**

5.1 עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2 הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, דליפה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם

- הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.
- 5.3 מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.
- 5.4 כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.
- 5.5 הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.
- 5.6 הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.
- 5.7 חובות הספק כלפי המידע הרגיש יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 5.8 המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 5.9 מבלי לגרוע מחובות הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 5.10 המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.11 הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.12 ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתוך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.13 הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכתיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז

רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.

5.14 על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.14.1 זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).

5.14.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.14.3 אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.14.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.14.5 מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.14.6 על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).

5.15 הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.16 כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.17 הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.18 הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.19 עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

5.20 התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

## 6 עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

6.1 ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

6.1.1.1 הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

6.1.1.2 הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

6.1.1.3 תקן אבטחת מידע ISO 27001.

6.2.1 חשיפה או גילוי של מידע מאוחסן בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

6.2.2 בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מאוחסן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

## **7 התמודדות עם אירועים וביקורות**

### **7.1 כללי**

7.1.1 מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

7.1.2 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

### **7.2 חובת דיווח**

7.2.1 הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

7.2.1.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

7.2.1.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

7.2.1.3 ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

7.2.1.4 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

7.2.1.5 חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

7.2.2 במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

7.2.2.1 אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים,

- לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
- 7.2.2.2 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
- 7.2.2.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 7.2.2.4 המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 7.2.2.5 ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 7.2.2.6 פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.
- 7.2.2.7 כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 7.2.3 יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 7.2.4 הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.
- 7.3 ביקורת תקופתית**
- 7.3.1 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.
- 7.3.2 ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:
- 7.3.2.1 עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 7.3.2.2 הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבוננו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
- 7.3.2.3 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 7.3.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא

פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

#### 7.4 ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

7.4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

##### 7.4.1.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

7.4.1.1.1 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר 12.2.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

7.4.1.1.2 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

7.4.1.1.3 ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

##### 7.4.1.2 מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

7.4.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

7.4.1.2.2 עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

7.4.1.2.3 יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

7.4.2 לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

7.4.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

### 7.5 סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 22-26 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-26 ממועד הבקשה.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על	נספח אבטחת מידע והגנה	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 15-19 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו

מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' מספר 01-2024  
לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים  
דף 227 מתוך 275

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
	ידי עורך המכרז.	הסייבר – סעיף 6.3.1	הבקשה לביצוע התיאום	מעבר ליום ה-19 ממועד הבקשה.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 31-35 ממועד הבקשה. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-35 ממועד הבקשה.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-8 השעות הראשונות (בין השעה ה-9 לשעה ה-16). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-17)
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות (בחלוף 24 שעות ממועד הבקשה). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-48 ממועד הבקשה)

## פרק 4 – הסכם ההתקשרות

### סל 1

## הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... בשנת 2025.

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

### מצד אחד

### ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), לאספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2 נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4 נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים;

1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

## 2. תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

#### 4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1 מצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/ השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

#### 5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2 ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4 חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב)

5.5 מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות ביטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת

הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7 בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8 הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים הבאים: **מנהל פרויקט ראשי, מנהל לקוח בכיר, מנהלי לקוחות מול המזמינים, מנהל מחלקת VIP, ממונה אבטחת מידע, מורשי חתימה ובעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו**, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

#### 6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1 הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

#### 7. קניין רוחני והכויות יוצרים

7.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2 הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המשתמשים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשירות בקבלת רישיון או ברכישת שירות אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפר את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.

7.3 אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ושימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.4 נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים,

ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.5 בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.6 עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.7.1 טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.7.2 ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.8 זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

## 8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

8.2 עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

8.4 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו

לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

## 9. כללי תשלום

9.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/ השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").

9.2 לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.

9.3 במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימצא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

9.4.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

9.4.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.5 המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

9.6 הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

9.7 החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

9.8 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

9.9 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין להפחית את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.

9.10 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים העדכנית.

9.10.1 עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2 עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר.

במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11 כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12 הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

## 10. אחריות לנזקים

10.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינה מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4 ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

## 11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2 אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3 המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה

לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 12. ערבות ביצוע

12.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסרו הספקים לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית. סכום הערבות יהיה צמוד בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות תהיה בנוסח להמחשה המצורף בנספח ג'.

12.1.1 סכום ערבות הביצוע יהיה כדלקמן:

א. הספק הזוכה הראשי – ערבות ביצוע על סך 20,000,000 ש"ח.

ב. הספק הזוכה המשני – ערבות ביצוע על סך 12,000,000 ש"ח.

ג. ערבות הביצוע תחליף את ערבות מכרז שהוגשה על ידי המציעים בשלב הגשת ההצעות.

12.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם [להוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#) ול[הוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות](#).

12.3 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.4 הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.5 בנוסף, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

12.6 ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.

12.7 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

## 13. ביטוח

13.1 הוראות הביטוח שיחולו על הספק ביחס לפעילותו נשוא התקשרות זו יהיו כמפורט בנספח ד'.

## 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

- 14.1.1 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 14.1.2 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 14.1.3 עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר כהגדרתה במסמכי המכרז.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 14.2.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 14.2.5 אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 14.3 על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 14.4 בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

## 15. הפרת ההסכם

15.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

- 15.1.1 הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.
- 15.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.
- 15.1.3 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.
- 15.1.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.
- 15.1.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.1.6 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.1.6.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.1.7. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

## 15.2 הפרת הסכם שאינה יסודית –

### 15.2.1 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.2.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.2.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי ההסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז, לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

## 15.3 שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.4 בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

#### 15.4.1 פיצויים מוסכמים –

15.4.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.4.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

#### 15.4.2 קיזוז ועכבון –

15.4.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.4.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

#### 15.4.3 חילוט ערבות –

15.4.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.4.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.4.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.4.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

#### 15.4.4 רכש מספק חלופי –

15.4.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.4.5 לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

#### 16. תרופות מצטברות

16.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהרשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

#### 17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

#### 18. כתובות הצדדים והודעות

18.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

18.2 במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובות הבאות:

18.3 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר רח' קפן 1 ירושלים;

18.4 כתובת הספק: \_\_\_\_\_;

18.5 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

#### 20. שונות

20.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
מורשה חתימה 1 מטעם הספק

\_\_\_\_\_  
סגן בכיר לחשב הכללי

מורשה חתימה 2 מטעם הספק

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

**נספח ג' להסכם ההתקשרות תדפיס ערבות דיגיטלית**

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

**נתוני הערבות**

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

**מנפיק הערבות:**

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

**מקבל הערבות:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): \_\_\_\_\_

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

**נושא הערבות:**

לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

**סכומים ותאריכים**

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד ששך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

## מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המזמין)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

## **נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים**

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### **1.1. ביטוח חבות מעבידים**

1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

1.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

1.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### **1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק לגוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של:

1.2.2.1. 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

1.2.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

1.2.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

1.2.2.5. כל סייג / חריג לגבי רכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.

1.2.2.6. כל סייג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין, יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה.

1.2.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **1.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY  
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND  
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, או ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות מוצר נפרדים הרלוונטיים לעיסוק המבוטח כדלהלן:

(בכפוף לבחינתו ושיקול דעתו של עורך המכרז).

- 1.3.1. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת השירותים נשוא ההסכם עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
  - 1.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
    - 1.3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
    - 1.3.2.2. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
    - 1.3.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות המפורטת לעיל.
  - 1.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך:
    - 1.3.3.1. ₪ 10,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח
    - 1.3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
      - 1.3.4.1. תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.
      - 1.3.4.2. אחריות צולבת - Cross Liability.
      - 1.3.4.3. ביטול של חריג הסייבר. כחלופה לביטול החריג כאמור, הספק יהיה רשאי לכלול את ההרחבה המפורטת בסעיף 1.5.4.2 וביטוח הסייבר שלהלן.
  - 1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

1.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הציוד והרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו ו/או הרכוש המובא ו/או המוצב על ידי ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים במשרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים נשוא חוזה זה (עד להעברת הבעלות בו), לרבות כלי העבודה והציוד הנלווה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (בהתאם לאופי הציוד), בערך כינון כולל נגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו אלא רק בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד ולרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 1.5. ביטוח סייבר

1.5.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן:

1.5.1.1.1. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

1.5.1.1.2. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

1.5.1.1.3. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

1.5.2. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח) וכן ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.

1.5.3. גבול האחריות לא יפחת מסך: 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

1.5.4.1. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול:

1.5.4.1.1. סעיף אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. וכחלופה יבוטל החריג העוסק בתביעות של מבוטח כנגד מבוטח ביחס לתביעות המוגשות כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כנגד הספק.

1.5.4.1.2. הרחבה בדבר נזק פיזי לרכוש מוחשי / או לגוף (ככל ולא בוטל סייג הסייבר ביחס לפרק ביטוח חבות המוצר בביטוח הנדרש לעיל).

1.5.4.1.3. הרחבה לפיה הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

1.5.5. הפוליסה תכלול הרחבה בדבר תקופת הגילוי של לפחות 2 חודשים.

#### 1.6. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם (ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

#### 1.7. כללי

- 1.7.1.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים:
- 1.7.1.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרד הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 1.7.1.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד
- 1.7.1.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 1.7.1.1.4. הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 1.7.1.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 1.7.1.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 1.7.1.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר וכן ביטוח סייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 1.7.1.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרד הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים בתוקף.
3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
5. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות

הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

9. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה. על אף האמור, אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה.

לצורך הנוחות בלבד מצורפת דוגמה לאישור קיום ביטוחים עבור סל 1 (אספקת שירותי תקשורת סלולריים(רט"ן))



**נספח ה' להסכם ההתקשרות – הסכם סודיות**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 01-2024 - לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

# פרק 4 – הסכם ההתקשרות

סל 2

## הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... בשנת 2024.

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

### מצד אחד

### ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז פרסם מכרז מסגרת מרכזי מספר 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), לאספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק מסגרת זוכה במכרז לצורך אספקת השירותים;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2 נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4 נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים;

1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

## 2. תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

#### 4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1 מצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

#### 5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2 ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4 חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב)

5.5 מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות ביטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז

במקרים הרלוונטיים.

5.6 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7 בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8 הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

## 6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1 הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

## 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2 הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המשתמשים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשרות בקבלת רישיון או ברכישת שרות אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפר את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.

7.3 אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ושימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.4 נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות.

הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.5 בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.6 עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.7.1 טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.7.2 ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.8 זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

## 8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

8.2 עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

8.4 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

## 9. כללי תשלום

9.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").

9.2 לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.

9.3 במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

9.4.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

9.4.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.5 המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

9.6 הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

9.7 החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

9.8 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

9.9 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין להפחית את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב.

9.10 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש

בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים](#) העדכנית.

9.10.1 עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2 עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר.

במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11 כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12 הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

## 10. אחריות לנזקים

10.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4 ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

## 11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2 אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3 המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 12. ערבות ביצוע

12.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסרו הספקים לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית. סכום הערבות יהיה צמוד בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות תהיה בנוסח להמחשה המצורף בנספח ג'.

12.2 סכום ערבות ביצוע לספק המסגרת יהיה בסך 50,000 ₪.

12.3 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם [להוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#) ול[הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות](#).

12.4 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.5 הערבות תהיה בתוקף עד 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 3 חודשים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.

12.6 בנוסף, עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

12.7 ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.

12.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

## 13. ביטוח

13.1 הוראות הביטוח שיחולו על הספק ביחס לפעילותו נשוא התקשרות זו יהיו כמפורט בנספח ד'.

## 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

14.1.1 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

14.1.2 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

14.1.3 עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר כהגדרתה במסמכי המכרז.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

14.2.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

14.2.5 אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

14.3 על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14.4 בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

## 15. הפרת ההסכם

15.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

15.1.1 הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.2.1 עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3 במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידני, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי

אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4 הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.5 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.5.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.5.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.5.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.5.4 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז, לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.6 שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.6.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.7 בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

15.7.1 פיצויים מוסכמים –

15.7.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.7.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

15.7.2 קיזוז ועכבון –

15.7.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים

לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.7.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

#### 15.7.3 חילוט ערבות –

15.7.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.7.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.7.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.7.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

#### 15.7.4 רכש מספק חלופי –

15.7.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.7.5. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

#### 16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהרשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

#### 17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

#### 18. כתובות הצדדים והודעות

- 18.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.
- 18.2 במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובות הבאות:
- 18.3 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר רח' קפלן 1 ירושלים;
- 18.4 כתובת הספק: \_\_\_\_\_;
- 18.5 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

#### 20. שונות

- 20.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 20.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
מורשה חתימה 1 מטעם הספק

\_\_\_\_\_  
סגן בכיר לחשב הכללי

\_\_\_\_\_  
מורשה חתימה 2 מטעם הספק

\_\_\_\_\_  
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

**נספח ג' להסכם ההתקשרות תדפיס ערבות דיגיטלית**

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

**נתוני הערבות**

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

**מנפיק הערבות:**

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

**מקבל הערבות:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): \_\_\_\_\_

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

**נושא הערבות:**

לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

**סכומים ותאריכים**

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד ששך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

## מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המזמין)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_

## נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1.1. **ביטוח חבות מעבידים** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

1.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזק לגוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך: 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

1.2.5. כל סייג / חריג לגבי רכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.

1.2.6. כל סייג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין, יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה.

1.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

1.3. **ביטוח חבות מוצר** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל רכש ציוד קצה ו/או אביזרים וככל שהספק לא עורך את הביטוח המפורט בסעיף 1.4 להלן]

1.3.1. הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקת המוצרים נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם. הביטוח כולל כיסוי גם לנזקים הנובעים מטיפולים, ותיקונים, לרכוש האמור על כל מרכיביו וציודו ההיקפי.

1.3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, -תש"ם-1980.

1.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של – 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

1.3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

1.3.4.1. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

1.3.4.2. תקופת הגילוי של 6 חודשים.

1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו מדינת ישראל-

משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

1.4. **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

## COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, או אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות מוצר הרלוונטיים לעיסוק המבוטח כדלהלן:

\_\_\_\_\_  
(בכפוף לבחינתו ושיקול דעתו של עורך המכרז).

1.4.1. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת השירותים נשוא ההסכם עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

1.4.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1.4.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

1.4.2.2. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

1.4.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות המפורטת לעיל.

1.4.3. גבול האחריות לא יפחת מסך של : 4,000,000 למקרה ותקופת הביטוח.

1.4.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

1.4.4.1. תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.

1.4.4.2. אחריות צולבת - Cross Liability.

1.4.4.3. ביטוח של חריג הסייבר. כחלופה לביטוח החריג כאמור, הספק יהיה רשאי לכלול את

ההרחבה המפורטת בסעיף 1.6.3.2 בביטוח הסייבר שלהלן.

1.4.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים

נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק

וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

1.5. **ביטוח רכוש** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

הספק יבטח את הציוד והרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו ו/או הרכוש המובא ו/או המוצב על ידי ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים במשרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (עד להעברת הבעלות בו), לרבות כלי העבודה והציוד הנלווה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים (בהתאם לאופי הציוד), בערך כינון כולל כנגד סיכונים רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו אלא רק בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד ולרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

1.6. **ביטוח סייבר** [ייכנס לתוקף וייערך רק לאחר זכייה של הספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

1.6.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן :

1.6.1.1. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

1.6.1.2. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

1.6.1.3. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

1.6.2. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח) וכן ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.

1.6.3. גבול האחריות לא יפחת מסך של : 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

1.6.4. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול :

1.6.4.1. סעיף אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-

משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. וכחלופה יבוטל החריג העוסק

- בתביעות של מבוטח כנגד מבוטח ביחס לתביעות המוגשות על ידי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כנגד הספק.
- 1.6.4.2. הרחבה בדבר נזק פיזי לרכוש מוחשי / או לגוף (ככל ולא בוטל סייג הסייבר ביחס לפרק ביטוח חבות המוצר בביטוח הנדרש לעיל).
- 1.6.4.3. הרחבה לפיה הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
- 1.6.5. הפוליסה תכלול הרחבה בדבר תקופת הגילוי של לפחות 2 חודשים.
- 1.7. **ביטוחים נוספים** [ייכנס לתוקף לאחר זכייה של ספק בתיחור שכולל אספקת שירותים סלולריים בלבד]

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם (ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

#### 1.8. כללי

- 1.8.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים:
- 1.8.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 1.8.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד
- 1.8.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 1.8.1.4. הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 1.8.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 1.8.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 1.8.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר וכן ביטוח סייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 1.8.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים בתוקף.
3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר תוך 7 ימים מיום זכייתו בתיחור. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
5. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
9. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה. על אף האמור, אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה.

לצורך הנוחות בלבד מצורפת דוגמא לאישור קיום ביטוחים עבור סל 2 [אספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן)]



סולאר - סל  
docx.2

---

**נספח ה' להסכם ההתקשרות – הסכם סודיות**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 01-2024 - לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_